

# 芝罘区部分小区电梯“上下难”

## 12345协调社区物业及时解民忧



YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道

近日,多位芝罘区市民拨打12345政务服务便民热线,反映小区电梯出现故障,居民出行不便。4月7日,记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

### 第一站:山水龙城D区

芝罘区黄务街道山水龙城D区6号楼1单元业主反映,该楼电梯故障频繁,存在安全隐患。

记者和督办员在现场看到,该楼仅有一部电梯,目前正常运行,轿厢内贴着电梯维护保养单位安全承诺书和安全使用电梯提示。

据小区物业经理介绍,6号

楼去年8月刚刚交付,共30层,1梯两户。目前大部分业主正在装修,搬运装修材料的较多,电梯使用率很高。再加上有些施工人员为了运材料方便,经常把着电梯门,很多沙子、水泥从轿厢缝隙掉进电梯井,导致电梯经常出现故障。目前,该电梯还在质保期内,维保单位也常驻小区,发生故障后能第一时间维修。

尽管电梯目前正常运行,但如果物业疏于管理,故障很可能再次发生。对此,督办员表示,物业须加强装修施工管理。业主办理装修事项时,物业应对电梯安全事项进行提醒,并加大现场巡查力度,引导施工人员合理使用电梯,尽量减少故障发生。

### 第二站:锦绣花园小区

随后,记者与督办员来到只楚街道锦绣花园小区。

据市民反映,小区2号楼两部电梯春节前就经常出现故障,其中一部电梯2月初停运,

居民出行很不方便。

记者在现场看到,两部电梯已能正常使用。

据物业工作人员介绍,该楼共有186户住户,电梯

使用频率较高,部件损耗严重。接到投诉后,为了方便居民日常出行,物业垫资2.3万元,于3月24日修好了故障电梯。

### 第三站:万光金地佳园小区

在凤凰台街道万光金地佳园小区,有业主反映,小区1、2、4号楼均有故障电梯,物业一直没有维修。

4月7日下午,记者与督办员在该小区看到,2号楼、4号楼两部电梯均正常运行,1号楼西侧电梯目前无法使用。物业在电梯门前设置临时围挡,并在墙上张贴通知和维修报价单,呼吁业主在申请专项维修资金申请表上签字。

据该小区物业经理介绍,

经检查发现,2号楼电梯井口有异物,导致电梯门无法关闭;4号楼两部电梯接收器出现故障。物业第一时间进行了修理。1号楼电梯补偿链等核心部件磨损严重,安全隐患较大,必须全部更换,费用共计1.9万元,需动用公共维修基金。物业将维修方案和报价按照相关规定向业主进行了公示。使用公共维修基金,需该楼三分之二业主签字同意,目前还有不少业主没有签

字。物业和楼长正挨家挨户做工作,加快资金申请进度。

凤凰台街道珠玑社区工作人员说,接到市民投诉后,社区多次联系物业和业主代表,协调电梯维修事宜。下一步,他们将督促物业联系维保公司先行购买维修配件,配合楼长做好上门疏导工作,确保居民电梯尽快修好。

**联动12345 每月一题**

## 污水外溢成市民投诉热点

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,多位市民拨打12345政务服务便民热线,反映小区楼前下水道化粪池堵塞,污

水外溢问题。

其中,市民王先生反映,芝罘区幸福街道福松街21号楼公共区域化粪池堵塞,联系多个部门

至今仍未解决。市民白女士反映,芝罘区白石街道白兰街3号楼前污水外溢,一直没有人处理,希望相关部门尽快清理污水。

## 烟台银保监分局明天组织部分保险机构接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐)4月12日14:30-16:30,烟台银保监分局组织辖区部分保险机构主要负责人接听职责范围内的12345热线电话,市民有相关问题可拨打热线进行对话。

本次参与接听热线电话的有人保财险、平安财险、国寿财险、太平财险、太平洋财险、中国人寿、平安人寿、新华人寿、太平人寿、太平洋人寿主要负责人。受理范围是保险机构职责范围内且属于烟台

12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求,包括消费者因购买保险产品或者接受保险相关服务与保险机构或者其从业人员产生纠纷等方面的咨询、求助、意见和建议。



## 小区周围有露天垃圾

地下管道破裂。芝罘区红旗西路970医院西南侧100米的非机动车道地下可能出现管道破裂,路面产生积水,影响过往行人通行。

门前道路污水外溢。芝罘区大海阳路向佳隆学府铭座进出道路污水外溢希望尽快处理。

小区周围有露天垃圾。芝罘区新世界花园小区楼东侧与干休所之间有一堆建筑垃圾,从南到北50米,里边杂草丛生,堆放很多年了,每到夏天臭气熏天。要求彻底清理。

下水道堵塞。芝罘区幸福八

村百顺超市门口路东的下水道堵塞,污水外溢,希望尽快疏通下水道。

污水外溢无人管。芝罘区祥和小区100-4楼道后面下水道污水外溢严重,一直无人处理,希望尽快疏通。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理



## 居民“高血压、糖尿病”待遇保障标准是多少?

咨询:职工医保住院报销比例是多少?

答复:在职职工在一个医疗年度内因病住院发生的符合规定的医疗费用,在起付标准以上的部分纳入医保报销。一级医院:起付标准以上至最高支付限额的部分按90%支付;二级医院:起付标准以上至最高支付限额的部分按90%支付;三级医院实行分段累进制报销:起付标准以上至10000元(含)的部分按85%支付、10000元以上至最高支付限额的部分按90%支付。退休人员在上述支付比例的基础上再提高5个百分点。

三级医院住院医疗费分段累进制报销计算时,累计费用为本年度参保职工已结算的历次住院和门诊慢特病医疗费中统筹基金支付范围内的累计医疗费用。

咨询:居民大病保险的保障范围有哪些?

答复:居民大病保险的保障对象为居民医保的参保人员。保费由居民基本医疗保险基金统一支付,标准为每人每年90元,居民无需另行缴费。居民大病保险采取按医疗费用额度补偿的办法,对居民一个医疗保险年度发生的住院、门诊慢特病医疗费用,经基本医疗保险补偿后,个人累计负担的合规医疗费用超过起付标准的部分,由居民大病保险按比例补偿。

咨询:居民“高血压、糖尿病”待遇保障标准是多少?

答复:一个自然年度内,参保

居民在定点医疗机构门诊发生的符合规定的药费按60%比例支付,不设起付标准。年最高支付限额:高血压患者为400元,糖尿病患者(含使用胰岛素)为600元,同时患有“两病”的患者为800元。

咨询:什么是医保“三个目录”?

答复:由于医保基金有限,不可能覆盖所有的医疗需求,因此,为保障参保人员的基本医疗用药需求,合理控制医疗费用支出,规范基本医疗保险用药、诊疗等方面的管理,保障基本医疗保险制度的运行,医保部门规定了基本医疗保险对药品、诊疗项目、医疗服务设施的支付范围,俗称“三个目录”。参保人使用药品、诊疗项目、医疗服务设施发生的费用,如果属于“三个目录”内的,可以按规定进行支付;不属于“三个目录”内的,医保基金不予支付。如:不纳入药品目录的增强性功能、治疗脱发、减肥、美容、戒烟、戒酒等作用的药品医保基金不予支付。

目前常见病、多发病的主要治疗用药都已纳入目录。参保人员和定点医疗机构可根据病情需要,优先选择医保药品目录内的药品。

张孙小娱 衣宝萱



CHS 中国医保 一生守护