

新奥燃气多能工罗继均： 守护好千家万户的“烟火气”

假期坚守，烟台新奥燃气发展有限公司的每一名员工都会参与其中。五一假期，芝罘区解放路网格的多能工罗继均挎上工具包，快步走进大东芥东南街一栋居民楼。同往常一样，他要按登记名单逐户上门为用户免费更换燃气表。

“铛铛铛……”罗继均敲开用户宋大叔的家门，先是礼貌地打了招呼，接着习惯性地套上鞋套才入户。这个片区用户的燃气表大多都使用超过10年，为了给安全“加码”，新奥燃气依计划全部为他们免费更换新的燃气表。大东芥这一片，一共有200多户，看看登记表，罗继均已经干到了收尾期。

关上阀门，掏出工具包里的螺丝刀和扳手，罗继均熟练地将旧的燃气表换下，又安装上新表。“大叔，新表是无线联网的，以后就不用你手动抄表了，我们后台自动就读数了。”罗继均一边更换，一边为宋大叔介绍新表的使用，接着又接

上一个燃气报警器。“这下真省事了，安全系数又高了，大过节的你们也不休息，谢谢了啊！”宋大叔笑着称赞道。

“对啊，我们五一假期都正常上班。”罗继均介绍说，很多入户的工作都得赶在用户在家的时间做，往往节日更忙碌。“燃气是关乎千家万户的‘烟火气’，我们全年无节假日，必须保障用户的用气安全。”用压力计和检漏仪反复检查确认不漏气后，罗继均才收拾好现场，继续敲开了下一位住户的门，工具包带深深地勒进了他的肩膀。

每天背着二三十斤的工具楼上楼下地跑，罗继均微信步数没有一天低于一万步。工作时，不是趴着就是蹲着，这些辛苦在他眼里算不得什么，“服务用户，不仅靠技术，更得用心交流。”每次入户安检、换表，罗继均脸上都挂着笑容，礼貌地跟用户沟通。

罗继均说，燃气行业是个24小时服务行业，很多用户工作日忙碌，就约在



晚上上门，他会一直在岗，有时会干到晚上9点钟。夜间，也会有专业的抢险队“接力”。五一假期也不例外，烟台新奥燃气热线电话24小时在线，抢修人员24小时待命，服务“不掉线”，保障全市用户安心用气，安全过节。

YMG全媒体记者 张孙小娱
通讯员 孙俊杰 摄影报道

“女神枪手”杨旭明： 巡防海岸线是每日必做“功课”

“砰！砰！砰！”
“十环！正中靶心！”

十多天前，杨旭明在烟台市公安机关“枪王争霸赛”的现场捧着冠军奖杯和获奖的战友合影；五一假期，她在位于开发区的郁金香花园执勤，其自带的正气光环令音乐发烧友们安全感十足。今年，黄渤海迷笛音乐节在开发区连续举办3天，开发区公安分局的民警们也比往年更忙。

5月1日一早，杨旭明和几名同事就来到了郁金香花园，将前一宿值班的同事替换下来。“我们现在是24小时轮流值班。”杨旭明告诉记者，这几天参加音乐节的观众有数万人，民警的主要工作就是维护活动现场的秩序，防止现场出现意外事件；如果有警情的话，要在第一时间处理，避免事态恶化。不过，这次安保工作仅仅是杨旭明这个假期

的一部分工作。

“我们这里很适合写生呀！”停靠的渔船拖曳着拴锚的麻绳在水面上晃动，杨旭明的衣领也被略带寒意的海风吹得翻起。作为烟台市公安局海岸警察支队八角派出所（简称八角海岸派出所）的民警，大家日常工作可不只是陆地上的115家九小场所、3家外企和超过10000名常住人口，东西方向延伸的10海里也是八角海岸派出所的一道美景。巡防海岸线是杨旭明每日必做的“功课”，这个五一也不例外。“日常步数从来没有低于10000步。”她说。

春天的港城昼夜温差较大，傍晚沿着海岸线巡逻的民警总能感受到来自海风凛冽的“恶意”。这个时候，一份热气腾腾的泡面或者火锅足以给民警带来慰藉。“老杨煮的面特别香！”今年是39岁的杨旭明和同事在派出所度过的



第15个五一劳动节，一些老同事也跟着杨旭明吃了15年的夜宵。

“今年迷笛音乐节十分火爆。”杨旭明说，“也欢迎大家来看看开发区的海。”

