

刘延丹：把居民的大事小情放在心上



YMG全媒体记者 张萃
摄影报道

两年前，刘延丹成为莱山区初家街道绿色家园社区的一名网格员。1987年出生的她，此前有过一些工作经历，但接触社区工作还是第一次。两年来，从最初的不适应到如今对家家户户情况“门儿清”，离不开她平日勤快地走访和热心助人。



每天帮高龄老人打饭跑腿

维护辖区环境卫生、清理楼道野广告、搜集辖区居民生活中遇到的问题并去联系解决、关注独居老人的健康状态等，与居民生活息息相关的事情都是刘延丹每天最关心的。“我负责的196户居民中有4位独居老人，年龄都比较大，所以要时刻关注他们的身体情况，遇到急事要及时联系他们的子女。”刘延丹说，其中有一位93岁老人每

天早上下楼遛弯的时候就会把饭盒拿给她，上午10点半她会准时打好饭菜爬楼给老人送过去。但有一天当她去送饭时，怎么敲门都没人回应，当时自己就有些担心，毕竟老人年龄大了怕出现点啥意外情况，“我立即联系他女儿说明情况，过了很久终于联系上了，原来是老人耳朵不好没听见，我这才放心来。”

除了帮助这些老人跑跑腿外，刘延丹还会经常上门和老人聊聊天，看看有什么能帮上忙就尽自己所能去帮助他们。“老人生活不容易，能帮就尽量帮，尤其是独居老人的子女都在外地，他们的子女和我也联系得很紧密，有时候会让我帮忙为老人做些事。”她说，辖区居民情况自己基本摸清，因此会更有针对性地去提供帮助。

化身“调解员”走进居民心里

刘延丹负责的19栋居民楼都没有电梯，所以入户登记信息、发放慰问品时都需要爬楼。“每次需要挨家挨户地上门宣传政策、发放物品时，我基本都从晚上6点半开始入户，一般晚上八九点结束，因为这时候大部分居民都下班回家了。”刘延丹告诉记者，2021年刚刚入职时需要上门登记信息，那时候早

上都是很早就上岗，然后有一周的时间利用晚上时间上门入户，“每天晚上基本要跑30户，有一天晚上一位大姨打开门后就说‘这么晚还工作’‘辛苦了’之类的话，我走的时候还塞给我一个苹果，当时我心里很暖，感觉一个晚上的疲惫都被赶走了。”

除了走访入户了解居民的需

求，刘延丹还时刻关注微信群里的“风吹草动”。一次，微信群里有对邻居发生“争吵”，刘延丹化身“调解员”，多次和双方沟通，化解了双方的矛盾。“我们的工作就是解决问题、化解矛盾，所以要时刻关注居民，把他们的大事小情放在心上，才能真正地走进他们的心里，让自己的工作顺利进行下去。”她说。

张怡：将平凡的工作干得风生水起

YMG全媒体记者 王鸿云 通讯员 赵颖 刘延楠 摄影报道

张怡是芝罘区奇山街道奇南社区的一名社区工作者。这位出生于1999年的女孩，是社区居委会里年纪最小的，但她在周围人的眼里却是最能吃苦、最能干的。

不惧问题，迎难而上，是这名女孩留给记者印象最深的年轻本色。去年6月份，张怡正式成为一名社区工作者。大学毕业不久的她，从原来和年轻朋友们的嬉耍玩闹，一下变成了与社区里的多数老年群体沟通交流。“刚开始在社区里开展工作真的很难，因为不熟悉，老人们对我的戒备心很强。”张怡说，有时和他们说话的声音小了，老人们听不清楚，提高音量又有可能被质疑态度不好，这让她左右为难。就为这事，背地里她还偷偷掉过眼泪。

“哭鼻子不丢人，丢人的是工作没做好，爷爷奶奶们不相信我，我就一遍遍上门沟通。”就这样，同时作为社区网格员的她，用了不到一年的时间，就同所管辖的300多户居民打成一片。现在一提起奇南社区的小张，大家几乎都认识。

善于思考、敢于质疑，张怡经常在自我否定中总结成长。她日常负



责社区里的宣传、计生等多项工作。闲暇时候，她经常总结自己工作中存在的不足之处。“与居民沟通交流还需要掌握更多的技巧，社区宣传也不到位，怎么才能让更多的老人从微信群里得到更多的消息……”掰着手指细数着未来还要努力的方向，张怡说，自己需要努力的地方还有很多，唯有在不断的考验中努力成长。慢慢地，她从一个遇事只会喊主任来帮忙的新手，变成了社区工作中不可或缺的中坚力量。奇南社区老年人居多，因为各种原因，部分老年人未能加入到网格群中，因此错失了

很多社区消息。为此，她多次找到社区居委会主任商量，最终想出可以与老人的子女们建立联系、独居老人也可以同居家保姆联系的方式来解决。

25岁的年纪正是贪玩的时候，可张怡的每个周六几乎都与加班相伴。这位飒飒的女孩好像永远有使不完的劲儿，风风火火地穿梭在社区的每一个角落。奇南社区开展的“五为志愿服务活动”中，她在“为老义诊”“为小辅导”的各种活动中，用尽全力。不施粉黛的张怡，用一腔热情将一份平凡的社区工作干得风生水起。



为引导激励广大居民以典型为榜样，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，近日，芝罘区海港社区携手新世纪电影城，开展了“庆五一 弘扬劳动精神 致敬最可爱的人”公益观影活动。海港社区党员干部职工、志愿者、辖区居民等60人观看了消防题材电影《惊天救援》。

通讯员 许筱云 摄影报道

楼道里养猫引发矛盾 网格员多次协调邻里握手言和



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)日前，家住芝罘区世回尧街道联华社区的林女士因邻居在楼道养猫的事烦心不已。得知这件事后，网格员第一时间前往林女士家中走访了解。原来，林女士现在怀着身孕，邻居却将猫养在了楼道里，猫气味让她难以忍受，十分苦恼。之前两家曾多次因养猫问题进行沟通，差点吵起架来，弄得很不愉快，最后不了了之。

初步了解情况后，网格员与辖区民警仔细商讨，约定了时间上门当面与猫主人沟通此事，将“公共区域禁止养猫”等规定以及由此带来的危害影响予以告知，并责令限期整改。然而，3天后复查时，猫还未被挪走。

网格员并未气馁，当天晚上7点左右再次上门。由于猫主人不在家中，网格员便在门上张贴了温馨告知。趁热打铁，第二天，网格员又拨通了猫主人的电话。这一次，网格员没有急于提起养猫这件事，而是轻松地攀谈起来。也许是网格员的执著和真情触动了猫主人，电话里，猫主人的语气也柔软了起来，表示自己也觉得很抱歉，实际上并没有恶意，只是出于先服软会觉得没有面子的心理，才与邻居较劲了这么久。经过沟通，他同意立刻把猫挪走，也主动与邻居握手言和。

天一蜂业

新鲜油菜蜂皇浆、二日龄蜂乳、槐花蜜到货，欢迎选购。

总店地址：烟台市南大街116号，亚细亚大酒店后楼天一蜂业有限公司

电话：13806388092 吴

二马路店：天鸿凯旋城交通银行往西100米，

天一蜂业

电话：15106558652 柳