

# 刘克华:39名社区网格员的主心骨

YMG 全媒体记者 张  
萍 摄影报道

戴着一副眼镜、身穿西服外套,在手机不断传来信息声的催促中,仍有条不紊地挨个回复……年过半百的刘克华身上独具一种“踏实感”。作为莱山区初家街道锦绣好家社区网格长,她已扎根社区工作10余年,更是手把手地将39名网格员从“新手”带到了如今的“独当一面”,最普通的日常大概就是不停接打电话、回复信息、同网格员一起奔波于所负责的7个小区之间。对于琐碎的社区工作,她的秘诀就是“用真心换真心”。



## 曾为一件事上门沟通几十次,居民反过来安慰“别上火”

管理39名网格员,所负责辖区包含7个小区共16000多名居民,刘克华每天接打的电话多则上百个,少则也有几十个,她说:“我建立了网格群,39名网格员都在里边,网格员有无法回答的问题,都会问我,我再给出相应意见,有时还需要和网格员一起去现场沟通解决。”对于手把手教学,网格员们纷纷表示:“从一年多前刚做网格员,到现在能够顺利帮助居民解决问题,离不开网格长的帮助,可以说她是我们的心主

骨,有她在我们才踏实。”而网格员们从刘克华身上感受到的这份安全感,其实源于她拥有的极大耐心。用她的话说,社区工作每一件事都需要反复沟通,没有耐心是不行的。

2022年,锦绣好家小区8号楼17层以上住户的暖气管道破损,因过了保修期等原因,供暖公司不给维修,居民们情绪激动,双方僵持不下,网格员将此事汇报给了刘克华。为了确保80户居民温暖过冬,刘克华在供暖公司、居

民之间来回跑,最终达成80户居民平摊维修费用的意见,但收费过程中却遇到了种种困难。“居民都不愿意拿钱,我们只能一遍一遍地上门讲解和沟通,剩最后两户居民怎么也不愿意出钱,其中一家我们跑了二三十次,最后一次去还被骂了出来。其他居民看不下去纷纷在群里发红包,安慰我‘别上火’。”她说,“跑了一个多月,管道终于修好了,给居民实实在在解决了事儿,也收获了居民对我们的信任,很感动。”

## 半夜接到电话出门是常事,居民有啥烦心事先和“网格”说

社区工作细碎,大到小区环境卫生、邻里纠纷,小到居民家老人孩子生病住院,只要居民提出需求,刘克华都会尽力协助网格员一起去帮助解决。为了了解居民的需求和困难,她还会组织网格员进行挨家挨户的摸底。

“楼道里的灯不亮了”“路上的砖坏了”“老人突然生病

要紧急送医”……刘克华的手机一天24小时开着机,晚上甚至凌晨接到电话要出门是常事。“去年夏天有个晚上,网格员接到消息,一位居民家的孩子被紧急送到医院,需要家属立即过去。当时晚上8点多,我和网格员赶紧去接家属到医院,忙活完出来已是凌晨。”刘克华说,现在越来越多的居民一有事

第一时间会反映给网格员,“其实不是所有事都是我们管辖范围,但为了帮助居民,我们也会努力协调,这也说明大家很信任我们。”

用真心换真心,刘克华建立起的“小小网格”正在一点点渗透到每个居民的心里。

咱们的贴心人

## 锦城社区举办公益瑜伽沙龙

本报讯(通讯员 宋玮 韩晓婷 摄影报道)为提升社区居民身心健康素养,4月16日,芝罘区只楚街道锦城社区特邀净瑜伽创始人、主教练净心老师作为志愿者,在社区党群服务中心三楼排练室,为社区居民送上文化邻里节——“瑜”见更好的自己·公益瑜伽沙龙系列活动。

活动中,净心老师耐心细致地给学员们讲解瑜伽动作、注意事项、效果等,并作示范指导学员学习动作要领,让大家在练习瑜伽的过程中,深刻了解自己的身体情况,并针对每个学员的不同情况,开展针对性的调整指导。伴随着柔美舒缓的音乐声,在老师细心到位的带领下,大家都全身心地投入到瑜伽健身中,时而盘坐,时而曲腿,时而单脚站立,时而展臂弯腰,配合着均匀的



