

# 卧室与电梯井一墙之隔，噪声大！

崂景华城小区业主生活受影响，督办员现场解决

12345

每月一题

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,多位开发区市民拨打烟台市12345政务服务便民热线,反映小区内的电梯频繁出现问题。4月24日下午,“烟台民意通”栏目热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。



## 卧室与电梯井一墙之隔

崂景华城小区28号楼业主反映,电梯运行声音很大,影响日常生活,物业一直没有解决。

该楼共26层,两部电梯。记者与督办员乘坐电梯时,并未听见异响。就在记者一行准备离开时,反映问题的业主来到一楼大厅。他说,电梯运行时,在轿厢内的确听不见异响,但在自己家里,电梯只要一运行,声音就能传到房间内。

随后,记者与督办员来到该业主家中。该业主住在01号房,在卧室内的确能听见电梯运行时的“咚咚”声。“我的卧室西侧正是电梯井,距

离南侧电梯井只有一墙之隔”。该业主表示,2020年刚入住时,一直没什么问题,去年9月起,电梯的运行噪声日益严重,已经严重影响到家人的正常生活。

“去年物业修过一次,但也没啥效果,电梯的噪声没完没了。”该业主说,只要有人用电梯就会发出低频噪声,早高峰和晚高峰噪声最严重,只要在家就一直要忍受低频噪声的折磨,整个人都很烦躁,很影响日常生活。“我的诉求是让物业做降噪处理,但到现在都没有处理结果。”

现场,物业工作人员表示,接到业

主投诉后,物业已对电梯钢丝绳进行维修,除此之外无其他故障。业主反映的异响问题,与房屋结构以及小区电梯安装有关。一方面,该业主家的卧室外墙和电梯井共用,另一方面,电梯轨道安装在电梯的背墙,电梯运行时不可避免会和建筑产生共振。

尽管房屋结构和电梯安装位置已无法更改,但噪声问题的确存在,且对业主生活带来不良影响。对此,督办员表示,物业仍应对电梯及电梯井采取隔音降噪等整改措施,尽快减少噪声,还业主安静的生活环境。

## 两部电梯井底部有积水？

随后,记者与督办员来到星颐华府小区。据业主反映,从去年起,2号楼电梯底下经常流水,问题一直没有解决,存在安全隐患。到达现场后,记者与督办员分别乘坐两部电梯,未发现运行异常。

在2号楼负一层,小区物业工作人员打开了该楼雨水井门,大家看到该雨水井内没有明显积水。位于雨水井东侧一墙之隔的,是该楼两部电梯的电梯井,记者看到电梯井底部也没有积水,但有浸水的痕迹。工作人员介绍,业主乘坐电梯时听见了隔壁雨水井下水管的排水声,以为是电梯井底部有积水。雨水井比电梯井深,返潮到电梯井内也在所难免,但电梯井内积水很少,目前底部浸水程度处

于安全范围内。

随后,反映问题的业主来到现场,对于物业的说法,她并不认可。“南侧电梯井从去年就开始积水,最深时能有80厘米,并且水已经渗到了停车场外墙。”该业主表示,虽然物业发现积水后也会进行清理,但没有解决根本问题,时间长了,不仅电梯出问题,外墙墙体都可能被“泡塌了”,希望物业能彻底解决渗水问题,消除安全隐患。

现场,开发区住建部门工作人员表示,物业应排查雨水井和电梯井内是否存在渗漏点,在井下铺设吸潮材料,从根源上解决漏水问题。物业方表示将尽快进行修理,让业主满意。业主对该答复表示认可。



## 四季花城居民用自来水每吨贵3毛？

记者采访发现系高层二次加压的费用,符合市场定价规定

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到莱山区四季花城居民王东(化名)反映,称他家用自来水每吨收费3.65元,比市自来水公司规定的市场价多出0.3元。王东对此表示不解,为何同一座城市居民用水价格还不一样?

