

# 中铁逸都1号楼电梯坏了1年没修

## 公共维修基金同意率不足致维修停摆,12345现场督办

12345

每月一题

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,多位莱山区市民拨打12345政务服务便民热线,反映本小区内电梯长期存在故障,居民出行不便。4月12日,记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行调查。

万光中华城3号楼1单元业主反映,该小区是新建小区,但电梯经常出现故障,居民出行不便。在现场,记者与督办员分别搭乘该单元两部电梯,未发现异常。小区电梯维保工作人员介绍,近期大风天气较多,东侧电梯保护板闭合不严,导致电梯门有时无法正常开闭,西梯感应器也出现了故障。工作人员排查后,对两部电梯进行了维修,于3月27日修理完毕,近半个月多次到现场巡查,未发现异样。

随后,记者与督办员来到绿色家园小区。据小区业主反映,51号、52号楼电梯经常出现故障。经实地调查,发现两栋楼6部电梯均已正常运行,无卡顿、停梯现象。据小区物业工程部主管介绍,收到业主投诉后,物业与电梯维保工作人员第一时间上门排查。经排查,他们发现51号楼电梯光幕传感器出现故障,52号楼电梯门道被挡死,运行噪声较大。物业很快进行了修理,并于3月底修理完毕。

近日,中铁逸都小区1号楼住户多次拨打12345热线,反映该楼一部电梯于去年4月损坏,物业一直没有维修,居民出行不便。记者与督办员



现场督办

在现场看到,该楼有两部电梯,南侧电梯已停止使用。小区电梯维保工作人员介绍说,去年4月10日接到物业客服报修,1号楼南侧电梯运行时,有异响和晃动,经全面排查后发现,引起电梯异响和晃动的原因,是4-10层的电梯导轨严重弯曲变形,存在很大的安全隐患,随后立即停用该电梯。该楼于2013年交付,为混凝土结构,楼房使用时间久了,混凝土出现收缩,导致电梯导轨长期受力,弯曲变形。只有拆除变形的导轨,更换新导轨,电梯才能恢复使用。

小区物业经理介绍说,受损的导轨共有10根,根据市场报价,更换费用超

过5万元,须动用公共维修基金,物业已将维修报价等手续提交至上级部门。动用公共维修基金的前提是要1号楼三分之二以上业主同意,该楼为小区唯一一栋公寓楼,人员流动性大,目前在售160户,仅有45户入住。物业去年开展了3次业主意见征询,联合松岚社区一起做业主工作,但同意率最高的一次也不超过50%。今年2月,物业再次进行征询,结果也不尽如人意。小区业委会3月刚刚成立,物业打算联合社区、业委会等多方力量,继续做业主工作,待同意率达到三分之二后,立即向莱山区住建局申请公共维修基金,争取早日修复电梯,方便业主出行。

## 塔山北路快速路 明年底具备通车条件

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿 通讯员 徐维浩)昨日,记者走访我市快速路项目施工现场了解到,芝罘区塔山北路快速路(山海路-观海路)预计明年9月前实现隧道贯通、明年底具备通车条件。

“只要现场有施工作业面,作业班组就得开干!”塔山北路快速路(山海路-观海路)项目负责人吴海卫介绍,由于隧道施工工艺较为复杂、围岩等级较低,需要更加细化、分块式地向洞内掘进。即使保持着24小时不间断的作业模式,隧道内每天也只能前进1米左右,施工难度可想而知。

目前的隧道内,挡在施工人员面前的是较坚硬的岩石,只能依靠“爆破作业”来突破。“我们每天中午11点半到12点之间,会进行一次爆破作业,炮不响,土就不来。”吴海卫说,爆破是目前工程建设中最大的制约点。

据悉,塔山北路快速路(山海路-观海路)主线全长3.41公里,其中隧道2.88公里。目前,东出口(观海路)右线开挖及支护累计完成42米;左线管棚注浆完成。西出口(山海路)路基土方完成82%,左洞大管棚顶管完成40根。

## “三纵四横”勾勒 海上世界新路网

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 赵红才 摄影报道)备受关注的海上世界片区,今春复工以来继续按下“快进键”。记者昨日获悉,作为片区交通重要组成部分的纵一路已于日前完工,年内“三纵四横”的新建道路将全面串起片区,并实现与芝罘区中心地带的无缝对接。

