

# 中台社区有位“知心奶奶”

YMG 全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

在芝罘区中台社区，家长们有一位贴心的“家教顾问”，孩子们有一位亲切的“知心奶奶”，她就是谭安玲。

谭安玲是一位退休教师。大学期间曾钻研过教育学、心理学，加上数十年的教学经验，谭安玲在家庭教育方面有自己的独到之处。退休后，她利用自己的专长，为居民们提供家庭教育方面的帮助。

## 家长们的“家教顾问”

在社区，不管认不认识，只要有咨询的，她都会跟家长们一起讨论孩子的情况，给家长们分析、解释、支招，还会“跟踪服务”。

“以自己的专长来帮助更多人吧！”退休后的谭安玲萌生了这个想法。她很快付诸实践：建立了微信“家教园地”，专门用来跟父母们沟通家庭教育问题。

在“家教园地”里，谭安玲先后发表了百余篇文章，教给家长们如何与孩子沟通，如何关心孩



子们的学习，以及如何处理中小学生成长过程中的心理问题。

有个初一的男孩非常叛逆，家长也比较年轻，缺少家教经验，经常闹得“不可开交”。

有一次，母子因为作业问题发生冲突，气跑了孩子，急哭了妈妈。谭安玲知道后，一边安慰家长，一边帮忙找孩子，找到孩子时已经是深夜了。她把孩子带到办公室，买来牛奶和面包，并逗孩子道：“小家伙，不吃饭怎

么有劲跟老师和妈妈斗争啊？”一句话把孩子逗笑了。谭老师把孩子拉到身边，跟孩子平心静气地进行了交流。她深谙中小学生心理特征，很快让孩子认识到了自己的问题，并主动向父母承认了错误。

谭安玲并没有就此打住，又跟家长进行了一次深谈，指出了家长在与孩子沟通中存在的问题。此后，她一路呵护孩子的成长，直到孩子考上理想的大学。

还有一次，谭安玲看到一位女子在QQ群里大倒苦水，抱怨婆婆和老公。她马上主动加了她好友，对她进行安慰。经过了解，得知女子是患了产后抑郁症，马上跟她进行了推心置腹的沟通，并经常打电话进行交流。在谭安玲的开导和关怀下，女子慢慢

走出了阴影，重新回归正常的生活。

后来的几年里，谭安玲跟这个女子成了无话不谈的密友，在家庭关系、夫妻情感、子女教育、职业选择等多方面对女子进行关心指导，被女子当成了良师益友。

## 困难孩子们的爱心捐助人

谭安玲出生于农民家庭，上学时受到过许多人的帮助。有了能力以后，她一直都在回馈社会，帮助困难家庭。

在大学任教时，她为家庭困难的大学生们提供帮忙，还为特困家庭的孩子免费辅导功课。

为了让山区的困难孩子有书念，谭安玲通过希望工程，先后捐

助过10多名素未谋面的孩子，金额有数千元。有的家长和孩子给她打电话表示感谢，她就对他们说：“孩子好好读书、快乐成长就是最好的回报！”

2015年，谭安玲被评为芝罘区自强不息道德模范。在颁奖典礼上，她认识了“中国好人”安立盛，并加入了安立盛学雷锋志愿服务大队。此后几年，她一

直积极参加大队的各种活动，做了一些力所能及的工作。

之后，她又加入了中台社区的志愿者服务队，搞宣传、查卫生、参加防疫工作，为社区“四点半学校”的孩子们提供服务。

热情积极、乐于助人的谭安玲常说：“一个人最大的成功，是能够让周围的人因为她的存在而感到更快乐、更幸福！”

# 刘丹青：社区居民的“贴心人”

YMG 全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

芝罘区南台社区第十二网格，是网格员刘丹青的“家”。面对繁杂的网格事务，他永远挂着笑容，永远耐心十足，永远乐在其中，把居民们的大小事务真正当成自家事，成为辖区312户家庭的“大家长”、791名居民的“贴心人”。

## 五户空巢老人的“亲人”

“网格员就是要把居民当家人。”从成为网格员的那天起，这句话就刻在了刘丹青的心里，并成为他始终如一的工作宗旨。网格里无论大事小情，刘丹青都会及时跟进解决，每天都把网格里312户、791名居民的生活“安排”得井井有条。

