

路嘉丽:管好343户居民的“柴米油盐”

YMG 全媒体记者 王鸿云
通讯员 郝红霞 摄影报道

一个人、一双腿，穿梭于楼宇之间；一支笔、一个本，记录下社情民意。这，便是芝罘区惠安社区第三网格网格员路嘉丽的日常工作写照。

自进入社区以来，她默默无闻地服务好网格内343户居民的“柴米油盐”事。从最初的陌生到现在讲起基层情况的头头是道，她以居民事就是自己事的工作态度，为大提供贴心服务。



让居民“有事在网格解决”

“小路人特别仔细，服务周到，每个月都会上门看我们，还把最新的学习教育资料送到家里，真的是太感谢了！”采访中，惠安小区一位70多岁的老党员这样说道。

路嘉丽在社区负责党建工作。为了让退休老党员们不漏学、不掉队，她不仅送学上门，理论宣讲，还通过及时学习和掌握最新上级政策，发挥好网

格“小喇叭”的作用。“我们的工作就是通过微信群、小区党员阵地宣传栏、入户聊天等形式，围绕居民关心的民政救助、医疗保障、就业创业、养老保险、慢病申请等问题进行细致讲解，让网格内的居民及时掌握最新的惠民政策。”路嘉丽说，网格内大家反映的事虽然是些小事，但对居民来说都是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件

琐碎的小事、急事、难事，是作为网格员的职责所在。

22栋楼，共计343户居民，家家户户有事第一时间想到的就是路嘉丽。为了能够胜任网格化管理服务工作，充分发挥出网格员的触角作用，她平时眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，通过听、看、走访居民，主动和网格里的居民打成一片，尽量让社区居民“有事在网格内解决”。

社区居民的“贴身管家”

每一天清晨的清新和谐，每一个夜晚的安详静谧，在惠安社区开启的“美好家园”建设工程，用小区新貌换来了群众舒心。作为一名社区网格员，路嘉丽深入社区一线，与居民一起为打造良好的居住环境奔波忙碌。

为了给居民创造更好的居住环境，惠安社区三网格选取1个楼栋作为试点，免费为居民更换窗户。为了让惠民举措尽快落地，她与楼长一起通过民

意调查、入户走访、召开座谈会等多种方式，听取居民意见，让居民初步了解建设的总体规划。对于居民提出的建议，她也认真听取，使得规划顺利进行。“后续，我们社区还将根据建议继续开展外墙保温、屋顶修缮等项目，相关的基础设施也将逐步完善，这让小区居民们对新的小区面貌充满了期待。”说起小区的家园建设，路嘉丽这位居民的“贴身管家”干

劲儿十足。

网格员工作虽然很平凡，却心系千家，事连百姓。自去年加入到社区网格员的工作以来，路嘉丽始终以兢兢业业的工作态度、踏踏实实的工作作风和勇于超越自我的工作精神，时刻将网格内居民群众的冷热挂在心上。她相信，在“最青春”的年华选择基层最前沿的网格员工作，一样可以绽放出最美的青春光彩。

网格员季华：居民事就是自家事

YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 修娟娟 魏宁 摄影报道

早上8点，季华一天的忙碌从网格中开始：居民楼下，她身穿红马甲，头戴遮阳帽，手拿一本民情日志，和大姨大叔们坐在一起聊着家长里短，记录着居民的所需所盼。

协调清拆“小菜园”

芝罘区凤凰台街道珠玑西社区第七网格，由336户老旧小区住户和134家商业网点组成。面对各种难题和矛盾，季华把工夫花在平时，她像只“小燕子”飞来飞去，为大家办实事、解难题。

在老旧小区，几乎每幢楼前都有一块未硬化的土路，许多居民圈起来种上了蔬菜，成为自家的“私房菜园”。然而，这不仅破坏了环境美观，也侵犯了其他居民的合法权益。不少居民对此不满，一定程度上也影响了邻里和谐。季华不惧麻烦一个个摸排“小菜园”的具体位置、一户户走访“小菜园”的主人，挨家挨户爬楼敲门，晓之以情、动之以理，将心比心最大限度地取得居民的理解。

短短的3天时间，季华成功说服20余户居民自行清理



了小菜园。她还招募了志愿者，发动周边的居民积极地参与清拆菜园活动，前后共计清理“小菜园”30余处，不仅改善了辖区的环境面貌，还让居民了解到社区“网格化”的作用，带动更多居民主动参与到社区志愿服务中。

帮12位宝妈联系工作

在近期的走访过程中，季华发现辖区内待业居家的妇女不在少数。经过交流后她了解到，大家都希望能在闲暇之余有点事做，有一份收入。季华便把这事放在了心上，一直琢磨着为待业的居家妇女寻找兼职。