昨日下午,记者来到已经完工的海上世界纵一路示范段,笔直的双向两车道将两条南北向道路完整串起,各类交通标识划设一新,崭新的路灯、郁郁葱葱的绿化带,海上世界片区内“三纵四横”的交通格局,正呼之欲出。未来,崭新的片区大道将与芝罘湾海洋金融创新试验区、一突堤文旅项目、公园综合体等公共建筑、住宅项目逐一串联。

“一期市政项目于正月初五正式复工,目前具备施工作业条件的路段路基工程,已经完成了25%。”烟台海上世界投资开发有限公司工程管理部部长胡跃华介绍。待到一期市政工程完工,全长5.55公里、7条道路综合交错的通衢,将与海港路、环海路等既有主干路联通,实现区片与芝罘区中心地带的互联互通,进一步方便片区企业和居民通行。

比畅通无阻更令人憧憬的,是身为“引领未来的都市之心”的海上世界交通体系,愈发智慧和人性化。市民无论驾车或步行在海上世界片区,都能感受到诸多“黑科技”的加持。在纵一路道路两侧,造型别致的路灯灯杆令人眼前一亮。“多杆合一智慧路灯”除挂载满屏信号灯和倒计时提示牌、采用高清摄像头拍摄交通违章之外,还将实时监控人车流量,机动调整红绿灯时长。”胡跃华告诉记者。



## 养马岛大桥附近有条污水沟

市政道路上有遗撒土块。芝罘区青年南路、葵山路南侧、魁玉路北侧有工地遗撒的土块,要求尽快清理。

明达西路附近下水井堵了污水外溢。莱山区明达西路11号旁边的小路的下水井堵了,导致污水外溢,影响了周边居民生活,希望解决污水外溢问题。

莱山区黄家疃村周围有污水。从2023年3月19日开始,莱山区黄家疃村

村碑向北方向的污水沟内存在大量污水,产生异味影响居民生活,要求彻底解决排污问题。

养马岛大桥附近有条污水沟。牟平区养马岛大桥西南角与龙湖葡萄醍海湾东南侧靠近滨海中路之间有一条排水沟,污水都排到海里,臭气熏天,造成海水污染。要求解决污水问题。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

12345

来电照登

施工未做降尘造成污染。芝罘区辛庄社区福莱里65号楼前正在施工,工地未做降尘,导致灰尘严重,要求进行降尘。

## 现场接听现场办 17分钟解决退保问题

12345

热线接听

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐 实习生 焦建鹏 通讯员 王丹)4月12日至13日下午,烟台银保监分局二级调研员田世波带领相关科室负责人,组织辖区内20家银行和保险机构负责人接听12345热线电话,倾听民众声音,回应民生关切。接听电话期间,多位市民来电咨询关于保险退保、理赔以及银行还贷、支付安全等问题。

12日14时30分,市民陆续拨打热线咨询。一位市民咨询其在2002年购买的中国人寿保险产品现

在如何办理退保的问题。中国人寿主要负责人在现场表示:“今天马上安排工作人员与你联系,最晚5天之内给出处理意见。”

莱州市民致电咨询其在2022年购买的平安人寿保险产品退保问题,“当时是通过电话销售购买的。”该市民说。平安人寿负责人说:“请保留好当时与电话销售沟通的材料,今天下午将马上安排电销中心的工作人员致电联系你,落实情况解决问题。”17分钟后,平安人寿负责人反馈,已经为来电的莱州市民解决问题。

13日14时36分,一位市民咨询光大银行房贷还完后解除抵押是否可以网上办理的问题。“我的房贷已经按照正常日期还完了,现在我想解除抵押,但是工作日的时候我没时间去办

业务,我们休息的时候银行也休息,我想咨询能否网上办理这项业务。”光大银行负责人表示:“解除抵押需要银行与客户一同在房产局办理手续,对于您反映的问题10分钟之内我们的工作人会跟您联系,请您保持电话畅通。”

芝罘区一市民拨打热线反映手机支付安全问题。“相隔时间比较短的情况下,给同一个人转账,第二次转账不输入支付密码就能把钱转走,我认为这样存在支付漏洞。”建设银行负责人表示,目前线上支付需要输入APP登录密码、支付密码,如果转账数额较大还需要短信验证码,目前行里也在开展断卡行动,多重环节保护市民的财产安全,也呼吁大家不要轻易给陌生人转账。