



# 务实为民办事 真诚服务暖心

多街道社区用心用情解决居民“急难愁盼”，提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 文君 杜颖 瑞亮 王琪 柳茜 摄影报道)迎难而上，主动担当。连日来，我区多街道社区紧盯居民群众关心的“头等大事”和“关键小事”，切实解决群众“急难愁盼”问题，竭尽全力解决居民合理诉求，做到件件有回音、事事有着落。

世联社区居民网格群发来求助：“兴尧路86号楼后面的井盖出现损坏。”社区网格员闻声响应，随即前往现场查看情况，发现该居民反映的井盖松动且属于市自来水公司管辖，于是立即与市自来水公司取得联系。得知具体位置后，自来水公司维修工人到现场进行修补。维修完毕，网格员再次到现场进行查看，经亲自确认后在微信群中给予居民答复，居民们为世联社区的迅速响应、说办就办点赞。下一步，世联社区将继续践行听民声、速响应、强服务、促安居的服务准则，与广大居民一道共同打造精致舒美社区。

黄山北社区第四网格员接到来自文化九巷居民的诉求，反映她家楼下的店铺装修噪音扰民，此现象已持续数月，给周围居民日常生活带来影响，此前与该店铺工人沟通过，但对方一直没有给出明确的处理方案，希望社区帮助协调解决。得知这一情况后，网格员第一时间到居民家和楼下店铺进行现场查看，并与店铺负责人耐心解释噪声污染相关治安管理条例和规定，在网格员的协调下，装修公司表示会严格遵守国家规定的装修时间，同时做好隔音措施，尽量避免发出较大噪音。次日网格员对居民进行回访，居民表示问题已经得到解决。



鲁峰社区一处长期闲置的荒草地，有居民在此种菜，引起附近居民的不满和抱怨，居民希望能够改造成为休闲绿化的小广场。社区网格员了解情况后，立即与附近居民和物业公司沟通、记录，及时上报鲁峰社区党委。经鲁峰社区党委认真研究、精准施策，立即与金象泰置业、金象泰吉祥家园物业公司召开座谈会，同时入户了解周边居民需求，共同商讨解决方案，还居民一片清爽地。4月初，在各相关部门及金象泰置业公司的配合下，将

原先的荒草地变成绿植和休闲广场，新辟一块小型停车场地，受到居民的一致好评。

慎礼社区网格员在日常走访中发现，集贤街5号楼外立面有一处废旧的广告牌，牌匾由于年久失修，支撑广告牌的铁架已生锈，存在一定安全隐患。网格员走访居民得知，该广告牌是之前旅馆留下的，旅馆已于3年前关闭，该广告牌已彻底废弃。网格员立即联系通伸街道综合行政执法中队，借助专业力量解决居民的“头顶安全”。为保证拆除工作高效开展，社区和街道综合行政执法中队针对广告牌的质地、位置情况，制定科学、安全、有效的拆除方案，并进行详细谋划。当天下午，通伸街道综合行政执法中队携带专业工具对该废弃广告牌进行拆除。拆除现场，工

作人员拉好警戒线、搭拆除架，经过2个多小时的努力，锈蚀广告牌被成功拆除，现场居民们纷纷拍手叫好。

文化苑社区属于老旧小区，楼内没有电梯，居民出家门需要步行上下楼，对行动不便的老年人造成困扰，为此，文化苑社区为辖区内老年人安装楼梯扶手。安装结束后，诸多长期困在家中的老人能够慢慢把着扶手，沿着台阶到楼下呼吸新鲜的空气。社区张阿姨因患病而落下腿疾，行动不便，以前很少下楼，现在装了楼梯扶手，她也能到屋外像往常一样与街坊邻居聊聊家常。下步，文化苑社区将继续在细微之处发现老旧小区存在的问题，更及时、更精准地解决居民们的切实需求，为建设更加安全、美好的社区环境而努力。

## 我为群众办实事 ·居住环境篇·

# 举办“美食荟”品味“邻里情”

东鑫社区以美食为平台，建立和谐邻里关系

## 我为群众办实事 ·文体活动篇·

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 高飞 摄影报道)为弘扬邻里团结、互助、和睦的传统美德，近日，东鑫社区以美食为平台，以建立和谐的邻里关系为核心，联合辖区企业开展社区“美食荟”活动。

