

志愿服务，让市民游客畅游山海

“五一”期间，向阳街道环境秩序保障“不打烊”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 摄影报道)万达商圈热闹非凡,烟台山、芝罘湾广场人山人海……这个“五一”假期,城市“烟火气”升腾的背后,离不开街道工作人员的默默坚守。

为做好“五一”期间各项保障工作,向阳街道立足辖区内景区、商圈多的特点,24小时值班值守,开展巡查检查、应急处置、卫生保洁等工作,共组织机关干部200余人、社会志愿者400余人次,早9点至晚20点,在朝阳街—烟台山、所城里、芝罘湾广场、万达商圈四个点位开展志愿服务、安全维稳等工作,让市民游客畅游山海。

这个假期,朝阳街——烟台山缤纷活动聚揽人气,到朝阳街共享“国潮盛宴”、同五颜六色的萌熊合照、置身于“蒂芙尼绿”的钟书阁品书香、去烟台山看烂漫花海……五湖四海的游客来到芝罘,解锁“快乐版图”。为了保障游客“游”得快乐、“游”得安心,向阳街道每天组织值班人员、社会志愿者100余人次,全面排查街区、景区商铺的安全生产、卫生保洁、食品安全等工作,全力以赴给市民游客带来最好的游玩体验。

一座所城里,半部烟台史。不少市民游客慕名而来,从宣化门进入所城里,上到二层城楼,俯瞰所城全貌,将带着温度的老建筑尽收眼底。夹心胡同等网红打卡点,吸引大家驻足观看,纷纷打卡留念。向阳街道以景区服务需求为导向,在所城里组建安全保障、秩序维护、环境治理等6个志愿服务小分



队,分点位、分时段驻守,根据景区环境整治重点,清除景区主干道沿线垃圾,规范周边商户经营秩序,同时为游客提供引导、咨询等服务,营造“干净、舒心、放心”的游玩环境,用贴心的服务,让更多人爱上芝罘。

这个假期,芝罘新晋打卡地

——芝罘湾广场赚足了人气。白天,面朝大海的秋千、彩虹楼梯、邮轮……随手一拍就很出片;夜晚,中心广场上的湾仔市集更是烟火气十足。人声、海浪声,在碧海晴天的映照下,格外动人。为保障芝罘湾广场点位安全、平稳、有序运行,向阳街道值守人员、志愿者坚守岗位,指挥车辆、疏导客流、尽责讲解、保护环境,用最质朴真诚的方式让游客深切感受“好客山东”,趁兴而来、尽兴而归。

万达商圈是市区消费场景最为丰富、消费人群聚集度最高的商圈之一。商圈紧邻所城里,离朝阳

街、芝罘湾广场等打卡地都不远,人气爆棚。对此,向阳街道积极做好日常潮汐客流与长假注入客流叠加情况下的各项应急管理和服务保障工作,配合相关部门、企业在万达商圈每日开展巡逻防控、防范宣传、应急处置等工作,做实社会治安防控体系支点建设,打通基层治理“最后一公里”。

芝罘“五一”假期火爆的背后是一群用坚守守护市民游客的出行安全。不论白天黑夜,他们为热闹留下平安底色,为这个歌颂劳动者的特别节日留下鲜明注脚。

南台社区 红色剪纸映初心

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 袁欢)为丰富社区居民的文化生活,提升居民生活品质,感受中华民族优秀传统文化魅力,近日,南台社区新时代文明实践站组织辖区居民开展“红色剪纸映初心”主题活动。

活动现场温馨又热闹,桌上摆满剪纸的材料、工具,大家围坐在桌边,剪纸老师先是向大家介绍剪纸的历史,从剪刀的用法到折叠方式,一步步细致地示范讲解“折、叠、裁、剪、镂”的剪纸流程。一张张红纸,寥寥数剪,就可以剪成栩栩如生的图案。虽然许多居民都是初次接触剪纸,手法有点生疏,但丝毫没有影响大家的创作热情,在老师的指导下,伴随着剪刀咔嚓的声响,手指灵巧翻转中,一幅幅饱含对祖国爱意的剪纸作品呈现在大家面前。欣赏着自己和邻居们的作品,大家都露出开心的笑容,纷纷表示,这次活动玩得很开心,既锻炼了动手能力,又表达和寄托了浓浓的爱国情。

小小剪纸,剪出社区居民对祖国的美好祝愿和对美好生活的无限向往,剪出社区大家庭的温馨友爱以及居民发现美、创造美的乐观态度。下一步,南台社区将继续秉承为民服务理念,广泛开展各类有益身心的文体活动,激发居民参与社区活动的积极性和主动性,为居民群众办实事、办好事。

丽都社区 开展户外草莓采摘

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 赵竹文)近日,丽都社区携手党建联盟单位,开展“和睦邻里,踏春采摘”户外草莓采摘活动。

