

良子健身卡剩1万多元余额没法用

连锁店也没法连锁消费

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)3月27日,家住莱山区的曹女士拿着手里两张良子健身会所消费卡有点不知所措,卡里还剩1万多元的金额,却被作为连锁店的良子健身会所南通路店告知不能消费。他们的理由是,曹女士当初办卡是在另外一家店,曹女士应该去那家店消费。

之前,“烟台民意通”热线6601234接到市民曹女士求助,称良子健身会所涉嫌欺骗消费者,她当初办理了1万多元健身消费卡,被告知可以在其8家连锁店中任何一家消费使用。由于3年疫情,曹女士办卡的这家良子健身会所转让出去了,以为自己能去其他良子健身会所店里消费,结果被告知不行。

3月27日,曹女士对民意通热线记者介绍,3年前,她和家人一道前往莱山区渔人码头良子健身会所先后办了两张消费卡,一张8000元,一张3000元。之后,曹女士和家人陆续去消费了几次,一直到2022年底,由于疫情管控等原因,曹女士就再没去良子健身会所消费,两张卡里差不多还有1万多元的余额。

2022年12月11日,曹女士看到卡背后标注的此卡可在良子健身会所8家连锁店通用,便打电话给南通路店征

求解决办法。当时前台服务员答复,如果退款只能退一半,不退款可以继续消费。

曹女士本来想去退款,但又赶上家人生病,此事就耽搁了。直到2023年3月上旬,曹女士直接到了良子健身会所连锁店之一的南通路店。前台工作人员从电脑上查到了曹女士的卡,但答复不能退款。理由是,“渔人码头办的卡与这边的老板没有关系”。

3月27日,记者致电良子健身会所南通路店,工作人员王先生证实了曹女士的说法,称他们确实不能为曹女士退款和让她到店消费,理由就是“曹女士那1万多元的卡并非在南通路店办理”。

“既然在消费卡背后注明,良子健身会所主城区的8家店可以任意消费,这算不算欺骗消费者呢?”王先生没有直接回答,只是强调良子健身会所南通路店开了20多年了,信誉很好。

对此,烟台市律师协会刑事风险防范专委副主任王智光律师认为,良子健身卡究竟如何处理,关键要看曹女士交费办卡时是如何与店方约定



的,要弄清楚各个加盟店之间究竟是什么法律关系。根据《中华人民共和国民法典》相关规定,如果是渔人码头店自己的承诺行为,而总店却没有同意连锁消费,那么责任仍在渔人码头店;如果是总店收取了费用,其他连锁店不同意曹女士消费,则总店应承担责任。无论如何,渔人码头店作为当初办卡方,对此应做好曹女士的解释工作,妥善处理纠纷。

事要解决·烟台民意通
政务服务便民热线 12345
烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

小区居民投喂流浪猫狗惹争议

不要轻易遗弃饲养的动物是关键

本报讯(YMG全媒体记者 李俊玲 摄影报道)有家的宠物是个宝,无家可归的猫狗是根草。生活中大家可能经常会在小区附近遇到流浪猫狗。有些居民看它们可怜,就会拿来食物和水投喂。但爱心投喂产生的小区卫生脏乱差、流浪猫狗扰民问题,让小区另外一些居民不满。

“我在楼下陪孩子玩,经常被突然窜出来的流浪猫吓一跳,这要是抓伤孩子找谁说理去?如果不是有人经常投喂,流浪猫狗能聚在这里不离开吗?”家住万科翡翠公园的孙女士非常气愤地对记者说。记者昨日在该小区走访时看到,在小区草坪东面的一棵树下摆放着两个餐盒,一个装水,一个放食物,食物已被一只流浪猫刚吃完。

面对小区居民的爱心投喂,业主们看法并不一致。不少业主坚决反对,表示自己的生活已经被影响,猫的叫声扰民,破坏小区环境,也给居民安全带来隐患。不仅如此,小区内的流浪猫狗不时聚集在地下车库,导致地下车库经常被猫狗的粪便尿液污染,令人不堪其扰。



但也有的居民认为,投喂人是出于善意,对弱势小动物施以援手,不该受到指责,她们认为:“只有心地善良的人才会拿出食物投喂流浪猫狗,猫狗也是一条生命,难道看着它们活活冻死、饿死就好了吗?”