4月25日,王东告诉前来采访的记者,他家住莱山区四季花城居民小区某单元楼的10楼,从入住后缴纳自来水费就被告知每吨收费是3.65元。王东曾在芝罘区老城区居住过,知道居民用水是每吨3.35元左右,便对四季花城小区供水单位所收水费的标准产生了质疑,认为这属于“乱收费”。

据了解,城市居民用水收费标准实

行阶梯价,即一般居民1吨-144吨收费是每吨3.35元左右;第二阶梯145吨-204吨收费是每吨4.35元;第三阶梯204吨以上,每吨收费7.35元。另外,对于高层居民楼7楼以上,因为供水压力不够需要二次加压的,需要分摊这部分加压产生的人工、电费成本。也就是说,7层以上的居民水费要比7层以下

的高。

市自来水公司服务热线工作人员答复,四季花城小区居民用水由该小区物业部门负责收取,市自来水公司不单独对居民收费。对于高层居民分摊小区二次加压供水所产生的人工、电费等,属于正常的市场行为。

## 事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持



## 芝罘区今年新建两处社区卫生服务中心

本报讯(YMG全媒体记者)4月26日8:00至8:30,芝罘区卫生健康局嘉宾在做客烟台广播电视台《民生热线》节目时表示,将在毓璜顶、世回尧街道新建两处社区卫生服务中心,分别于今年年底、明年上半年投入使用。

主持人:如何为群众提供更加优质的医疗卫生服务?

党组书记、副局长王新辉:我们开展了送医、送药、送服务上门及发热诊室全部开放的“三送一开”服务;完善了分级诊疗体系,共引进22名全国知名专家,芝罘医院增加临床医疗设备210余台,海港医院改扩建项目已经封顶,总床位将达到1000张;创新“一老一小”服务模式,芝罘医院“互联网+护理”、海港医院特色康复、社区家医团队上门服务 etc 已初见成效。

主持人:芝罘区已有9所社区卫生服务中心,听说今年将再建两所,这两所社区卫生服务中心将建在哪里?

党组成员、副局长周云峰:今年将在世回尧、毓璜顶街道各新建一处社区卫生服务中心。世回尧街道社区卫生服务中心位于下曲家社区馨逸之福小区,预计明年上半年正式投用。毓璜顶街道社区卫生服务中心位于通世里,目前处于装修招投标阶段,预计今年年底前正式投用。

陈女士:现在九价宫颈癌疫苗怎么预约?

局党组成员,疾控中心党委书记、主任丛秀娇:可搜索微信公众号“烟台市市直机关医院”预约,每周一13:40发布接种疫苗通知。虽然疫苗供应紧张,但一般约上第一针后,其余几针都能保证接种。

主持人:芝罘区于去年11月开始对适龄女孩进行宫颈癌HPV疫苗免费接种,目前这项工作推进情况怎样?

丛秀娇:此次免费二价HPV疫苗接种采用小程序线上预约的方式进行,以学校为单位就近接种。目前已有超过3000名初二女生完成第一针接种。今年5月中下旬,将进行第二剂接种工作。今年下半年,将对当年升入初二的女生继续开展HPV二价疫苗免费接种。

## 莱山区同和路扬尘严重

同和路扬尘严重。莱山区同和路整个路段大车通行较多,扬尘现象严重,希望相关部门能够洒水降尘。

南水桃林村梨园里有建筑垃圾。莱山区南水桃林村里的梨园有很多建筑垃圾没人清理,要求相关单位尽快清理。

泰华北路扬尘严重。莱山区泰华北路万光山海城南侧路段灰尘较多,有扬尘污染,需要进行洒水降尘处理。

芝罘岛社区有个污水沟。芝罘岛社区22号楼楼下有一个水沟,里面全是污水,异味较重,影响居民生活,希望进行清理。

小区改造建筑垃圾未清理。芝罘区平安街近期进行老旧小区改造,产生的建筑垃圾和粉尘都堆在楼道内,要求尽快清理。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

12345

来电照登