

精准靶向施策 书写民生答卷

白石街道秉持为民情怀多措并举化解民生难题

本报讯(芝罘融媒记者 王睿)“以前到这里都得绕开走,生怕枯树枝掉下来砸到人,现在被修剪干净,环境看着也清爽了。”在新兴街4号楼下遛弯的居民为社区第一时间修剪枯树纷纷点赞。居民事无小事,白石街道着力聚焦解决居民“急难愁盼”,多措并举化解民生难题,用心用情书写温暖民生答卷。

上下同欲 攥紧拳头提升“执行力”

“社区工作联系着千家万户,只有社区工作搞好了,居民群众才能满意、才能幸福。”白石街道工作人员说道,通过亮明“谁有能力谁上”的鲜明态度,真正让有为者有位。白石街道把科级干部、中层骨干、社区书记3个层面的干部队伍建设牢牢抓在手上,“跟我上、跟我干”的干事创业氛围日渐浓厚。另外,建立“下沉日志”纪实制度,分包领导和科室每周2天时间沉到社区、进到网格,与社区书记一起研究方法、破解难题,同奖同罚。纪工委全程督导问效,对简单“甩锅”给社区的做法“零容忍”。

实施“选、育、练、用、管”后备

干部“五步工作法”,先后对70名社区工作者进行3轮考察、2轮调整;大胆启用干部,累计调整提拔中层干部6名,社区正职5名,副职8名,营造干事创业的浓厚氛围。实施“干部业务素质提升工程”,每周五下午,科室业务骨干上讲台,对所有社区干部开展业务培训,教学相长,已累计开课16期,以业务能力的提升促使服务群众水平的提高。

实干为先 突出结果导向“要效能”

“街道和社区工作千头万绪,需要我们转换思路,找准撬动工作的黄金支点。”白石街道工作人员介绍,通过率先在全区开展网格绩效评估,引入第三方机构,对每个网格进行月度测评,制定实施《网格化工作奖励激励细则》和《网格化治理督查方案》,根据结果,对优秀社区发放经费补助和流动红旗,对落后社区和个人进行提醒谈话,发放流动“加油杯”,累计兑现奖励社区工作经费,表扬表彰网格员36人次,约谈社区书记和网格员20余人次,走访联系率提高41.88%,知晓率提高17.1%,服务满意率提高17.66%。同时,探索实行不胜任人



员退出机制,累计劝退自聘人员4人、网格员3人、网格助理员10余人,以“严管+厚爱”激发干事创业合力。

事要解决 踏平群众办事“泥泞路”

秉持为民情怀,把居民的烦心事变成顺心事,把揪心事变成放心事。推行12345“五步闭环办理流程”:接单受理——分析明责——派发处置——跟踪督办——办结归档,各科室、各环节均明确具体责任人,办理结果全部由分管领导签字背书,逐级卡实责任,事项解决率由86.06%提高至97.53%,满意率由79.09%提高至92.59%,群众幸福感和获得感逐步提升。

“打电话的时候,街道工作人员的态度很好,还耐心疏导我的情绪,让我不要着急,第一时间赶到我家帮我解决问题。”拨打“百事热

线”的居民王阿姨道出感谢。在白石街道党群服务中心,一部热线电话,让居民群众掏出心窝子,主动讲出自己的烦心事,“百事热线响,网格上门访”一时成为佳话。工作人员介绍,通过设立6274321“百事热线”服务电话,让责任科室和网格员共同参与网格内居民诉求解决,1个多月的时间,累计协调解决各类事项42件,工单数量同比下降12%。

围绕“群众需要什么,我们能做什么”,在问需于民中赢得乡语口碑。老旧小区改造作为民生工程,关系到居民的切身利益,街道通过不断听取民声民意,将居民普遍关心的楼梯外下水道漏水、楼前井盖溢水、门前道路不平等问题,在老旧小区改造中逐一解决,获得居民一致好评。“白石街道将继续对标对表,学习先进,补齐短板,狠抓落实,久久为功,交出更有温度和厚度的惠民答卷。”白石街道工作人员坚定地说道。

中正社区联合派出所 开展户籍政策宣讲

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 石顺宇)为提高群众对户籍窗口便民利民政策的知晓率,使辖区居民更加方便快捷地办理户籍业务,近日,中正社区联合黄务派出所开展“面对面、月行”户籍政策宣讲活动。

期间,民警结合户籍业务日常工作实际,通过发放宣传材料、与群众面对面交流等形式,开展户籍业务网上办理的宣传,并重点针对新生儿落户,户口迁移等常见的户籍业务办理程序、所需材料进行讲解,使群众更加详实地了解户籍办理程序,防止“多跑冤枉腿”现象的发生。同时,民警还向过往群众宣传有关防盗、防抢、防火、防诈骗等方面的安全防范常识,进一步增强辖区群众的安全防范意识。

通过此次宣讲活动,让群众对户籍管理工作的政策和法律法规得到进一步的认识了解,实现“最多跑一次、网上办、就近办”,真正将小窗口打造成为民服务的大舞台。

大疃社区 排查罂粟种植

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 孙萍)为进一步落实罂粟禁种工作,防止非法种植罂粟等违法情况出现,减少毒品对居民的危害,近日,大疃社区组织网格员、工作人员对居民小区集中排查罂粟种植。

