

# 快递小哥撞伤人仅付2000元了事?

记者协调德邦总部,回应会积极处理后续赔付事宜

**烟台民意通**

热线:6601234

本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)芝罘区杜女士被德邦快递小哥高某驾驶的三轮货车撞伤后,在如何进行后续治疗、赔付问题上,高某以及他所服务的德邦快递幸福服务部负责人都拒接电话消极回避。5月6日,在“烟台民意通”热线6601234记者协调下,德邦快递服务总部回应,他们将积极妥善处理此事。

日前,家住芝罘区幸福街道某居民区的杜女士求助“烟台民意通”热线6601234,称她4月底在芝罘区幸福福泰路被德邦快递的车给撞伤了。事发后,警方认定肇事车司机高某全负全责。由于事故没有造成太大的伤害,杜女士受伤轻微,双方同意适用“简易程序处理”,自主协商解决杜女士车祸受伤一事。

然而,高某给了杜女士2000元检查费后,就不再接她电话。这让杜女士非常恼火,因为被车撞伤后的后续治疗和误工损失等开支需要“协商解决”,高某不接电话的意思就是“支付2000元检查费,就算完全处理了此事”。由于高某是驾驶德邦快递三轮车出的事,无奈之下,杜女士找到高某所在的德邦快递幸福服务部,希望其单位能出面协调做高



某的思想工作,好好处理此事。结果,该服务部相关负责人称,高某是外聘人员,出车祸撞人这事与他们无关。

5月6日,记者来到杜女士的家里。杜女士回忆称,当时她走在路上,被德邦快递三轮车给撞倒后出现了短暂的昏迷、衣服破损、腰部疼痛等。市交警二大队对事故判定为高某全责,杜女士无责。在“简易程序处理”下,双方均同意协商解决,警方据此结案。当时,受伤的杜女士被送到市中医医院检查治疗,高某支付了2000元检查费,之后就不再接听杜女士的电话。在简单治疗后,杜女士忍着腰痛出院回家疗养。

“烟台民意通”热线记者联系上德邦幸福服务部,工作人员称“高某撞伤

人的事已经了结,双方签字认可了”。当记者进一步说明,那个签字认可的是交通事故处理报告,2000元是初步的检查费用……不等记者的话说完,该工作人员就挂了电话。随后,记者拨打该服务部负责人的手机,对方称高某不是德邦员工,记者凭啥找他?

当天下午,德邦快递服务总部回复记者,证实了高某是他们聘请的送货人员,并称将积极妥善处理好这次投诉事件。大约1个小时后,杜女士致电“烟台民意通”热线记者,称德邦快递幸福服务部已联系她,愿意就她的后续治疗和误工损失等事协商处理,“谢谢‘烟台民意通’热线记者热心帮助老百姓解决问题”。

## 海阳市黄海大道中路大片裸土未覆盖

扬尘污染问题严重



本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡 实习生 韩嘉怡 通讯员 邹同摄影报道)近日,市民徐先生给“烟台民意通”热线6601234打来电话,反映海阳市黄海大道中路有大片裸土未采取覆盖等有效防尘降尘措施,产生严重扬尘污染问题。

5月7日,记者现场实探发现,工地具体位置在海阳市黄海大道中路以西、大连街以南,项目名称为烟台

华凯电子有限公司精密机械加工项目。工地内有多个土堆,除一小部分裸土被防尘网覆盖外,其余大片土地仍处在裸露状态。记者注意到,现场路面干燥,未见采取洒水抑尘、冲洗地面等有效防尘降尘措施。此外,工地上散落摆放有大量钢架、木板等建筑材料。对此,市扬尘督导检查组工作人员表示,下一步将要求使用8针防尘网对工地上的土堆裸土、建筑垃圾进行全面有效覆盖,提醒责任单位对道路积尘及时湿扫清理,土方作业时需配备雾炮喷淋等有效降尘措施,立行立改。

对于该片空地的整改情况,“烟台民意通”将持续关注。



## 把爱带回家 买1送1

买经典干海参 送同款海参

有机鲜食海参 买1送1 再送鲜食虾仁2袋

国标老淡干海参:3160元 买1斤送1斤



献礼母亲节 5月1日-14日

- [1]北马路东首海关斜对面太平街10号 ..... 2119899
- [2]福山区永安街1号北一路东首 ..... 2130007
- [3]大海阳路消防特警中队下车路东 ..... 2117757
- [4]开发区金沙江路18号恒达农贸市场南门 ..... 6931060
- [5]二马路54号(二马路与南山路口东侧) ..... 6228771
- [6]芝罘区四马路1号进德家家悦北门斜对面 ..... 2152097
- [7]福山区县府街北美金街113-114号 ..... 2131001
- [8]北马路171号芝罘湾广场红利渔市店 ..... 2127776

**明威海参**  
MW SEA CUCUMBER

## 把爱带回家 买1送1

买经典干海参 送同款海参

有机鲜食海参 买1送1 再送鲜食虾仁2袋

国标老淡干海参:3160元 买1斤送1斤