

社区基层一线中的“她”力量

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 冷诗慧 摄影报道)在时代进步与个人奋斗相互激荡中,广大妇女以勇立新功的豪情壮志投身伟大事业,用勤劳与智慧书写新的历史篇章。她们勇毅执着地奋斗,在不同领域展现巾帼风采和力量,近日,记者走进毓璜顶街道大海阳社区和芝罘岛街道大疃社区,聆听属于基层工作者的奋斗故事。



“最美巾帼奋斗者”李艳： 群众面前“矮”一格 困难面前“抢”一步

饮水思源,情系家乡

留在大城市还是回家乡发展是每个将要毕业的大学生对未来所要考虑的事情。2010年,刚大学毕业的李艳同样面临这样的抉择。此时,原大疃村刚经过“村改居”工作,成立大疃社区居委会,急需年轻人发挥才能建设好新社区。作为原大疃村人的李艳毅然选择回家乡发展,建设家乡。“当时年轻,心里想着到哪里都能发光发热,更何况这是我的家,我不来建设谁来呢。”李艳笑着向记者说道。

诱惑面前“硬”一点,工作面前“高”一格,群众面前“矮”一点,困难面前“抢”一步,决策面前“胜”一筹,权力面前“慎”一点。面对繁杂的社区工作,这是刚入职的她暗自许下工作准则,也是她解决居民间小事的法宝。一次,大疃社区居民小宫因工作不顺,辞职后到威海求职,受疫情影响,失去工作的小宫进退两难,回家成为奢望,李艳对他伸出援助之手。“当时他被困在威海回不来,情绪很激动,就和我吵了起来,我就说你别着急,大家一起给你想办法。”回忆当时的场景,李艳记忆仍然深刻,一个小时后,小宫发来信息向李艳表达歉意。“李姐,我在这里和你道个歉,你这个工作也太不容易了,和你比起来,我这点挫折还真不算什么。”

民有所呼,我有所应

走进大疃社区党群服务中心,“民有所需,我有所为”“民有所呼,我有所应”的标语镌刻在办事大厅墙壁上,诠释着社区工作人员的初心和使命,时刻提醒李艳要做居民群众贴心人。近日,李艳在日常巡查时发现佳苑街48号楼内小棚堆满旧物,影响附近居民出行,她便去找相关居民,了解到该居民生病住院,儿子无法收拾,在取得居民同意情况下,她整理出五十多斤纸壳和十多个麻袋杂物,楼道变得干净,居民出行方便了,附近居民也为她竖起大拇指。

热情踏实、话不多、有事第一时间到,是大疃社区网格员杨竹翠对李艳的印象。一次,居民和楼长因琐事吵起来,双方争执不下来到居委会,正当所有人束手无策的时候,李艳的到来让他们很快冷静下来,并且得到顺利的解决。“当时李艳反复和双方沟通,安抚情绪,最后事情很快得到解决。要是没有她在,我们都不知道该怎么办。”杨竹翠向记者说道。

破解“村改居”社区治理难题

走进群众的心里,才能更好地了解居民的需要,面对辖区的困难群体,李艳坚持走访到居民家中,用心用情了解困难群体心声。程大叔的

女儿患有脑瘫,一家人要强,很少向他人讲述自己的困难。程大叔常帮居民修东西,李艳逐渐和他熟络起来,经过多次交流,她得知程大叔家里的情况,于是便帮助程大叔申请补贴。她常去看望程大叔的女儿,送去慰问品和温暖。“前几天,我看望他们一家,孩子被照顾得很好。”说到程大叔一家近况,李艳的脸上充满喜悦。

作为社区党委副书记,破解社区治理难题,聚焦社区发展,是她工作的一部分,自大疃社区村改居以来,她紧紧依托区检察院、区法院等优秀法治资源,开展多次法制宣传活动和观摩活动,切实增强未成年人法治意识。她还组织学生到驻区部队与解放军学习叠被子、听军旅故事,为孩子们重塑人生价值观。在社区治理方面,她不断寻求突破创新,以群众满意为落脚点,努力打造“红色引领·六治融合”工作法,2020年9月被省民政厅评为“50个优秀社区工作法”之一,走出一条符合社区实际的社区治理之路。