记者了解到,针对小区居民投喂流浪猫狗的问题,小区物业也多次在业主群呼吁:流浪猫狗不卫生,身上还带有很多病菌,一旦大人孩子被流浪猫狗抓伤咬伤得不偿失。而且经常投喂很容易招来更多的流浪猫狗,影响小区环境和居民安全,小区保安也多次对流浪猫狗进行驱

逐。“最多的时候我看见过有七八条流浪狗早上从小区地下车库出口跑出来,确实吓人,看见的人都赶紧躲闪。”该小区居民王先生这样对记者说。

也有人表示,如果对遗弃宠物的人进行处罚的话,应该能大幅度减少流浪猫狗的数量,对于流浪猫狗的治理应该多方合作,比如社区牵头成立志愿者救助队,设置固定投喂点,由爱心人士定期打扫,保持卫生。流浪动物的救助,绝不是一人之力就可完成,最重要的是大家不要轻易遗弃饲养的动物。

牟平将建一处大型停车场

本报讯(融媒体记者)3月27日8:00至8:30,牟平区住建局嘉宾做客《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234回答市民提问。

主持人:住建局作为城市更新的牵头部门,今年有何计划和打算?

牟平区住房和城乡建设局中心主任杨志兴:近期我们城市更新工作的主要任务是加快推进总投资约150亿元的城区中心区片、体育场区片、酒厂区片共三大片区城市更新试点项目,计划6月底启动重点地块项目建设。

道路等基础设施建设方面,年度投资3.1亿元,将彻底打通新城大街东段、师范路、牟兴路北段、新区北街、南华街西段5条断头路,实施滨海三路、滨海五路、临海街、丽江路、东区大街等8项道路工程,进一步完善城市路网。其中,位于养马岛入岛路西、滨海东路北的烟威旅游集散中心公共停车场项目,将建设710个停车位,配套充电桩120个。

“烟台爆料”微信小程序网友:业主未拿到钥匙,物业费是否该交?

物业服务中心主任曲媛:拿不到钥匙与交不交物业费是两码事,只要是开发商或物业公司通知了交房,无论你住不住、装修不装修,物业费都是要交的。建设单位交付住宅时,应当向业主提供住宅质量保证书、住宅使用说明书等资料。开发商通过了竣工验收后,从通知业主之日起,业主就应开始交纳物业服务费。如果普通住宅交付后空置六个月以上的,前期物业服务费(实际执行标准低于合同约定的,按从低原则确认)自空置之日起减收40%。住宅空置的起止时间,业主或者物业使用人应事先向物业服务企业提出书面申请,并经双方确认。



市政养护中心中标护岸修复工程

预计6个月修复网红打卡地

本报讯(YMG全媒体记者 吕金海 摄影报道)3月16日,“烟台民意通”热线6601234报道了烟台旅游大世界北门前的网红打卡地海岸线出现一处塌陷,形成了宽约3米、长约5米、深度为2米左右的大坑。近日,烟台市市政养护中心开始着手修复塌陷路面和防浪堤。

记者采访当天,塌陷处已被围挡围住,上面挂着“基坑危险,请勿靠近”的警示牌。大坑附近的堤坝处也出现了明显毁损,防浪堤的部分石块已经被海水冲散。

“烟台市市政养护中心与山东港湾航务工程有限公司组成联合体,成功中标旅游大世界护岸修复工程。”3月24日,烟台市城市管理局的微信公众号发布了这样的内容。昨日,记者赶到现场后发现,

施工区域已被高为3米左右的围挡围住。现场的一名工人表示,工期是6个月,从25日就开始施工了。

记者将持续关注此事。



追踪报道

龙口:“优”无止境奔在前

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 张凯莉 摄影报道)2022年完成GDP1382.3亿元;县域综合实力全国百强县第九,稳居全省第一;连续三年获评全省高质量发展先进县;境内外上市企业总数12家,稳居全省县域首位;城市信用状况平均综合指数在县级城市中位列第一;

新的征程上,龙口市奋力打造县域高质量发展的“全国先锋、北方样板、山东龙头”!龙口,有这样的底气,也有这样的自信。这份底气与自信源于龙口优良的发展环境。

政务服务一小步,便民利企一大步。“我们企业在入驻位于龙口市高新区的龙口市幸福连城智能制造产业园时,只是在网上一次性提交了企业登记所需要的材料,园区的政务服务驿站就帮我们办好了全部的手续,省心又省力,在这样细致周到的服务环境里,我们对企业的发展充满信心。”北京慧峰科技有限公司负责人张辉表示。

龙口市为满足企业发展需求,大力推进政务服务进企入园,统筹



开展“需求调研+事项下沉”,规划“一次办”路径,整合推进“政务服务+银行”,打造“一站办”机制,聚合驱动“政务服务+招商”,构建“一条龙”链条,实现“园区事园区办”。到目前为止,共建设政务服务驿站16处,梳理出成熟园区政务服务事项47项,开发建设阶段园区政务服务事项21项,通过全程网办、代办帮办等多种方式,把政务服务送到功能园区、产业链条、重点项目和重点企业。

营商环境“亮优揭短”
烟台行