



倾心解民忧 “小事”暖民心

多社区真情为民办实事，提升幸福感

本报讯(芝罘融媒体记者 李淼 通讯员 高飞 杜小凡 孟桐 王柳茜 摄影报道)提供便民打印、疏通下水道……连日来,多社区聚焦群众身边事,用心用情改善居民生活环境,提供便利服务,提升居民生活幸福感。

东鑫社区网格员王艳娜像往常一样走访居民,核对网格居民信息,走到锦绣新天地小区15号楼时发现一住户钥匙插在防盗门上,便立即敲门提醒,但是没人回应,于是王艳娜利用“芝e办”人员信息采集平台查询居民电话。“大姨啊,您家的钥匙在门上忘拔了,这样很危险的。”王艳娜在电话里提醒,也没敢离开,一直在门口守候,等着大姨回家。大姨提着东西急匆匆地回来,激动地说:“真是太谢谢了,要不是你好心拾到钥匙,不知道会发生什么事情!”

新海阳社区党委以为居民提供便利服务为出发点,运用公共空间置换资源的模式,联合联民集团成立睦邻自助打印社,社区免费提供场地,通过引进自助打印设备,以低于市场价半价的价格,为居民提供包括文档复印、打印,智能证件照、照片打印等快印业务,同时安排社区志愿者为不方便使用设备的中老年人提供引导帮助,让各个年龄段的居民都能在家门口享受一站式便民服务。

上尧社区第四网格网格员接到居民求助电话反映,桦林小区化粪池管道堵塞,污水横溢、臭气熏天,严重影响小区居民的生活环境。接到反映后,网格员第一时间赶到现场,先是找到楼上居民了解情况,得知由于是老旧小区,该下水道基础设施较陈旧,下水管道淤积大量污垢。于是,网格员协调渤海物业负责人进行沟通,确定解决方案,找来清理人员,通过长铁钩、抽吸等方法,对下水道进行清理,疏通管道。

我为群众办实事



上尧社区第二网格网格员在日常走访中接到祥尧一街居民微信反映,该单元一户居民养狗噪音扰民,狗吠已持续好几天。网格员了解相关情况后立即前往现场查看,敲门多次一直无人回应,随后网格员赶回社区查询该户业主电话。该居民自述之前休假回老家会把狗寄养到朋友家,这次因特殊原因只能将狗锁在家中,委托朋友隔三差五来帮忙投喂,故导致狗狗不安吠叫。网格员耐心与居民沟通,协调解决问题,该居民表示自己将即刻返程。同时,为促进网格邻里关系和谐,规范文明养犬行

为,网格员就此类问题在网格群特地进行一次文明养犬宣传,提醒居民日常注意事项,呼吁大家相互理解,共建文明和谐网格。

芝罘屯社区第四网格网格员在日常巡查走访中发现,一名衣衫褴褛的流浪人员躺在沿街商铺门前的台阶上,便立即上前了解情况。交谈中,网格员发现该流浪人员对网格员的询问非常抗拒,也说不清自己的姓名、住址以及其他信息。网格员迅速联系其他网格同事过来帮忙,为该男子买了面包和牛奶,同时耐心安抚其情绪,后通过健康码获其取身份信息并反馈给网格长。网格长迅速联络西大街派出所,经查询得知,该姜姓男子为海阳市发城镇南埠后村人,在拨打多个电话后,网格长终于与南埠后村书记取得联系,得知姜某确为该村村民。网格长立即与姜某

母亲取得联系,得知其在莱山区打工。姜某母亲告知儿子已经走失多日,家里非常着急,对社区帮助他们找到儿子表示万分感谢。

“阿姨,新的一氧化碳报警器已经给您装上了,要是它发出叮叮咚地报警声,说明咱家的煤烟浓度过高,一氧化碳超出标准值,这个时候你要赶快打开门窗通风,保持室内空气流通。如果不好用就给我打电话,我们再上门给您换新的……”黄山北社区网格员一边拆封手中的的一氧化碳报警器,一边给居民讲解使用报警器的正确方法。网格员在走访时了解到,此前为辖区居民安装的一氧化碳报警器经过一段时间的使用已有不同程度的破损。为增强辖区居民安全防范意识,保障居民的安全,社区党委安排网格员与网格助理员对辖区内已经损坏的一氧化碳报警器进行更换。

芝罘岛街道创新“政校企”合作新模式

本报讯(芝罘融媒体记者 郑秀杰 通讯员 王小川 于安)近期,芝罘岛街道服务企业专员对辖区海和食品有限公司开展服务调研活动。

海和食品有限公司是国内集海洋食品的科研开发、生产、全球销售一体的现代化龙头企业,服务企业专员向海和食品有限公司负责人宣讲最新出台的科技创新、社会保险和金融融资等方面优惠政策,对企业开展“保姆式”服务。

