

高飞：居民生活小事就是我的大事



YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

高飞是芝罘区黄务街道东鑫社区最年轻的网格员。工作中，她走进小区、楼栋、居民家和商铺，认真开展政策宣传、走访、矛盾调解，为居民们排忧解难。

高飞说：“只有面对面聆听居民心声，办好每一件家常小事，才能让居民们真心接纳我，这就是我的‘大事’。”

独居老人的“贴心女儿”

锦绣新天地是以廉租房、经济适用房、保障房为主的小区。小区里老人、孩子多，高飞的网格内老人占了将近一半。

老人年纪大了，沟通起来需要耐心和细心。每次入户走访，高飞都一遍遍确认信息，记

录下老人们的生活和身体情况。网格内有一位独居老人，一直拒人于千里之外。高飞每次都站在门外，给老人讲小区里发生的事，讲自己身边的人和事，问老人需要什么，叮嘱老人注意身体，保持良好乐观的

心态。

时间长了，老人感受到了她的真诚，只要听到高飞的声音，总会第一时间打开门，请她进屋，还拿出水果、点心留她多坐一会儿。高飞成了老人家中的常客、心中的亲人。

社区居民的“贴心管家”

入户走访并不单单是聊聊天，更重要的是为居民解决烦心事。

一次例行走访中，高飞发现居民胡女士正开着房门往外扫水。上前了解得知，胡女士所在的户型经常下水道堵塞，返水把家里淹了。由于子女不在身边，时不时的下水道堵塞让胡女士很是头疼。

了解情况后，高飞第一时间协调物业，帮助胡女士把家中的水排出去。同时，在网格群里告知该户型其他居民不要使用厨房下水管，又找来专业人员疏通了下水管，彻底解决了胡女士家中下水道堵塞的问题。

事后，胡女士的子女特意给社区打来电话表示感谢：“我们不在老人身边，多亏了社区，服务太暖心了！”居民的肯定，更加坚定了高飞用心服务居民的信心。

随时查看网格群信息，早已成为高飞生活的一部分。

“孩子不慎走失，谁看到了？”前不久的一个周末，网格群内有居民紧急留言。看到消息后，高飞迅速将信息扩散至其他网格居民群，热心居民们纷纷帮忙查找。不一会儿，其中一个群里就有了回音：有居民恰巧“捡”到一个孩子。高飞

赶紧“双网齐开”，这边联系丢失孩子的家长，那边让居民帮忙看好孩子，转发照片确认信息。仅用了半小时，走失的孩子便回到了亲人的身边。

一句句暖心问候、一件件真心小事，网格员们的点滴付出，让社区和居民们相互信任、互相支持。高飞说：“居民的生活小事，就是网格员的大事，我会以坚持和热情来诠释一名社区网格员的责任与担当。”



幸福生活“舞”起来

一阵阵欢快的乐曲从芝罘区幸福街道福泰社区舞蹈班排练厅里传出。推开门，只见十几位舞者身着舞蹈服，手拿舞扇，在老师的指导下翩翩起舞。

这里是福泰社区“跳出健康 舞出精彩”舞蹈教学课堂。

“左脚立、右脚蹬、左手上手端、右手转扇……”跟随着小红伞志愿队刘老师的细致讲解，大家人手一把红扇，认真学习着每一个舞蹈动作和技巧。

老师耐心负责，学生努力好学，从一个站姿到一个眼神，一个停顿到一个动作，大家都一丝不苟，没有丝毫懈怠。

“原来我跳舞连迈步子都不会，经常同手同脚，但在老师的鼓励和指导下，进步飞快。现在



别人都说我年轻了，精神面貌完全不一样了。”舞蹈班的居民王女士说，退休之后，自己在这里认识了很多同样热爱生活、热爱舞蹈的邻居朋友，每天都过得很充实、很开心。

优美的舞姿展示出活力与自信，福泰社区通过开展舞蹈

教学活动，让爱好舞蹈的居民在舞蹈中收获快乐、舞出风采、舞出和谐、舞出精彩生活。同时，给社区老年人提供了一个沟通交流及展现自我价值的平台。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 孙玉珊 摄影报道



