

# 我区以“三大工程”为抓手,提升网格化服务管理精细化水平—— “一张网”兜起群众“万千事”

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 苏德贤)“网格”是为民服务的“前沿阵地”。今年以来,我区坚持以“品质社区”创建活动为抓手,以城市社区为重点,健全“一张网”的组织链、智慧链、服务链,实施固本强基、科技赋能、网格精治三大工程,持续提升网格化服务管理“精细化”水平。

## 健全组织链

### 实施固本强基工程

我区锚定健全完善网格化服务管理“三大”体系,强化组织引领,推动网格体系到底到边。将网格化服务管理工作纳入2023年莱山区工作要点,成立党建引领城市基层治理委员会,下设网格化治理工作组,强化调度指导,推动网格化服务管理各项工作有序推进。

我区加快村改社区后网格名称修改、“网格四员”(网格指导员、网格长、网格员、楼栋长)动态优化等网格基础性工作,以入住户数达200户左右为标准,启动13个预留网格,做到动态调整、全域覆盖。调整后,36个城市社区共配备网格指导员46人、网格长39人、专职网格员480人,为网格化

服务管理工作推进打下坚实基础。聚焦网格“神经末梢”,以志愿服务进社区为载体,将志愿服务队、邻里互助队等志愿力量与楼栋长选配相结合,通过发放小礼品、给予一定补助等方式,引导志愿者以“半志愿”性质积极参与网格服务管理工作。目前,全区城市社区已配备楼栋长2457人。

围绕手持终端APP应用、政务服务微信应用等10余个基础性、技巧性课程,我区在社会治理综合信息平台开设专栏,上传培训课件,网格员在手机上即可自行学习,实现从“被动授课”到“主动点单式授课”转变。依托区级网格学院、街区网格学校优质教师资源,科学制定培训计划,针对入户走访技巧、群众沟通话术等常用性课程,大力探索精品课、优质课,逐步推动形成门类齐全、内容丰富的网格员培训课程库,丰富网格员培训项目,提升网格员履职水平。大力开展“青苗培育”计划,以街区推、一线考的方式,定期组织优秀专职网格员到区网格化服务中心轮训,每名网格员轮训实绩作为评先树优、推荐参加省市优秀网格员评选的重要考量因素优先考虑,在网格员队伍中逐渐形成“比学赶帮超”的浓

厚氛围,不断提升网格员队伍战斗力、凝聚力。

## 健全智慧链 实施科技赋能工程

我区锚定完善提升网格化服务管理信息化水平,强化科技驱动,推动智慧赋能到底到边。发挥政务服务微信政府背书优势,将政务服务微信作为畅通政民沟通渠道、解决群众问题纠纷的有力平台,以36个城市社区为重点,规范网格微信群命名,持续推进网格群“一户一人”建设。2023年以来,规范建立政务服务微信群1382个,涉及14.8万余户,利用政务服务微信群开展政策宣传活动10余次,收集解决群众问题诉求130余件,进一步提升群众对网格化工作的认可度。

我区将网格化服务管理信息化建设与智慧治理进社区活动相结合,搭建区级统一的智慧社区综合信息平台,依托30.6万余人口、16万余户房屋等基础数据,拓展智慧物业等社区服务类应用场景和出入管理、社区警务等社区安全类应用场景,实现流动人口动态维护、重点人员动态管理、服务需求动态感知。目前,已在

飞龙河东新城、滨湖万丽等小区开展试运行。将网格化服务管理信息化建设与群众满意度走访相结合,依托社会治理综合信息平台调查问卷模块,实现满意度调查问卷调查数、走访率、群众满意度一屏呈现,动态追溯,群众反映问题一键采集、一键导出,为明确阶段性工作重点提供有效指引,实现了群众满意度调查工作可视化、数据化、便利化。

我区主动融入智慧城市建设大局,将社会治理综合信息平台人口、房屋、网格、监控等一系列基础数据、信息,实时推送至智慧城市平台,打通数据壁垒;根据市级统一分拨处置机制要求,对“莱山网格”APP进行改造升级,完善优化网格事件上报分拨处置机制。

