

# 鼎城2008一部电梯坏了1年多

上百户居民仅靠一部电梯出行，小区物业：不清楚啥时候能正常运行



## 事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)4月5日，家住芝罘区鼎城2008小区5号楼2单元26层的孙女士对记者笑称：“俺这是城市快节奏，出入家门慢生活。”让孙女士和该楼109户居民自嘲慢生活的是一部电梯坏了1年多了，109户居民就靠另一部电梯进进出出，遇到上下班、学生上下学人流高峰期，“能把人急死”。

日前，“烟台民意通”热线6601234接到多位居民投诉，称芝罘区鼎城2008小区一部电梯坏了1年多了也没有维修好，导致居民进出非常不便，“不知道这样的日子什么时候能熬出头”？

4月5日，记者来到芝罘区只楚街道辖区的鼎城2008小区，在居民们的指引下很快就找到了5号楼2单元。来到电梯门前，记者看到其中一部电梯显示“故障码”处于停运状态，另一部电梯正常运行，不时有居民进进出出。

尽管只有一部电梯在运行，但这也不耽误大家出行啊，居民们说的“影响大家出行”到底是为啥？恰巧住在26楼的孙女士回家，看到记者采访她立即大倒苦水来。据孙女士介绍，5号楼2单元共有28层，住着109户业主，两部电梯同时运行的话，每次满载13人，基本能满足居民们在高峰期的出行需要。2022年3月，其中一部电梯出现故障后，就一直处于停运状态。当时疫情防控形势比较严峻，大家也没顾得上电梯的事，再说疫情期间居民们都深居简出，上下楼次数也少。到了夏天，生活秩序慢慢恢复

正常后，这109户居民靠一部电梯上下楼，就显得非常不方便了。

家住12楼的柳先生说，他早晨一般开车送孩子上学，看到电梯慢悠悠地上上下下，性急的他就让不愿意走楼梯的孩子等电梯，而他快步走楼梯。“往往我走到底楼了，还要等上10多分钟孩子才能乘电梯下来。”住在顶层28楼的张先生说，这一年简直受够了，上下楼要看下面电梯是否坐满了，如果里面满载，就得等好几趟，那情形如同“高峰期在路口等好几个红绿灯，自己还过不去那样”。

那么，电梯坏了物业部门是否维修过呢？该楼居民王先生称，不清楚物业为啥没有对电梯进行维修，后来在小区居委会协调下，该楼109户居民自发筹资请了维修师傅前来将故障排除修好了。本以为这下可以正常使用了，结果居民们被告知根据《中华人民共和国特种设备安全法》的规定，电梯在进行维修之前，需要拿着电梯生产企业的委托书，先到当地的特种设备监管部门进行报备。而业主们私下找的电梯维修师傅，根本没走这个流程。所以，修好的电梯因为“程序不合规”，一直处于停运状态至今。

一年多时间过去了，鼎城2008小区5号楼2单元居民深受电梯停运带来的生活不便之苦，这种情况啥时候才能结束呢？记者咨询该小区物业部门，被告知“管事的领导出去了，不清楚啥时候能正常运行”。



## 我市集中治理 建设领域拖欠工资行为

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小伟 通讯员 徐鹏程)即日起至6月底，市人社部门在全市范围内组织开展建设领域拖欠工资集中治理百日行动，有效消除拖欠工资隐患，切实维护劳动者合法权益。

此次行动分宣传动员、专项治理、督导提升三个阶段进行。主要查处以下行为：是否存在克扣或者无故拖欠劳动者工资、违反规定拒不支付劳动者延长工作时间工资、低于当地最低工资标准支付劳动者工资等。

尤其是对劳动密集型加工制造、住宿餐饮、居民服务等拖欠工资问题易发频发的行业和企业，加大对拖欠工资并且转移、隐匿企业资产或涉嫌拒不支付劳动报酬罪等违法行为的查处力度。

百日行动将综合运用处理处罚、社会公开、失信联合惩戒等手段，曝光一批违法情形严重、风险隐患突出的不良企业，实现“一处违法，处处受限”，切实防范化解重大拖欠工资问题风险隐患，切实维护广大劳动者的工资报酬权益和社会和谐稳定。