活动当天,参加活动的居民按照规定时间在社区集合。行车途中,工作人员为老人们准备了互动小游戏,喜爱唱歌的大叔大姨们也纷纷展示自己的歌喉,现场演唱了几首红色歌曲。抵达采摘园后,大家一边欣赏美丽户外景色,一边在草莓采摘园中采摘、拍照。工作人员一边陪伴老人采摘,一边和他们聊天,不仅让老人们感受到采摘的乐趣,也加深社区与老年人之间的相互了解。

通过本次采摘节活动,创新活动形式,拉近邻里之间的距离,构建新型睦邻关系,让小区居民切实感受到社区的温暖。下一步,丽都社区将继续丰富辖区老年人的精神文化生活,加强居民间的联系和沟通,增进社区归属感,促进睦邻家园建设。

进德社区讲解 居民养老保险政策

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 邵琳)为使城乡居民养老保险政策深入人心,让符合政策辖区居民了解最新政策,享受到政府补贴,近日,进德社区针对有需要的居民开展一对一讲解工作,并在社区宣传栏等显著位置张贴城乡居民养老保险新政策明白纸。

讲解时,社区工作人员就城乡居民养老的参保覆盖对象、缴费档次、政府补贴优惠、待遇领取、所需材料等情况进行耐心详细的说明,为辖区居民群众算好“明白账”,让他们理解缴费政策,积极参保,自主选择合理缴费档次。

通过一对一的讲解,有效做好城乡居民基本养老保险的宣传工作,帮助群众消除政策盲点,让未参保的人员及早参保,促进社区和谐稳定。



“网格+物业”，让社区治理更和谐

上尧社区探索网格治理新模式,为居民解决烦心事



本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 张馨月 摄影报道)网格是社区治理的最小单元,物业是社区服务的“窗口”。今年以来,上尧社区积极探索“网格+物业”共治模式,组建社区物业工作群,将12345疑难工单以及物业和网格员每天巡查发现的问题发至群内,建立台账,快速响应,研判解决,借助网格化治理,提高社区和物业服务质量和效率,切实为百姓打造更宜居更安全的居住环境。

点亮楼道灯,幸福回家路

今年3月底,上尧花园小区居民向网格员反映,小区1号楼3单元4层和4号楼2单元4层楼道单元灯不亮,希望物业进行更换。网格员及时联系渤海物业,电工师傅了解情况后,第一时间到现场查看核实并安排工单,对相应单元损坏的感应灯进行更换。随后,安排人员对其余楼道单元灯逐一巡查,对发现的故障灯一并进行修理更换。一盏盏楼道灯,不仅照亮居民回家的路,更温暖了居民的心。

守平安,消防安全不放松

为提升物业工作人员及社区网格员消防安全技能,提高防范和应对火灾的能力,上尧社区党委联合渤海物业邀请消防工程师开展消防安全知识讲座,培训讲师在社区广场,通过现教现练,讲解灭火器的正确使用方法和注意事项,物业经理亲自示范,使大家对消防安全知识有了更深刻的认识。

讲座过后,渤海物业迅速将学习成果转化实际行动,结合12345工单中反映的消防安全隐患问题开展全面自查,物业工作人员联合社区网格员对阳光上城住宅楼内各楼层通道、设备机房的消防器材进行一次全覆盖检查,对生锈或到期灭火器及时换新,对临期灭火器换粉加压,及时消除安全隐患,筑牢小区“防火墙”。

与此同时,网格员在网格群积极宣传用电用气、消防安全知识,讲解科普基本常识,提醒辖区居民自觉排查整改安全隐患,为构建良好的社区环境奠定坚实基础。



清理景观池,人居环境靓

上尧社区网格员在巡格时发现上尧花园小区广场上的景观池成了居民的“烦恼池”,景观池内堆满淤泥杂物,隐约散发出异味,长此以往不仅容易吸引蚊虫还会滋生细菌,影响小区生活环境,降低居民生活的幸福感。

对此,网格员第一时间联系物业公司,并与物业工作人员约定时间开展景观池清理提升行动。工作人员对景观池内各处的淤泥、落叶等杂物仔细清理,疏通水池底部管道,恢复景观池收集雨水、防洪

排涝的功能,并将清理出的杂物统一用车辆运送至固定地方。虽然大家浑身被污泥和污水弄得又脏又臭,但没有一句怨言。

此次清理工作让居民看到了社区与物业为打造优美的人居环境付出的努力,有效改善小区环境卫生状况,为居民营造一个干净、整洁、文明的小区。

正是这样一件件小事,让居民和社区、物业越走越近。在基层社区治理中,把物业做细做实、网格织牢织密,物业与网格员形成共治合力,能够快速解决群众身边的急难愁盼问题,居民幸福指数才能不断提升。