当天，社区物业大厅内人头攒动，小区业主们纷纷走出家门，扶老携幼，到社区欢聚一堂，品味“邻里情”，重温记忆里街坊邻居间的热闹与温馨。

活动由美食制作拍照与照片投稿、线上美食作品展示与投票、线下现场美食品鉴三部分组成，形成“线上+线下”相结合的活动模式，前期居民朋友在家制作美食，并将美食照片发送私信至“情系东鑫温暖锦绣”公众号上，东鑫社区工作人员收到居民投稿的美食照片，依次汇总编辑投票链接，通过“情系东鑫温暖锦绣”公众号发布，大家进行线上投票。根据大家的



女士说。

“我们社区居住人口比一般小区多，很多居民一墙之隔互不认识，一年四季互不往来，一楼上下也不打招呼……现代城市社会的一些‘冷漠症’，阻碍了社区和谐发展，所以我们这次东鑫社区举办‘美食荟’，居民品味‘邻里情’活动，就是为了构建新型

邻里关系，为大家架起一座沟通、交流的桥梁，缩短邻里间的距离，消除邻里间的陌生。”东鑫社区书记说。

下一步，东鑫社区将搭建其他各种形式的平台开展活动，拉近邻里之间的距离，加深彼此间的情感，形成互帮互助、其乐融融的美好新“锦绣”。

## 奇山街道 服务企业零距离

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 李蕾)为扮演好企业“服务员”角色，今年以来，奇山街道服务企业专员多措并举，推动辖区企业健康发展。

打通行政许可“绿色通道”。多方渠道联络金融机构、山东港产城融合集团，努力帮助企业解决融资困难；按照企业反映的急需扩大生产规模、联络各地寻求多个厂区选址；继续积极向企业推广“芝企通”APP，及时宣传讲解涉企政策，增强与企业的沟通交流。

组织召开人才招聘座谈会。为协调解决企业反映的招聘难、与高校对接渠道少的问题，奇山街道服务企业专员为辖区内高新技术企业、专精特新企业组织了一场调研座谈会，会上，参会企业与高校就企业发展情况、市场前景及人才招引等进行深入交流。

做好“店小二”为企业出谋划策。抢抓发展机遇，服务企业专员通过与辖区内纳税大户、重点外贸、规上企业对接，结合行业市场形势，深入探索招商引资等事项，为企业做大做强加油助力，积极引进产业项目。诚邀国内优质项目策划商，为辖区内闲置地块精准策划，为地块未来启动给予建议指导，为下步闲置资源的招引指明方向。

下步，奇山街道将完善服务企业专员机制，树立主动服务意识，助力企业高质量发展。

## 向阳街道 以练促战防患未“燃”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 王甲豪)近日，向阳街道联合中消安在向阳街社区开展消防演练活动。

活动开始前，中消安吕祺睿教员开展以“汇聚志愿微光，共筑社区安全防线”为主题的消防安全宣传讲座，主要围绕火灾预防、灭火、逃生、急救几个方面深入浅出地进行讲解，同时结合社区居民老人较多的实际情况，详细解读当前老年人群体消防安全的现状、易诱发火灾事故的原因、火灾后如何用手机报警、如何扑救初期火灾、火灾状态下如何逃生自救等问题。

随后，在吕祺睿教员的指导下，居民代表、消防志愿者使用灭火器参与灭火，进一步增强消防实操经验。通过本次消防演练活动，增强社区居民、消防志愿者和相关工作人员的消防安全意识，以练促战、防患未“燃”。下一步，向阳街道将继续开展常态化火灾隐患排查及宣传工作，营造安全和谐的社区环境。

## 海港社区 组织公益观影活动

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 许筱云)为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，丰富社区居民的精神文化生活，营造和谐、温馨的社区生活氛围，近日，海港社区携手新世纪电影城开展公益观影活动。

影片故事情节跌宕起伏、感人至深，一幕幕危急惊险的画面、救火抗争的场景、金生忘死的景象、消防救援人员坚不可摧的为民情怀和对党对人民无限忠诚的精神，深深地打动了在场的所有人。

观影结束后，大家心潮澎湃、感触良多，纷纷表示，消防战士们不畏艰苦的钢铁意志和顽强品格震撼心灵，自己要始终心怀感恩，学习消防员英勇顽强、无私奉献的精神，脚踏实地、尽职尽责做好本职工作。