由于经常和各类人员打交道，接触的工厂也比较多，季华主动充当起了资源“链接者”，

截至目前，季华已经为辖区12位宝妈、待业女性找到了工作。

在居民眼里，季华是一位热心肠的老朋友；在同事眼里，她是一位有温度的老大姐，她经常与同事分享自己20年的社区工作经验。“要做居民的贴心人，就要从解决群众最关心、最直接、最现实的吃住行入手，解决好柴米油盐等事关群众切身利益的问题。”季华说，每天跟居民们打交道，要像家人一样真心对待他们，把居民的事当成自己的事，热爱这项工作，自然就能干好。



“老于帮办”明天到新桥 “晚报红娘”现场接受咨询

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金淮 通讯员 孙伟宁 刘嘉)烟台晚报“老于帮办”进社区活动受到广大市民欢迎。4月8日上午，活动第307站移师芝罘区凤凰台街道新桥西社区。届时，“老于帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在新桥桃园里公交站点东侧小广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师，将为社区百姓义务理发。晚报“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和于培湖3位老师，现场为市民修理各类小家电和钟表、缝纫机等老物件。山东同济律师事务所王智光律师和山东赋远律师事务所志愿者现场为市民提供法律咨询。

健康义诊最受老年朋友欢迎：爱尔眼科医院专家为市民免费检查各种眼部疾患；洛神口腔专家莅临现场，为您检查口腔；惠耳助听器的听力专家将在现场为大家做外耳道健康检查。烟台市市直机关医院派出了专家队伍，现场为市民义诊，提供健康咨询。

近期有不少市民致电6601234，反映他们需要保洁员、

钟点工、保姆、育婴师等，本周“老于帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员，他们将现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联系。另外，还有市民求助“老于帮办”记者，反映他们家中房屋漏水，窗户和门把手、水龙头等“小毛病”需要修理，“老于帮办”特邀玖亨装饰技术人员为市民服务。

红社·民购新媒体电商平台还将携我市部分优质商家现场为居民带来优惠福利。烟台融媒体中心小报童发行公司、中钰海参、烟台市海波商贸有限公司、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话，咨询珠宝首饰鉴定和维修问题，“老于帮办”邀请到珍爱钻石珠宝保养师张力现场为市民鉴定、评估珠宝首饰，并免费维修、清洗。

烟台晚报将于近期举办大型公益相亲活动。明天上午，“晚报红娘”将再次亮相活动现场，渴望脱单的年轻人，为儿女婚姻大事着急的家长可到现场找工作人员咨询、报名。报名时请带好户口本、身份证等有效证件。

温馨提示

市民可乘坐45、49路公交车，到新桥小区站点下车即到。

居家小烦恼 “老于”帮解决

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金淮 通讯员 吕玉聪)家政服务是“老于帮办”的一项重要内容，恒誉家政和玖亨装饰两家单位帮助多位居民解决了居家各种小烦恼。

崔女士这两年一直帮女儿照看孩子，由于年龄大了，身体也不好，希望找个保姆。

崔女士春节过后通过亲戚朋友四处打听，找了两个多月，一直没有找到合适的。抱着试试看的想法，崔女士找到了“老于帮办”栏目组。恒誉家政公司姜总了解情况后，很快为崔女士联系到了保姆。困扰了很长时

间的问题，仅用了半小时就解决了，崔女士很开心地说：“真的没想到你们的办事效率这么高！”

家住芝罘区凤凰台二街的赵先生遇到了一个“小麻烦”：他家的热水器已经用了7年了，今年以来，他在洗澡时发现，热水器流出来的水有时候带水垢。他想找专业的技术人员清洗一下，但却无法联系到该品牌的经销商，于是求助“老于帮办”。玖亨装饰工作人员帮赵先生联系到了专业家电清洗服务中心。服务中心技术人员当天中午到赵先生家里，帮他清洗了热水器内胆。“你们的办事效率确实高！”赵先生说。

天山社区开展禁毒主题宣传活动

本报讯(通讯员 付欣伟)为营造全民禁毒的浓厚氛围，增加辖区居民对毒品的认知度，提升社区居民参与禁毒斗争的合力，开发区福莱山街道天山社区于4月3日在辖区开展了“参与禁毒斗争，构建和谐社区”的主题宣传活动。

活动当天，社区工作人员通过派发禁毒宣传资料，介绍毒品种类、讲解毒品危害，并强调了第一次拒绝毒品的重要性。他们同时向居民认真讲解了《中华人民共和国禁毒法》和《戒毒条例》等相关法律法规，引导辖区居民提高识毒、防毒、拒



毒意识，增强抵御毒品的能力。

此次活动共发放禁毒宣传材料300余份，增强了辖区居民拒绝毒品、珍爱生命的意识，在辖区形成共同预防毒品，宣传毒品危害、打击毒品犯罪的良好氛围。