呼吸,让身体得到了充分的舒展,体验瑜伽带来的身心与自然融合的感受。

“社区能开设瑜伽公益沙龙,自己特别开心,这样既能放松身心,又能经常见到和结识社区的新老朋友,真

好!”学员曲婷婷说。原定1小时的课程,由于大家都很投入,临时增至两个小时才结束。学员们纷纷表示,心灵得到放松,身体也得到舒展,特别期待下次的瑜伽沙龙。

## “老子帮办”明天到惠安小区

地点:惠安小区广场 时间:上午9点-11点

本报讯(YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金涯 通讯员 卞迦南 高梦霞)“老子帮办”进社区活动受到市民欢迎,明天上午,活动第309站将在芝罘区世回尧街道惠安社区举行。活动地点在惠安小区广场,时间是上午9点-11点。

环球美发学校的年轻美发师应邀为社区居民义务理发。“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和于培湖将现场为市民修理小家电和钟表、缝纫机等。恒誉家政和玖亨装饰工作人员将现场接受市民咨询,您有家政方面需求或房屋小修小补等问题可到他们的摊位前求助。山东邦典律师事务所高旭东律师为市民提供法律咨询。

健康义诊最受老年朋友欢迎。中医师高中国将参加本期活动,颈肩腰腿痛患者和需要正骨针

灸的市民可到现场咨询。烟台市营养学会专家将与老年朋友现场互动。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。此外,烟台市融媒体中心小报童发行公司、中钰海参也将派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话,咨询珠宝首饰鉴定和维修问题,“老子”特邀珍爱钻石珠宝保养师张力现场为社区居民鉴定、评估珠宝首饰,并免费清洗、维修。

本周新增的便民大集活动受到读者关注,其中的“跳蚤市场”和“旧物换换乐”项目,意在让市民家中的废旧物品再尽其用。惠安社区工作人员鼓励少年儿童积极参与此项活动,让孩子从小学会理财并增强独立自主能力。

### 温馨提示

市民可乘坐15、44、46、59、73、78、80、102路公交车,到惠安小区站点下车。

参加便民大集的市民,所换物品尽量以成色较新的家庭闲置物品为主,如书籍、儿童玩具、体育用品等,不建议交换二手衣物、被子等私人用品和贵重物品。一旦交易发生,交换关系即成立,请确保诚信交易,相互尊重。为了不把所带的物品弄脏,请事先准备好一块塑料布铺在地上。另外,怕碰的物品最好用软东西包好,以免碰坏。

## 晚报大龄青年相亲会

### 报名人数即将过百

还在观望的单身人士需抓紧时间报名啦

本报讯(YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金涯)烟台晚报大龄青年相亲会受到社会各界广泛关注,截至昨天下午5点,已经有96位单身人士报名。

昨天,芝罘区的张女士来到报社为自己的女儿报名。张女士的女儿出生于1985年,工作环境和收入都不错,但随着年龄逐渐增长,“找女婿”成了张女士和老伴的心病。19日晚间,她从一位朋友那里得知烟台晚报组织相亲会,昨天就早早来到报社,为女儿报了名。张女士说:“到时候,我要跟着老伴和女儿一起去相亲会现场!”填完报名表,张女士还特意嘱咐工作人员,到时候一定帮她多费点心,争取帮女儿找到满意的对象。

这两天,越来越多的热心市民和爱心人士给记者打来电话说,他们都觉得烟台晚报为单身大龄青年做了一件大好事,并对活动提出许多有益的建议。市民李女士表示,她愿意做相亲会的志愿者,为公益事业做点力所能

及的事情。

随着报名截止日期的临近,前来报名的单身人士迎来了“井喷”,到昨天下午5点,已经有96位单身人士报名。还有部分单身人士由于工作等原因,先通过电话登记,他们表示等这两天有了空闲再专程到报社报名。另有部分单身人士虽然打电话咨询活动相关情况,但出于种种原因,一直没有报名,有单身人士表示,自己怕被熟人笑话不好意思报名,但准备去相亲会现场观看活动情况。

此次相亲会为纯公益性质活动,主办方不收取任何费用,主要针对未婚大龄青年男女和离异、丧偶的单身人士。报名条件:女士年龄23-38周岁(1985年后出生),男士年龄25-43周岁(1980年后出生)。有意者请携带本人有效证件(如身份证件、户口本、离婚证等)到报社报名,地址:烟台市北大街54号烟台日报社一楼接待室(周一到周五,上午9点-11点,下午2点-5点)。报名咨询电话:18663826865、13853528309。

