



消除隐患解忧 为民事事暖心

多社区及时修复路面、安装警示牌，守护居民“脚下安全”

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 邵琳 孙晓飞 王梦琦 摄影报道)安装警示牌替民解忧愁、修复台阶消除安全隐患、修复路面破损解决烦心事……连日来,我区多社区聚焦群众身边烦心事,解决问题,提高居民幸福感。

进德社区网格员在巡查网格情况时,发现南山路居民楼转角处总是堆放着几块大石头,影响道路整洁。网格员多方询问了解到,是这栋楼最外侧住户放置的,为的是保护自家阳台减少车辆碰撞的可能。了解情况后,网格员通过电话多次与居民沟通,并解释道路放置大石头的弊端,得到居民的理解。为解决居民担心自家阳台安全的问题,社区特地制作安全警示牌,张贴在居民阳台的两侧,提醒过往车辆注意保持与居民楼的安全距离,得到居民的一致好评。小小的警示牌为居民解决了忧心事,这是进德社区网格化管理的一个缩影。网格员每天都会进行巡查,发现问题、解决问题,拉近与社区居民之间的距离,也使社区工作更高效快捷。

民生社区第三网格网格员在日常走访时发现,东兴街19号居民楼室外楼梯饱经风霜侵袭,年久失修,已经凹凸不平。楼上有很多高龄老人,很容易崴脚,存在极大安全隐患。网格员马上联系相关单位,在天气转暖达到施工条件后,第一时间安排工人师傅对楼梯进行水泥修复抹平处理,将安全隐患扼杀在萌芽之中,楼上居民掌声一片。

“社区把门前的路修好了,解决了困扰我们多年的烦心事,心里



真的高兴,为我们社区的工作点赞。”近日,厚安社区东南台子13—15号的居民们沉浸在修路带来的喜悦中,大家出行的烦恼随着路面修复的完工烟消云散。在前期大走访活动中,有居民反映,东南台子13—15号门前的路面出现大面积脱皮、脱粒现象,影响出行,遇到刮风天气吹得家里都是灰尘,希望社区帮忙解决。民生问题无小事,

接到居民诉求后,厚安社区工作人员第一时间到达现场详细勘察情况,并依据实际情况,商量制定修补方案,组织施工人员对路面进行修补。经过两天的紧张施工,道路焕然一新,彻底解决辖区群众的“烦心事”。下一步,厚安社区将继续以居民需求为工作出发点和落脚点,着力解决居民“急难愁盼”问题,让社区工作更接地气、更有温度、更得民心。

“这条路清理干净了真好,要不然真怕孩子在这儿摔跤!”御龙山社区居民李阿姨开心地说。御龙山社区第十网格的网格员陈琳在辖区走访过程中发现,网格内君临苑小区二期入口的人行道堆积

了大量的散落的沙土和歪倒的路墩,该点位在学校附近,行人和孩子走过此处有绊倒的风险,不少居民纷纷绕行,给附近居民带来不便和安全隐患。为保障居民的安全出行和环境卫生的整洁,网格员立即将情况汇报给社区,御龙山社区第一时间联系市政养护中心帮助修复路墩。第二天,养护中心的黄色卡车驶入君临苑小区,两个师傅拿起工具立即行动,不仅清走路面的“绊脚石”,还将沙土清扫干净,提升小区生活环境舒适度。下步,御龙山社区将不断提升服务群众的质量和水平,把实事办到群众的心坎上,着力解决居民的急难愁盼问题,真正成为居民的贴心人。

我为群众办实事 居住环境篇:

“五微共治”提升社区服务水平

惠安社区畅通基层治理“主动脉”,提升群众幸福指数

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 郝悦 摄影报道)今年以来,惠安社区将网格治理聚焦到微小之处,通过推行“五微共治”工作方法,不断提升精细化治理、精准化服务水平,畅通基层治理“主动脉”,提升群众的幸福指数。

激活“微”治理,服务模式再升级。惠安社区在划分网格的基础上,每个网格配备一名社区网格员和一名网格助理员,落实网格员巡查走访制度、日志上传制度,让“小网格”汇集民情“大数据”。社区创新“网格+党建”“网格+警格”“网格+社会组织”等一系列社会治理新形态,形成“1+1+1+N”的“一格多员”治理体系,参与到社区规划、垃圾分类、文明建设、小区治理等各项辖区事务之中,有效推动各项工作顺利完成。

探索推进“全科化、专业化、职业化”网格员队伍建设,激活基层治理的“中坚力量”,总结社区重点、难点工作和能力素质的短板弱项,每周开展网格交流周例会、每月进行全科社工交流会、每季度进行网格员述职评议,强化交流研讨,组织参训社区工作者谈体会、谈收获、谈经验。

打造“微”品牌,构建社区新格局。为了更好地向居民传递社区日常便民政策信息,“网格治惠”微

品牌计划应运而生。依托“线上+线下”的双循环系统,线上利用社区公众号、网格群等,充分宣传社区便民政策、收集群众民意、解答疑点难题,化解线下居民工作沟通不足、收集不全的难题;线下完善网格信息表当好民情大管家,通过走访摸排补充更新居民信息台账,建立民情事项办理台帐,实时将民情信息汇总分类,及时沟通调解、回访聆听,从而反哺社区居民线上交流平台搭建。

