

养老需求将如海啸般到来,养老床位越来越贵,准备养老越早越好

央视著名主持人朱迅专访宋华西

今年4月,高新区御花园老年养护中心二期揭开面纱。作为已经在养老领域享誉多年的高端品牌,御花园老年养护中心在过去10年打破地域养老界线,迎接众多全国各地慕名而来落户安度晚年的老人。10年“御花园”,初心不改。

2018年8月29日,烟台御花园老年公寓董事长宋华西应邀参加中央台《超越》栏目录制,接受央视著名主持人朱迅专访。字字句句,如今仍在耳边。回放5年前的那场著名的采访,宋华西不仅兑现了每一句诺言,有的甚至超出他当时的承诺。日前,宋华西获“全国养老服务先进个人”荣誉称号,并获评“烟台好人”。

学哲学的他,有个敬老院梦想

朱迅:亲爱的观众朋友们大家好,我是朱迅。我们都知道中国是一个人口大国,老龄化进程在不断加快,养老是人们常常思考的问题,关于这个话题今天我们现场请到了这样的一位客人,很特殊!欢迎来自烟台御花园老年公寓的董事长宋华西!

华西:朱迅老师好!

朱迅:我听说咱们这个养老公寓的名字叫做“至尊老人”?

华西:我们叫御花园老年公寓。“至尊老人”是我们的商标。

朱迅:可见,您把老人“捧”到了一个什么高度。

华西:取“至尊老人”作为商标,是为了让老人过上九五之尊帝王般的生活,活得有质量、有尊严。

朱迅:您什么时候开始有从事养老事业这个想法?

华西:那是1990年,我山东大学毕业那年。

朱迅:哪年?

华西:1990年的5月,我和我爱人在济南大明湖一个柳树下席地而坐。我爱人问我:“将来咱们挣了钱做什么?”我说:“做敬老院。”

朱迅:当时您爱人怎么说?

华西:我爱人说:“好,我支持。”

朱迅:您俩是同学吗?

华西:是。那时候我们正在恋爱。

朱迅:正在恋爱期,也是风华正茂的年纪,为什么会想做养老?

华西:我和我爱人都是10岁没父亲,都从小知道单身母亲孤单的滋味,所以就建个养老院,让我的母亲、她的母亲、天下的老人都不再孤单。

朱迅:当时,也是你俩的一份憧憬吧?

华西:对,也是一份憧憬。

朱迅:您是学什么专业的?

华西:哲学。我爱人专业也是哲学,她读到博士,我读到硕士。

朱迅:您什么时候开始运作做养老院的?

华西:从2002年就选好院址,但到2012年才破土动工,用了整整10年时间做调研和企划,办各种手续。

十年打磨出一处家一般的养老院

朱迅:从视频上看,这个地方是家呀,怎么说是养老院呢?

华西:就是养老院。虽然看起来不像传统的养老院,是家的模样,有一室一厅的、两室一厅的、三室一厅的,有厨房,并安装了天然气。就餐模式有五种:自己在家做、到餐厅吃快餐、现点现炒、送餐、请管家上门做饭,餐厅还备有雅间,周末子孙和好友来玩非常方便,老人享受天伦之乐。

朱迅:这么说,退休后就可以把家搬到您这儿?

华西:是啊。把家搬到御花园,既可以继续工作发挥余热,又可以在御花园跟同龄人一起参加各种活动,快快乐乐享受生活。我们的追求是:入住御花园老人要活到120岁以上,多参加活动,快乐生活,人的寿命一定会延长。萧伯纳说过一句话:“人们不是因为年老而停止欢乐,而是因为停止欢乐而变老。”

朱迅:养老机构很多,您的养老院跟其它养老院有哪些不同?

华西:很多。1.有家的感觉;2.在餐厅吃饭的老人,不是做什么吃什么,而是点什么吃什么;3.配有老年病医院;4.有六大铁规,包括不能喝老人一口水;5.人人皆为董事长;6.要求员工对待老人像对待自己儿女一样;7.亲人随时可以陪伴,享受天伦;8.活动特别多,有30多个社团组织,包括种菜队。

他安家养老院,是老人的勤务长

朱迅:人人都是董事长,那您呢?

华西:我是勤务长。任何员工遇到老人有问题和困难时就变成董事长了,他可以调动任何人,包括我。

朱迅:一般来说,要把老人当成自己的父母,但您的想法怎么不一样呢?为什么说要要把老人当成自己的孩子?

华西:因为人人对待自己的孩子比对待父母好得多。

朱迅:这么多社团组织有您喜欢的吗?