串百家门,听百家言,解百家难,是网格员日常工作的缩影,他们用心用情用力帮助身边居民群众解决揪心事、麻烦事,做群众身边的贴心人。“我和大家都一样,想让居民生活的更好一点,累点、苦点什么的都无所谓,只要居民高兴,我就感到高兴。”李艳说道。

“最美巾帼奋斗者”余静： 心里装着群众,群众心里就装着你

耐心收集民声民意

走进大海阳社区,几十位工人正对改造道路进行修整作业,去年7月,大海阳社区正式开展美好社区建设工作,每天一大早,余静都会到社区转转,和居民交流施工过程中产生的问题,并汇总给施工方处理。

“美好社区建设是一次难得可贵的机会,要把这个机会抓好,更要照顾好辖区居民的感受,多听取居民群众的意见建议,把老旧小区改造到居民心坎里。”余静说道。

“大姨,您别急,我跟施工单位沟通沟通,看看怎么处理,请放心,有我在这件事肯定能解决。”几天前,社区居民向余静反映,去年雨季,西山墙就出现渗水情况,居民便用水泥进行堵漏处理,因美好社区创建需要,水泥被清理上人行道砖,担心雨季到来再次发生渗水,得知此事后,余静立即与施工方沟通,提出解决方案。

据了解,大海阳美好社区建设筹备阶段最初方案有30多项,经过网格员挨家挨户走访,反复修改调整,最终敲定路面整修、安装防盗门在内100多项居民群众反映的急难愁盼问题,改什么、怎么改居民说了算,美好社区创建全过程坚持倾听民声民意。“现在每周网格员都会将居民意见建议汇总给我,我再反馈给施工方,要求施工方立即整改。”余静坚定地说道。

用心服务破解难题

文化宫西街30-31号楼附近平台上,几个孩子在玩耍嬉戏,而在几年前,这里却存在着一个老大难问题。“起初,平台上有个无主铁皮箱,放置在这里大概十几年,后来我就配合城管局一起把无主铁皮箱清理掉,就引发后面的事情。”余静说道。

铁皮箱移除后,社区居民杜肃臣在平台上私自种植的果树和蔬菜显露出来,引得居民纷纷向社区反映平台上的‘小果园’影响美观,请求社区及时清理,余静便去找到杜肃臣,经过沟通,表示等到来年春天,果子成熟时再清理,然而居民们却表示坚决不同意,要求立即清理,经过召开议事会、多次沟通后,杜肃臣最终同意拆除。“老人平时喜欢花花草草什么的,自从‘小果园’清理之后,我们就想着让他过来做个志愿者,帮我们一起管理社区的花花草木,现在他是我们社区的‘园艺师’。”余静笑着说。

心中时刻装着群众

“家家户户爱生活,孩子们快乐成长,老人都享安康。街坊邻居相处亲,有事大家帮。”一曲《幸福大海阳》唱出居民对美好幸福生活的向往,这也是余静最想为居民完成的事。

从2013年参加工作开始,她就把社区的老人当作自家长辈,把社区

的妇女当作自家姐妹,把社区儿童当作自己孩子,为全职妈妈建立公益创客空间,为老年人开办老年大学,为学龄前儿童开设绘本阅读等课程,全心全意为社区服务。在网格员姜艳平眼中,余静就像社区家长一样,“余主任业务能力和统筹能力都很强,特别是对上级政策的掌握,居民一说什么事情,她马上能想到有哪些帮扶政策。”姜艳平说道。

社区只有植入有效服务,才能温暖群众、凝聚人心。第一、第八网格部分居民楼没安装天燃气,居民一直用煤气生火做饭,楼内老年人居多,存在安全隐患,“居民之前一直反映这事,社区和新奥燃气一起推进,后因燃气走线问题暂时搁置了。”余静说道。

2021年,余静再次回到大海阳社区,居民又反映此事,她便与新奥燃气一起研究想办法,克服各种难题,提出解决方案。“前前后后开了很多次研讨会,每次都会有新的问题,但是问题不解决,居民的安全就无法保障。”在余静的努力下,最终困扰居民20多年没有天燃气的问题得到圆满解决。

在采访过程中,余静言语间总是离不开“居民”二字,她将居民时刻放在心里,成为居民群众的贴心人。“居民小事就是我的大事,作为社区‘娘家人’,解决居民的急难愁盼问题是我的职责。”余静说道。