培育“微”力量,党员下沉提效能。整合辖区内的共驻共建单位、双报到党组织、离退休党员等党建资源,着力构建社区党委牵头、辖区内各类组织“创新联建、资源共享、活动互办、成果共享”的“一核多元”格局。坚持以“需”立题,以“联”破题、以“实”解题,开展入户走访摸排、红色志愿活动等常态化为民服务,凝聚基层党组织和在职党员的“微力量”,在邻里互助、矛盾化解、道德引领、社区建设等方面让红色光源熠熠生辉。

做好“微”议事,居民自治注活力。坚持民事民议、协商共治的原则,打造三级协商议事平台,变群众“张嘴发牢骚”为“民商求共识”。惠安社区通过搭建“小惠说事”议事服务平台,号召楼栋长、党员楼长、居民代表等共同参与,重点关注邻里



纠纷矛盾、楼洞基础设施问题解决方案。由社区党委牵头,小区物业、公安机关、共建单位、党员业主共同参与,协商小区居民公共类事项,签订《社区治理共建协议》,让“有事好商量、遇事多商量、众人事众人议”成为常态。通过月度商例会和季度联席会收集群众疑难问题,找出小区治理短板,并将社区事务按照轻重缓急划分为小事、中事、大事,并“立案转接”至街道办事处及相关职能部门。

订制“微”清单,“看单点菜”称心意。为满足群众对文体生活以

及邻里交往的需求,从“政医文艺体”多方面渗透延伸,保证年有大型活动、季有重点活动、月有创新活动,为辖区居民订制新颖详细的“大餐清单”。依托“美德健康方式”“五为志愿服务”系列新时代文明实践活动,组织开展多项丰富有趣的文体活动。围绕社区“一老一小”做好关怀管理工作,惠安社区老年人所占比例为60%以上,社区通过举办老年微信培训课等,陶冶老年人文化艺术情操;通过开展八段锦、健身舞、口腔义诊活动,关怀老年人的身体健康。

丽都社区开展爱牙护齿健康讲座

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 姜雨欣)近日,丽都社区开展“爱牙护齿”健康讲座,向居民宣传口腔健康的重要性,呼吁居民要保护牙齿,尤其是中老年人更应该注意牙齿健康。

活动中,口腔医生向广大居民讲解口腔健康的标准、口腔保健的基本内容、正确的刷牙方式等,呼吁大家养成早晚刷牙、睡前刷牙后不再进食的习惯,特别是使用假牙的居民一定要及时清洁牙齿。医生耐心倾听居民的咨询,认真解答牙病防治知识,强调定期进行口腔检查十分必要,特别是已经使用假牙的居民,通过定期检查对口腔疾病早发现、早诊断、早治疗。讲解结束后,口腔医生还为居民进行义诊,对牙齿有问题的居民们进行基础检查,给出指导意见。参加活动的谢阿姨说:“能在自家门口得到专业医生的检查和指导,真的很好,希望社区以后能多举办这类义诊活动”。

通过此次活动,促进辖区居民群众对口腔疾病的认识与关注,提升居民的健康卫生意识,提高社区居民口腔健康水平。

南洪社区推动书香社区建设

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 马心怡)为丰富社区图书角,扎实推进新时代文明实践活动,近日,南洪社区开展“书香筑梦,扬帆起航”图书捐赠活动。

“这些书都是我家孩子小时候看的,孩子大了,就一直闲置在家,我们就商量拿来捐了,希望这些书能够传递到有需要的人手中,一起分享阅读的快乐。”居民于女士高兴地说道。

短短一上午,社区共收到百余册图书,涵盖中外名著、历史文化、人物传记、童书绘本等多个类别,都是群众喜闻乐见的图书,极大地丰富南洪社区党群服务中心图书角的书籍内容。居民们表示,将自己暂时用不到的图书进行捐赠,可以实现图书资源循环利用和书籍价值最大化,非常有意义。

今后,南洪社区将积极开展全民阅读活动,建设居民阅读阵地,推进全民阅读,营造“爱读书、读好书、善读书”的良好氛围,推动书香社区建设。

世秀社区走访退役军人及军属

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘畅)为弘扬拥军优属拥政爱民的光荣传统,扎实做好常态化走访慰问工作,近日,世秀社区退役军人服务站、网格员深入辖区内军人家中开展联系走访慰问活动,向他们致以问候和美好祝福,并带去党和政府的关怀与温暖。

慰问中,社区书记、网格员与现役军人亲切交谈,对其家庭生活状况、近期工作情况进行详细了解,鼓励他们发挥自身潜力和优势,积极向党组织靠拢,用实际行动助推家乡发展。走访慰问抗美援朝老兵刘振溪时,老人家虽然无法用言语表达,但能看出其内心的激动。工作人员细心询问他的身体生活情况及家庭实际困难,感谢他为国家和社会做出的贡献,叮嘱他要保重身体,安享晚年。

今后,世秀社区退役军人服务站携手网格员将继续用心用情用力开展工作,不断增强服务对象的获得感,让服务更有温度,将党和政府的温暖送到实处。