## 健全服务链 实施网格精治工程

我区开展网格精治建设进社区,锚定优化网格服务供给,强化赋能保障,推动资源力量到底到边。依托物业服务用房、社区党群服务中心等场所建设网格驿站,加强网格员队伍场所建设,提升网格员工作保障水平。目前,

已建设网格驿站90余处。推进警网深入融合,将10个警务室与社区同址办公,推动社区工作者、网格员、社区民警、物业管理人员共处事、共议事,在治安隐患排查化解、流动人口更新维护等治安问题上发挥了重要作用。截至目前,共摸排人口31万余人,出租屋1万余个,实现了各类治安要素底数清、情况明;大力推进法治建设进网格活动,推动社区法律顾问下沉网格,依托社区法律顾问,在网格内开展法治讲座、法律咨询活动6次,为居民解答法律问题70余个,提升网格内居民法治思维水平。

结合“品质社区”创建,我区着力推进“网格精治进社区”,在全区10个试点社区开展网格精治实践活动,进一步将网格化服务管理工作落实落细。活动开展以来,已着手打造10个试点社区网格信息公示牌,按照“一楼一牌”标准,全面覆盖试点社区所有楼栋,为服务群众“最后一百米”拓宽渠道;涌现出拉呱说事、“幸福家”“凤凰和”等网格议事品牌,共协商解决邻里纠纷等问题23件,实现民事民议、民事民办,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

## 今日导读»

### 创新破解 生活垃圾分类难题

详见C02

### 劳模风采 工匠精神

详见C04-C05



莱山融媒 手机app

## 敬告

《今日莱山》由莱山区委与烟台日报传媒集团共同主办,每周二、周五出版,面向全区各村居住户、规模以上工业企业以及星级酒店发放。如未收到《今日莱山》,请拨打电 话6896058咨询。  
《烟台晚报·今日莱山》编辑部

# 杰瑞自主研发制造的国内首台大功率电驱固井车成功应用—— 我国固井设备再次实现迭代升级



本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 张妍 纪海燕 摄影报道)近日,由我区企业杰瑞自主研发制造的大功率电驱固井车在塔里木油田成功作业,这是国内首台大功率电驱固井水泥车。该设备的成功应用,标志着我国固井设备再次实现迭代升级,杰瑞引领大功率固井作业设备进入了全新的电驱时代。

据了解,中国石油天然气集团西部钻探固井公司在塔里木油田5井,采用电驱固井车进行固井作业。期间,电驱固井车施工排量达2.65立方米/分钟,混配水泥浆及泵送作业过程稳定可靠,性能满足多工况固井作业需求。

在塔里木油田,随着超深井数量的增加,高压力、大排量、长时间等作业要求越来越频繁,同时作业过程中环保、节能等需求也逐步提升,清洁高效地开发油气资源已经成为开采企业面临的巨大挑战。

“这次电驱固井车作业全过程,我和客户一起在现场共同保障固井作业顺利实施,我和项目组成员感到很激动,也会坚定地

持续创新,为行业关键技术装备贡献智慧。”杰瑞研发工程师张工分享道。

在固井设备领域,杰瑞通过迭代升级,持续创新引领。2018年,杰瑞推出了世界首台超大功率固井车,颠覆了传统固井车的设计理念,实现功率和功能的双向提升。2019年,杰瑞推出世界首台双混合大排量超大功率固井车,最大混浆能力不低于3.0立方米/分钟,创造了固井车单罐混合的新纪录。

2020年,杰瑞研制的千型大排量固井车成功下线,可满足全球井深4000米以下中浅井的油气资源高效开发需求。针对轻量化的需求,杰瑞又紧接着推出C-KING超级固井车,固井类产品实现全工况覆盖。目前,杰瑞固井装备占据国内50%以上的市场份额,稳居市场占有率第一的龙头地位。

随着我国双碳目标的提出,油气田绿色环保和高质量开发成为必然趋势,杰瑞将持续加速研发创新,为保障国家能源安全,与客户共同实现能源的低碳环保、降本提效的开发和利用贡献力量。