## 蓬莱建成16个智慧社区 让群众“智享”数字红利

本报讯(YMG全媒体记者 刘海玲 通讯员 于洛 摄影报道)“社区智慧化升级后，小区的环境得到了改善，安全越来越有保障，服务越来越贴心便捷，生活质量大大提升！”昨天，家住蓬莱区杏花苑小区的居民刘女士为智慧社区建设成果点赞。这是刘女士的心声，更是广大社区群众的心声。杏花苑社区在推进智慧社区基础设施建设过程中，建设了智能集中充电设施、无人售卖机等智能化便民服务设施。依托智慧社区综合信息平台，实现了治安防范预警信息发布、警情发布、社区居民自主上报和社情共享，小区居民还可以足不出户办理线上交水、电、气、暖费，极大地便利了群众生活。

社区是城市的“神经末梢”，是基层治理的最基本单元。蓬莱区大数据服务中心积极推进社区智慧化建设，以智慧社区建设带动智慧小区建设，拓展智能门禁、车辆管理、视频监控等物联网和云服务应用。以市场化方式引导社会资本参与布建社区公共视频监控点位，推动在车辆识别、高空抛物监控等方面的应用。推进智能感知设施建设，扩大智能感知设施和技术在安全管理、车辆管理、生活垃圾处理等领域的应用。充分考虑未成年人、老年人、残疾人等群体的数字化基本需求和使用习惯，推进适老化和无障碍服务设施建设。

记者从蓬莱区大数据服务中心了解到，蓬莱区结合社区实际，在智慧物业管理、智慧便民设施、智慧生活服务、智慧文化社区建设等方面，由易到难、逐步提升、梯次推进。目前已建成16个智慧社区，推出海景苑、碧桂园、杏花苑等3个成长型智慧社区示范点，绿海、聚兴园、海上仙街、南天门等13个基础型智慧社区示范点。聚兴园社区的“志愿服务积分购”、海上仙街社区的“15分钟便民圈”、南天门社区的“智慧停车”等应用，已经形成可复制、可推广的经验做法。



## 巡查60个在建工地 排除13处安全隐患

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小伟 通讯员 孙元钦)连日来，烟台普降大雨，局部暴雨。芝罘区加大60个在建工地应急值守和基坑巡查力度，做好本轮强降雨防范应对措施。目前，共排除强降雨导致的各类安全隐患13处，从源头上确保检查到位、整改到位，严防灾害事故发生。

芝罘区住建局通过企业微信群，

及时下发强降雨等恶劣天气预报及防范应对措施，督促施工单位切实开展自查自纠。建设事务服务中心工作人员昼夜冒雨巡查工地积水隐患，重点检查深基坑及高边坡、建筑起重机械、脚手架、临建板房、围挡、塔吊等。同时检查防汛应急预案及转移避险方案制订、抢险救援物资储备、应急值守以及工地停工等情况，要求强降雨、大风

期间，所有工地现场一律停工，严禁违章作业。

大风降雨期间，全区各项目部24小时值班值守，对施工现场积水做到“随积随排”。尤其有深基坑的工地，增加抽水泵数量，加大基坑排水力度，现场查看基坑水位线，及时消除积水塌方隐患，确保基坑安全无事故。

## “老子帮办”本周六移师新桥西社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金海 通讯员 孙伟宁 刘嘉)烟台晚报“老子帮办”进社区活动受到广大市民欢迎。4月8日(本周六)上午，活动第307站将移师芝罘区凤凰台街道新桥西社区。届时，“老子帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地址：新桥桃园里公交站点东侧小广场；时间：上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师，将为社区百姓义务理发。“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和于培湖3位老师，将现场为市民修理各类小家电和钟表、缝纫机等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎：爱尔眼科医院专家为市民免费检查各种眼部疾患；洛神口腔专家莅临现场，为您检查口腔；惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备现场为听力障碍人士免费检测，并为大家免费做外耳道健康检查；烟台市市直机关医院派出专家队伍，现场为市民义诊，提供健康咨询。

山东邦典律师事务所高旭东律师和山东赋远律师事务所志愿者，将现场为市民提供法律咨询。近期有不少市民致电6601234，他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，本周“老子帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联

系。另外，还有市民联系“老子帮办”记者，反映他们家中房屋漏水，窗户和门把手、水龙头等“小毛病”需要修理，“老子”特邀玖亨装饰技术人员为市民服务。

红社·民购新媒体电商平台还将携我市部分优质商家现场为居民带来优惠福利。烟台融媒体中心小报童发行公司、中钰海参、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。

