

卧室与电梯井一墙之隔，噪声大！

嵛景华城小区业主生活受影响，督办员现场解决

12345

每月一题

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日，多位开发区市民拨打烟台市12345政务服务便民热线，反映小区内的电梯频繁出现问题。4月24日下午，“烟台民意通”栏目热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

嵛景华城小区28号楼业主反映，电梯运行声音很大，影响日常生活，物业一直没有解决。

该楼共26层，两部电梯。记者与督办员乘坐电梯时，并未听见异响。就在记者一行准备离开时，反映问题的业主来到一楼大厅。他说，电梯运行时，在轿厢内的确听不见异响，但在自己家里，电梯只要一运行，声音就能传到房间内。

随后，记者与督办员来到该业主家中。该业主住在01号房，在卧室内的确能听见电梯运行时的“咚咚”声。“我的卧室西侧正是电梯井，距



卧室与电梯井一墙之隔

离南侧电梯井只有一墙之隔”。该业主表示，2020年刚入住时，一直没什么问题，去年9月起，电梯的运行噪声日益严重，已经严重影响到家人的正常生活。

“去年物业修过一次，但也没啥效果，电梯的噪声没完没了。”该业主说，只要有人用电梯就会发出低频噪声，早高峰和晚高峰噪声最严重，只要在家就一定要忍受低频噪声的折磨，整个人都很烦躁，很影响日常生活。“我的诉求是让物业做降噪处理，但到现在都没有处理结果。”

现场，物业工作人员表示，接到业

主投诉后，物业已对电梯钢丝绳进行维修，除此之外无其他故障。业主反映的异响问题，与房屋结构以及小区电梯安装有关。一方面，该业主家的卧室外墙和电梯井共用，另一方面，电梯轨道安装在电梯的背墙，电梯运行时不可避免会和建筑产生共振。

尽管房屋结构和电梯安装位置已无法更改，但噪声问题的确存在，且对业主生活带来不良影响。对此，督办员表示，物业仍应对电梯及电梯井采取隔音降噪等整改措施，尽快减少噪声，还业主安静的生活环境。

两部电梯井底部有积水？

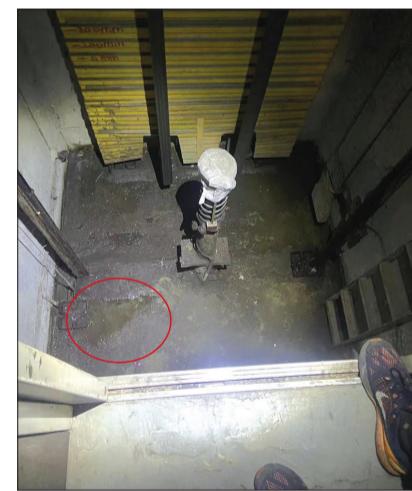
随后，记者与督办员来到星颐华府小区。据业主反映，从去年起，2号楼电梯底下经常流水，问题一直没有解决，存在安全隐患。到达现场后，记者与督办员分别乘坐两部电梯，未发现运行异常。

在2号楼负一层，小区物业工作人员打开了该楼雨水井门，大家看到该雨水井内没有明显积水。位于雨水井东侧一墙之隔的，是该楼两部电梯的电梯井，记者看到电梯井底部也没有积水，但有浸水的痕迹。工作人员介绍，业主乘坐电梯时听见了隔壁雨水井下水管的排水声，以为是电梯井底部有积水。雨水井比电梯井深，返潮到电梯井内也在所难免，但电梯井内积水很少，目前底部浸水程度处

于安全范围内。

随后，反映问题的业主来到现场，对于物业的说法，她并不认可。“南侧电梯井从去年就开始积水，最深时能有80厘米，并且水已经渗到了停车场外墙。”该业主表示，虽然物业发现积水后也会进行清理，但没有解决根本问题，时间长了，不仅电梯出问题，外墙墙体都可能被“泡塌了”，希望物业能彻底解决渗水问题，消除安全隐患。

现场，开发区住建部门工作人员表示，物业应排查雨水井和电梯井内是否存在渗漏点，在井下铺设吸潮材料，从根本上解决漏水问题。物业方表示将尽快进行修理，让业主满意。业主对该答复表示认可。