华西:有。我和我爱人每天



早上6点和老人们一起练气功、打太极拳、习太极剑、太极扇等,晚上与老人们一起跳广场舞、交谊舞或打门球等。

朱迅:什么叫种菜队?

华西:我们从附近农村租了一块地,分给爱好种地的老人种菜。

朱迅:真好。老人们都能参加活动吗?

华西:我们对老人到御花园来有一个要求,就是必须参加我们的活动。什么叫活动?就是活着就要动,哪怕坐轮椅也要推出来参加手指操、拉呱会等一些力所能及的活动。老人只要参加了活动,还会增加很多新朋友。我经常说“人老了不是一个老伴,而是一群老伴”。而且各社团对新入住的老人都非常欢迎、非常亲切。

全国老龄办原副主任认可的“御花园”

朱迅:我得把您这些话都记下来,活动活动,人活着就要动,我回去跟我妈说说。电视机前的朋友们,如果您听到了他的这些话,我觉得,如果您家里有老人,一定要跟老人说一说,“人老了不是一个伴、要有一群伴”。您这都是金句。我们记者去现场采访的时候无意当中遇到了一位慈眉善目的老人家,可能有些朋友会比较熟悉,他是全国老龄办原副主任张志鑫。

朱迅:张老退休后有一个心愿,就是要住够100家养老院,看看哪个好,就最终留在哪家养老。

华西:他是这样,张老现在已经走了86家,御花园是第87家,但张老说前面86家他住超过一周的不到20家,超过一个月的没有,在我这儿住了两个多月了。

朱迅:张老说这里从一张床

变成了一个家,又变成了一个祥和的大家庭,是养老的好地方。

朱迅:我们刚才聊的是自理老人的服务,在这里不孤单不寂寞,生活充盈。可是不能自理了怎么办?

华西:嗯,老人如果坐轮椅或者卧床了,我们有康复护理中心,并且有老年病医院。住在康复护理中心的老人每天都有医生查房,还有康复治疗师给予治疗。如果卧床的老人不愿意去康护中心,我们可以配备保姆,并对保姆进行培训,提升其护理技能和道德品质。

朱迅:您又办了一个医院?不是医务室而是医院?

宋华西:对,是医院。有内科、外科、中医科、放射科、口腔科、康复科等,比较齐全,一般的老年病在这里都可以解决。今年我们抢救过13位老人。

朱迅:抢救过来了?还有抢救措施?

宋华西:对,突然心梗脑梗的,第一时间抢救很重要,御花园去年还被中国社科院评为全国医养结合50强第8名。

朱迅:医养结合,我们一般在养老机构或者是养老院里看到的大多都是医务室,它不具备医院的一些功能,而您这里具备了医院的功能老人更有医疗保障了。现在入住的有多少位老人?

宋华西:700多位老人。

朱迅:700多人?那您能睡安稳觉吗?

宋华西:很多时候不能。我也住在御花园里,24小时开机。

朱迅:您也住在御花园?

华西:是的。

朱迅:您住在御花园有休息日吗?

华西:没有,从来没有休息

日。

朱迅:您这么辛苦有幸福感吗?

华西:我的幸福在老人的幸福之中,老人快乐我就快乐,老人幸福我就幸福。

朱迅:那您爱人支持您吗?

华西:不仅支持,而且全身心投入其中。她本来是大学老师,为了养老事业,提前退休,跟我一起打拼。

朱迅:我这里有个资料:90%的老人家是自理居家,6%的老人在社区,4%的老人住养老机构或者是临终关怀,那您等于把这三个机构全部囊括其中?

宋华西:对,中国人喜欢居家养老,因为有家的概念。而传统的养老院是有服务但没有家的感觉,所以我们把二者结合起来了,既有家的感觉,又有养老服务。这就是机构养老和居家养老相结合。

朱迅:您这儿收费很贵吗?

宋华西:不是很贵,有退休金的或者有一定积蓄的老人都能住得起。

朱迅:那您怎么收回投资呢?投资不小吧?

宋华西:我有化工企业支撑。

朱迅:噢,您是用您的其它产业支撑着养老呀!如果没有一份真挚的情怀,很难做到像您这样的一个状态,真心地希望多一些御花园,能够在祖国各地开花,让全国各地的老人能够享受有尊严的晚年,直到有尊严地离开,其实这是我们做儿女的心愿。而且有一天我们都会变老,我们也希望能够拥有这样的生活。感恩您的付出,特别感谢您接受我们的采访,谢谢电视机前观众朋友的收看!

御花园尊老热线:7399999