在刘丹青的网格内，五户空巢老人是他重点关注的对象。每个月，他都会抽时间去老人家里坐一会儿，了解老人的身体状况和生活困难，帮老人买菜、做饭，收拾屋子、打扫卫生。

在86岁的独居老人宋奶奶家，刘丹青细心地帮老人检查家中水管、取暖设备等是否存在安全隐患，并约燃气公司上门为老人更换燃气管。“原先用的橡胶软管使用年限短，容易老化、裂口发生燃气爆燃事故，换成金属软管以后就更安全了。”一个个小小的举动、一句句暖心的话语，把深情的问候与关心送到了老人心里。

## 协调小区旧改问题800余个

“丹青，三街的孙阿姨说屋顶瓦片因为旧改被踩碎了，今天下雨就漏水了，怎么办？”“丹青，二街的陈大叔说他们楼前的井盖被旧改的车压坏了，能给换吗？”……老旧小区改造工作错综复杂，各种问题也层出不穷。南台社区自去年6月份改造以来，刘丹青主动请缨挑大梁，在管理好自己网格的基础上，把社区旧改协调对接的活儿都揽在了自己身上。



老旧小区改造过程中引发的各种难题，刘丹青总是能及时跟进了解详细情况，并耐心细致地做好调解工作。

社区新入职的工作人员遇到居民反映的问题，第一反应都是先向刘丹青求助，他总是不厌其烦地帮大家联系沟通。一年下来，刘丹青处理的旧改问题达800余个，他不仅用自己的“辛苦指数”换来了居民的“幸福指数”，更是当好了社区书记的“左膀右臂”、同事们的“定海神针”。

## 巧手编织幸福晚年

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)一颗颗五颜六色的珠子、一条条晶莹剔透的细线，这些零散的材料和精美的饰品之间，只差了一双巧手。近日，在黄渤海新区凤台社区党总支联合春晖志愿服务中心携手打造的老年手工课堂上，许多银发学员齐聚一堂，交出了漂亮的作业。

课堂上，在工作人员的细心指导下，老人们很快进入状态，选取喜欢的颜色，动起手来。有的做花，有的做星星，各个都创意十足，教室里时不时传来欢声笑语，几颗彩色的小珠子给老人们带来了无限欢乐。



随着社会的发展和人们对美好生活需求的提升，越来越多的老年人希望能享受到高品质的晚年生活。未来，凤台社区党总支将会继续开展此类活动，让社区更多老年人老有所学，老有所乐。

## 洗裤子被染色 “老子”协调赔偿

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金汇)3月19日，市民李女士到市区一家洗衣店洗衣服。第二天，李女士的女儿把衣服拿回家后才发现，其中有一条裤子被“洗坏”了。李女士找到洗衣店负责人要求赔偿损失，结果遭到拒绝。无奈之下，李女士向“老子帮办”求助。

李女士告诉记者，这条裤子是她女儿去年冬天出国旅游时购买的，穿了没几次。“这本来是条浅色的裤子，结果这次送到洗衣店洗完以后，却发现在裤腿和裤脚等处都染上了异色。”李女士接受了洗衣店的补偿条件。

## 商场打欠条 顾客难“兑现”

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金汇)商家给顾客打了一张欠条，承诺顾客将来可以拿着欠条作为现金使用，然而消费者去商场“兑现”时，商家却横生枝节，并设置了很多附加条件。经“老子帮办”协助，两位消费者成功“兑现”。

去年3月21日，芝罘区市民黄女士的外甥女过生日。

当天上午，黄女士在一家品牌童装店为孩子选了一套价值300多元的童装作为礼物。

由于衣服的尺寸不合适，孩子穿着偏大，黄女士当天下午又回到该店希望退货。

服装店工作人员不同意黄女士退货，但答应让她换购店内同等价值的其他商品。

由于不同品牌的服装之间价格上存在差异，黄女士没有买到等值的商品，店里工作人员为她打了一张80元的欠条，并承诺她在今年12月31日之前，凭欠条可以在店内抵顶

现金使用。

前几天，黄女士拿着欠条再次走进这家童装店购物时，却被告知，她所购买的商品是半个月前刚刚打折的价格，如果使用去年开的这张欠条，则只能按照商品打折之前的原价卖给她。黄女士对商家的答复表示质疑，并要求退回80元现金，遭到对方拒绝。

市民陈女士也遇到了跟黄女士类似的情况。陈女士在这家品牌店换货时，由于不同产品存在差价，商家给她打了张70元的欠条，如今这张欠条却无法正常使用了，商家限定陈女士只能购买其中的某些品种。陈女士无奈求助“老子帮办”。

接到黄女士和陈女士的求助后，栏目记者找到了这家品牌店的负责人。经过协调，商家同意黄女士和陈女士使用欠条可以选购该店的任何商品，并承诺她们享受商品打折后的价格。