四季花城居民用自来水每吨贵3毛？

记者采访发现系高层二次加压的费用，符合市场定价规定

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前，“烟台民意通”热线6601234接到莱山区四季花城居民王东(化名)反映，称他家用的自来水每吨收费3.65元，比市自来水公司规定的市场价多出0.3元。王东对此表示不解，为何同一座城市居民用水价格还不一样？

4月25日，王东告诉前来采访的记者，他家住莱山区四季花城居民小区某单元楼的10楼，从入住后缴纳自来水费就被告知每吨收费是3.65元。王东曾在芝罘区老城区居住过，知道居民用水是每吨3.35元左右，便对四季花城小区供水单位所收水费的标准产生了质疑，认为这属于“乱收费”。

据了解，城市居民用水收费标准实

行阶梯价，即一般居民1吨-144吨收费是每吨3.35元左右；第二阶梯145吨-204吨收费是每吨4.35元；第三阶梯204吨以上，每吨收费7.35元。另外，对于高层居民楼7楼以上，因为供水压力不够需要二次加压的，需要分摊这部分加压所产生的人工、电费等成本。也就是说，7层以上的居民水费要比7层以下

的高。

市自来水公司服务热线工作人员答复，四季花城小区居民用水由该小区物业部门负责收取，市自来水公司不单独对居民收费。对于高层居民分担小区二次加压供水所产生的水费，属于正常的市场行为。

要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

芝罘区今年新建两处社区卫生服务中心

本报讯(YMG全媒体记者)4月26日8:00至8:30，芝罘区卫生健康局嘉宾在做客烟台广播电视台《民生热线》节目时表示，将在毓璜顶、世回尧街道新建两处社区卫生服务中心，分别于今年年底、明年上半年投入使用。

主持人：如何为群众提供更加优质的医疗卫生服务？

党组成员、副局长王新辉：我们开展了送医、送药、送服务上门及发热诊室全部开放的“三送一开”服务；完善了分级诊疗体系，共引进22名全国知名专家，芝罘医院增加临床医疗设备210余台，海港医院改扩建项目已经封顶，总床位将达到1000张；创新“一老一小”服务模式，芝罘医院“互联网+护理”、海港医院特色康复、社区家医团队上门服务等已初见成效。

主持人：芝罘区已有9所社区卫生服务中心，听说今年将再建两所，这两所社区卫生服务中心将建在哪里？

党组成员、副局长周云峰：今年将在世回尧、毓璜顶街道各新建一处社区卫生服务中心。世回尧街道社区卫生服务中心位于下曲家社区馨逸之福小区，预计明年上半年正式投用。毓璜顶街道社区卫生服务中心位于通世里，目前处于装修招投标阶段，预计今年底前正式投用。

陈女士：现在九价宫颈癌疫苗怎么预约？

局党组成员、疾控中心党委书记、主任丛秀娇：可搜索微信公众号“烟台市市直机关医院”预约，每周一13:40发布接种疫苗通知。虽然疫苗供应紧张，但一般约上第一针后，其余几针都能保证接种。

主持人：芝罘区于去年11月开始对适龄女孩进行宫颈癌HPV疫苗免费接种，目前这项工作推进情况怎样？

丛秀娇：此次免费二价HPV疫苗接种采用小程序线上预约的方式进行，以学校为单位就近接种。目前已有超过3000名初二女生完成第一针接种。今年5月中下旬，将进行第二剂接种工作。今年下半年，将对当年升入初二的女生继续开展HPV二价疫苗免费接种。

莱山区同和路扬尘严重

同和路扬尘严重。莱山区同和路整个路段大车通行较多，扬尘现象严重，希望相关部门能够洒水降尘。

南水桃林村梨园里有建筑垃圾。莱山区南水桃林村里的梨园有很多建筑垃圾没人清理，要求相关单位尽快清理。

泰华北路扬尘严重。莱山区泰华北路万光山海城南侧路段灰尘较多，有扬尘污染，需要进行洒水降尘处理。

芝罘岛社区有个污水沟。芝罘岛社区22号楼楼下有一个水沟，里面全是污水，异味较重，影响居民生活，希望进行清理。

小区改造建筑垃圾未清理。芝罘区平安街近期进行老旧小区改造，产生的建筑垃圾和粉尘都堆在楼道内，要求尽快清理。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

12345

来电照登