芝罘岛街道不断创新合作方式,服务企业专员带领鲁东大学食品工程学院9位优秀在校生代表参观海和食品有限公司,打造“政校企”沟通平台,企业负责人就食品行业发展、产学研融合、毕业实习等方面与大学生进行深入沟通,让在校大学生更加清晰直观地了解到专业对口的管理理念、生产技术以及企业文化,为即将面临的就业选择及职业规划提供参考,全力打破“毕业即失业”的“魔咒”,也为企业发展战略进行人才储备。

下一步,芝罘岛街道将坚持问题导向,常态化做好企业服务专员工作,深化“政校企”融合,助力营商环境提升,为推动经济稳进提质作出积极贡献。

世秀社区开展罂粟排查铲除行动

本报讯(芝罘融媒体记者 郑秀杰 通讯员 刘畅)为进一步落实罂粟禁种工作,近日,世秀社区党委联合世回尧派出所组织开展罂粟排查及清理专项宣传活动,引导居民群众提高法治观念和禁种铲毒意识,让“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的法律观念深入人心。

为高效完成本次踏查工作,世秀社区网格员深入小东夼山上进行地毯式排查,努力做到巡查不放过任何角落。除此之外,还深入居民院落,在小区显著位置张贴宣传海报,向进出小区的居民仔细讲解罂粟等毒品带来的危害性,加强居民对罂粟的认识,提高全民铲罂粟禁毒意识。

下一步,世秀社区将进一步压实责任,强化禁种预防宣传教育,使“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的法制观念深入人心,同时继续深入走访、仔细排查,持续做好禁种铲毒工作。

西炮台社区开展网格美食节主题活动

本报讯(芝罘融媒体记者 李淼 通讯员 周菁菁)为促进邻里和谐,吸引更多居民参与社区文化生活,近日,西炮台社区举办美食节主题活动。

本次活动分为三个阶段,第一阶段分网格开展,由居民在家中制作美食,将美食照片发给网格员;第二阶段由网格员将收集到的美食照片做成投票链接,在网络群内由大家投票产生网格内的美食前三名;最后一个阶段是美食终极大赛,由每个网格票选出的第一名带着美食进行现场比拼。

活动得到居民的热情参与,大家纷纷参与比拼,还给自己做的美食起了创意十足的名字,有“金玉满堂”“玉树临风”……每道美食看起来都色香味俱全。经过品尝,最后由大家投票选出第一名2人、第二名4人、第三名5人。

本次美食节主题活动历时7天,参与居民500余人,通过此次活动,进一步融洽邻里关系,营造出文明和谐的社区氛围,增强居民的幸福感、获得感和满足感。

温馨提示入户 安全宣传到家

多街道社区开展系列活动,筑牢安全防线

本报讯(芝罘融媒体记者 高洁 通讯员 胡义 赵颖 王英力 摄影报道)为加大安全宣传力度,切实增强辖区居民的安全意识,共筑安全防线,近日,我区多街道社区广泛开展系列活动,让安全知识牢记心间,安全生活从“心”开始。

东台社区在凤凰台三街开展“进社区赶大集”反邪教警示教育宣传活动。通过发放宣传资料的形式,教育引导群众远离邪教、防范邪教,对居民提出的反邪相关问题进行现场答疑,倡导居民反对邪教、破除迷信、崇尚科学、传播文明。

杜家社区新时代文明实践站开展廉价字画工艺品诈骗宣传活动。活动中,社区网格员用通俗易懂的语言剖析讲解典型案例,通过对“收藏品骗局”“捡漏、升值”等案例的揭露,总结文化产品诈骗的常见套路,普及防范文化产品诈骗的方法手段,切实增强老年群体反诈骗的“免疫力”。同时,引导居民保护好个人信息,提醒居民不点击不明网络链接,不在空白纸张上留下个人姓名、身份证号码、银行卡



法,提醒大家务必不轻信、不盲目转账,引导居民充分认识到电信诈骗的危害性,提高识别和防骗能力,特别是辖区内的老人要守好自己的“养老钱”“钱袋子”。

烟台山社区新时代文明实践站开展“邻里节”安全知识宣讲活动。活动中,“五为”志愿宣讲团宣讲员带领大家一起观看消防安全、食品安全的教育短片,让居民认识到食品、消防安全的重要性,并提

醒居民在日常生活中要注意安全用电、用气、用火,不在楼道或室内为电动车充电、不使用飞线充电等。居民们与宣讲员进行积极互动,通过一问一答,大家逐步认识到食物中毒、三无食品等食品安全、饮食安全问题。接下来,社区将继续通过开展形式多样的安全宣传,进一步扩大公众知晓面,营造人人关注安全的良好氛围。