“85后”国企女职员寻求如意郎君

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)“晚报红娘”自亮相以来，受到市民的广泛关注。连日来，前来报名和电话咨询的市民不断。本次报名相亲会的男女嘉宾来自社会各个行业，不仅有公务员、事业编制等热门职业，还有工作稳定的国企职员。

苗女士是一位土生土长的芝罘区人，目前在牟平区某邮局工作。“之前有给介绍的，但总是对不上眼缘。”苗女士的父亲告诉记者，他和妻子都有退休金，也有自己的房产，不会给女儿和她未来的家庭带来任何压力。苗女士目前是单位办公室里的一名文员，并且有自己的房子和车。“大概是因为性格太过随和内向，所以不太好意

思主动和男生沟通。”苗女士的父亲表示，希望未来女婿的学历、经济水平和女儿相当，学历最好是本科以上。

晚报举办的大龄青年相亲会暂定将于5月初举行，此次相亲会为纯公益性质的相亲活动，主办方不收取任何费用。报名条件：女士年龄23-38周岁(1985年后出生)，男士年龄25-43周岁(1980年后出生)。

有意者请携带本人有效证件(如身份证、户口本、离婚证等)到报社报名。地址：烟台市北大街54号烟台日报社一楼接待室(周一到周五，上午9点-11点，下午2点-5点)。报名咨询电话：18663826865、13853528309。

“智慧助老”走进海防营社区

本报讯(YMG全媒体记者 李俊玲 通讯员 鹿彤 摄影报道)4月20日，芝罘区海防营社区联合烟台市老科协、芝罘区科协在社区二楼开展以“智慧助老、反诈防骗、敬老助老”为主题的志愿服务活动，教老年人使用智能手机，学会用手机在网上办事，提升老年人对智能设备的运用能力，防止老年人被手机诈骗。

活动现场，来自烟台市老科协、芝罘区科协的志愿者们以“面对面”“手把手”的形式，详细地向老年人讲解如何使用WiFi、开关数据、添加朋友、复制粘贴信息、发送图片、安装反诈软件等。“我们好多老人都有



微信。现在不会用微信，感觉跟社会都脱节了。”70多岁的李大爷说，“现在学会了看微信群，对陌生电话也警惕了，不在手机上透露自己的信息，以后大事小事随时都能知道，太方便了。”

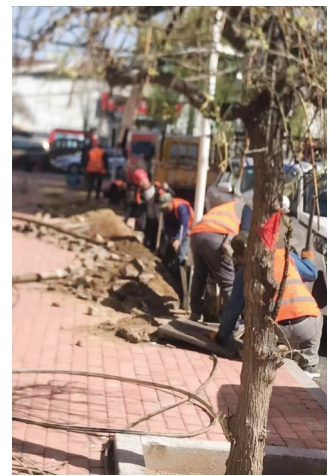
17盏路灯照亮居民回家路

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区芝罘屯社区永恒房地产小区居民迎来好消息：小区也将像其他开放式小区一样，有路灯、被照亮。

永恒房地产小区没有物业，又属于独立小区，路灯没有纳入市政管网。因此，小区的居民都期盼有朝一日，可以有路灯照亮晚上回家的路。

了解居民们的心声后，芝罘屯社区多次召集楼长和居民们开会，征求意见，还到小区现场对症寻方，并积极尝试了居民自筹资金、引入外部赞助等多种解决方案。

最终，在办事处和社区的积极沟通和不懈努力下，小区路灯成功纳入了市政管网。目前，针对永恒房地产小区路灯的线路改造工程已经全面展开，预计今年6月底前完工，小区的17盏路灯将在今



年内亮起。

自从施工开始，小区居民群就“沸腾”了。“我每天来看工程进展，以后晚上出来遛弯，或是接孩子下课就更方便了！”不少居民看到施工现场后高兴地说。