活动中,按照不放过一株一苗、不留下一块死角的原则,网格员、工作人员深入辖区内草坪、楼前楼后绿植处、田间地头等角落,进行拉网式排查,不放过任何一个死角和盲区。同时,向群众深入讲解种植罂粟的违法性和危害性,大力宣传打击处理的相关法律法规,要求群众不要触碰“高压线”,积极引导群众自觉抵制罂粟种植行为。

毒品害人又害己,禁毒工作需要每个人的共同努力。大疃社区通过自查自纠踏查罂粟行动,提升居民防范毒品的意识及参与禁毒工作的积极性和主动性,营造人人参与禁毒工作的良好氛围,巩固无毒乡镇的建设成果,让“罪恶之花”无处开放。

长青社区组织开展 春季森林防火宣传



本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘倩)为进一步做好春季森林防火宣传工作,有效预防森林火灾的发生,切实增强辖区居民安全防火意识,营造人人参与森林防火的良好氛围,近日,长青社区组织开展春季森林防火宣传活动。

活动中,社区网格员通过发放森林防火承诺书向居民宣传森林防火的安全常识,普及森林防火的重要性,引导辖区居民自觉遵守森林防火有关规定,不携带火种进山林,不在林区吸烟,时刻保持防火警惕,牢固树立“护林防火,人人有责”意识。

通过此次防火宣传活动,进一步提高辖区居民的防火安全意识,为辖区防火安全形势的稳定奠定坚实基础。接下来,长青社区将进一步加大宣传力度,广泛普及安全防火知识,不断提高辖区内居民安全用火、科学防火意识,确保各项工作顺利开展。

留学生体验制作木版年画

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王晓彤 摄影报道)近日,丽都社区党群服务中心热闹非凡,一场别开生面的非物质文化遗产教学体验活动正在进行。与以往不同的是,此次参加非遗体验的除丽都社区的居民外,还邀请来自越南、韩国、俄罗斯等国家的鲁东大学的留学生。

活动现场,邀请到国家级非物质文化遗产——东昌府木版年画区级代表性传承人黄辉老师,黄老师一边向大家讲述木版年画的前世今生,一边手把手地教留学生掌握印制年画的基本技法。“别紧张,慢慢地从左向右摸匀就可以了。”在黄老师的耐心指导下,留学生和社区居民井然有序地轮流体验,一张张精巧细致的年画被印制而成。

“今天的课程真是太精彩了。这些画看起来简单,制作起来却很复杂,这个活动让我学到了更多的中国文化。”来自越南的黎氏云秋激动地说道。

看着自己创作出的一一张张栩栩如生、风格各异的年画,留学生们发出一阵阵赞叹,纷纷拿出手机进行拍摄,将木版年画的制作过程分享给自己的国家朋友们。据了



解,东昌木版年画始于明代,已有近300年历史。版画形象质朴、自然、简练,富有情节性、装饰性、趣

味性,整体感强。经过两个多小时的学习和体验,留学生和社区居民充分感受到非遗文化的独特魅力,

纷纷表示希望能有更多机会进一步了解非遗文化,体验其中的神奇与奥秘。

服务企业促发展 春风送岗稳就业

东山街道“牵线搭桥”稳就业促民生

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李加强)春风送岗位,就业暖民心。今年以来,东山街道组织开展形式多样、内容丰富的专场招聘和就业援助月活动,加强基层就业服务,为求职者和用人单位搭好“就业桥”。

搭平台,畅通人岗对接渠道。根据企业和重点就业群体需求,持续推出各类行业性、区域性和针对不同人员类别的线上线下专场招聘会,搭建企业与就业群体零距离

对接桥梁。近日,东山街道办事处会同军创社会工作服务中心组织举办春季自主就业退役士兵专场招聘会。中国人保、军文教育、新烟食品、新动力健身、美瑞新材等部分参会企业详细介绍企业的经营范围、发展规模和发展前景、晋升空间。

全渠道,需求清单全网覆盖。为进一步拓宽企业的招聘渠道,解决企业人才储备“难”题,东山街道以“春风送岗”为契机,依

托微信公众号、人力资源公司等平台,基层公共就业服务群、登记失业人员求职群等渠道,分门别类定期发布用工需求清单,将需求传播至网格群内,为求职者提供就业参考,全面赋能人岗精准对接。此次专题招聘会,吸引40余家企业和160余名退役军人、军属参会,提供200余个招聘岗位,20余名退役军人现场签约;60余名退役军人、军属与招聘企业达成初步意向。

重部署,夯实资源服务阵地。东山街道积极发扬“三牛、店小二”精神,结合服务企业专员、企业走访等常态化工作,推动基层就业服务“全覆盖”,打通就业服务“最后一公里”。下步,东山街道将持续推进“春风送岗”行动,紧盯企业用工需求,聚焦群众所需、企业所盼,出实招、谋新招、亮硬招,实现用工有保障、就业有支持,让就业“春风”温暖广大企业和求职者。