YMG全媒体记者 吕金涯
通讯员 孙明达 摄影报道

世回尧街道森林防火员王喜全盖云英夫妇： 保护好山上的一草一木

绿水青山就是金山银山。从小在山区里长大的盖云英，对山上的一草一木充满了感情。

今年48岁的盖云英和49岁的丈夫王喜全都是芝罘区世回尧街道办事处

的森林防火员。眼下进入了森林防火的关键时期，森林防火员们严阵以待，每天24小时值守，不间断地加大巡逻和排查力度，确保守护的辖区山林无恙。

王喜全是烟台市凯信实业有限公司副总经理，主要负责小东芥区片山林的带班巡视工作。五一假期，防火任务比较重，王喜全夫妇半点不敢马虎。

“你看现在路边这个草，现在都干透了，长时间不下雨，这些干草就很容易引起火灾，所以要加强巡逻观察。”巡逻路上，王喜全边走边看。

“原来我们的工作是从早晨6点钟开始到晚上6点左右结束，进入防火戒严期以后，下午的工作时间延长，一方面要守住卡口，另外还要巡查有没有爬山的闲散人员带火种进山。再一

个就是高压线，看树有没有触到高压线，主要是看这两样。”王喜全说。

记者看到王喜全所负责的片区离城市中心区近，周围居民多，通往山区的路多，很难完全封闭，而且这里大都是崎岖的山间小路，巡山难度比别的防火区域要高出不少。

一圈巡视下来一个多小时就过去了，一上午的时间，王喜全至少要巡视两到三回才能放心。中午饭他赶到山下妻子开的小店里吃一点现成的。森林防火关键期，王喜全把大部分的时间都交给了山上的林区，夫妻俩几乎没有时间好好说上一句话。

“只要火种不进山，一般出现危险的情况就很少，几十年长成的这片山林不容易，得看好了。”王喜全说，保护好山上的一草一木看上去工作很平凡，但很有意义。

“他早晨早早出门，晚上没个准点回来，现在24小时分班轮换值守，一宿到天亮。家里还有3岁的孩子，什么也顾不上，防火压力大，我理解他一心扑



在工作上。”盖云英说，女防火员能稍微轻松一些，大家轮班上岗，三天一岗，一岗6个小时，主要是看着人进出，扫码、登记、火种检查，白天还要参加巡逻，对其他途径上山的人员进行劝离。

“现在大家防火意识明显增强了。”盖云英说，她从小在海阳赵疃长大，知道山上长棵大树不容易，希望大家都能增强防火意识，共同守护好我们的家园。

YMG全媒体记者 金海善 摄影报道



快递驿站“00后”店员冷康： 每天用巴枪入库1200个快件

YMG全媒体记者 张苹 摄影报道

“小伙儿，麻烦帮我找一下快件”“我想发个快件”“帮我把快件出一下库”……莱山区中铁逸都菜鸟驿站内，人流不断，忙碌如常。应声穿梭于各个快递架之间的是一位有着1.9米的个头、身形略瘦的年轻小伙。他戴着一副黑框眼镜，外表看起来文质彬彬，动作却极其利落，一会儿便把一堆快递找了出来。居民抱着快件同时由衷地说着“谢谢”。

年轻小伙名叫冷康，是驿站里日常坐班的唯一店员，他出生于2000年，却有着一股不同于同龄人的沉稳气质。早晨9点，他准时来到快递驿站，拿起自己的“老伙计”巴枪，开始将到来的快件一一入库。伴随着巴枪滴滴的扫描声，一个个远方而来的快件被贴上取件码后有序地排列在相应的快递架上，方便居民自取。冷康虽然姓“冷”但人却极为热情，每当有带孩子的宝妈和老年人来到驿站取快件时，看到他们不方便找快件，都会主动帮忙。工作2年，他已经成为老年人口中亲切称呼的“小伙儿”。这个五一假期，冷康依然如往常一样坚守驿站，贴心服务，然后在收获一句句“谢谢”声中回以会心一笑。

5年前，冷康从一所汽修技校毕业，之后在公司里实习干过汽修、做过服务员和导游，直到2021年，他开始在自己海阳老乡开的这个快递驿站做起了店员才稳定下来。2年时间里，他渐渐开始喜欢上这份工作。“这份工作就是没有节假日，可以在不忙的时候休上几天，但是对我来说还好。”冷康说，虽然节假日不能休班，但是这个工作基本是有活就赶快忙，没活时也能自由一点，而且渐渐和这里的人熟悉了，事情做起来也容易了很多。“能够在很多老人、宝妈需要帮忙的时候帮上一点，我自己也从中感受到了帮助别人的乐趣。”他说。

然而没有一份工作不辛苦，也没有谁的生活容易，做快递驿站店员也会遇到很多困难和烦恼。“每当遇到‘双十一’等一些购物节时，都非常忙碌，每天都很累。”冷康回忆起刚刚入职2个月那段时间，给快件入库、贴码等操作还不熟练，正好赶上了那年的“双十一”，前后一周的时间里每天最少2000个快件需要入库。他几乎都是从早上7点忙到凌晨才能下班，而且有时录错信息很麻烦，要反复联系才能拿回被取错的快件，“后来很熟练了就好多了，去年‘双十一’我基本每天加班1个多小时就能搞定，现在平均每天1200个快件需要入库，1小时可以入库200多个。”

熟练起来的操作，让很多麻烦渐渐消失，但一旦收到损毁等问题快件，冷康就要花费大量时间去与商家、快递、收件人等多方沟通处理。这是目前他工作中最为烦恼之处，不过他相信每一次真诚和用心的沟通，一定会让每一个问题圆满解决。用他的话说，既然选择这份工作，就要踏踏实实地去干好每一件事。

