

1238项政务服务事项“一窗受理”

前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件

YMG全媒体记者 王修齐

昨日上午,记者从烟台市召开的“一窗受理”改革推进情况发布会上了解到,截至目前,我市政务服务“一窗受理”改革取得重要进展,进驻政务服务大厅的1238项依申请政务服务事项(动态调整),全部集中到大厅一楼东侧的全领域无差别“一窗受理”专区进行统一受理,审批局、公安、人社、税务、交通、医保社保、公积金7个分领域实行领域内无差别“一窗受理”。自2月11日试运行以来,“一窗受理”专区共办理咨询600余件,收件1000余件;统一出证500余件,咨询300余件;专窗办理业务50余件,帮代办130余人次。

营商环境“亮优揭短”

设置大导服人员靠上伴随服务 窗口人员压减75%以上

在“一窗受理”改革推进中,最直观的感受是调整了窗口布局,将受理区域从三楼搬迁到一楼,实现服务路径最短的目标。在一楼“一窗受理”专区设前台综窗12个、专窗2个、统一出证窗口2个、潮汐窗口1个,并组织审批指导员进驻“一窗受理”专区后台,进行旁站指导。大幅缩减窗口数量及受理

人员,前台受理窗口、前台受理人员压缩率达75%以上。对前端咨询导办、帮办代办、前台预审、收件、出件、评价等环节,大幅增加咨询导服及帮办代办人员,将服务重心前移,群众进入大厅后,有大导服人员靠上伴随服务,改之前窗口与群众的“面对面”服务为帮办队伍和群众的“肩并肩”服务。

择优选拔中共党员、预备党员及入党积极分子加入“一窗受理”及大导服团队管理层,发挥党员的先锋模范作用。对“一窗受理”及大导服团队的36名工作人员,开展线上服务理论、服务理念、服务意识等方面的培训,不断提升综合受理及咨询服务能力,为全面实现全领域无差别“一窗受理”提供人才队伍保障。

打造专业复合型政务服务队伍 推进县市区“一窗受理”改革

烟台下一步如何继续提升“一窗受理”改革实效?烟台市行政审批服务局党组成员、副局长刘健表示,市行政审批服务局计划在改革的力度、深度及精细度上再出新举措、再有新突破。

将进一步完善《烟台市全领域无差别“一窗受理”工作指导规范(试行)》,规范市政务服务大厅审批服务流程,界定各岗位及环节的职责边界,密切前台窗口及后台科室的衔接,力求做到快速受理、限时办结、审管联动。

将进一步加强对“一窗受

理”及大导服团队的培训,定期组织人员轮岗,不断提高综合素质及业务技能,努力打造一支高素质、专业化、复合型的政务服务队伍。同时,积极筹备相关专业考核,经考核合格人员由市行政审批服务局统一授权获取相应资格。

统筹协调市中心各分大厅同步开展全领域无差别“一窗受理”改革,整合大厅现有场地设施资源,做到合理利用高效服务,适时启动整个大厅的分领域“一窗受理”,最大限度为企业和群众提供全方位、多领域、高效便捷的审批服务。

深化“互联网+政务服务”背景下的大厅智能化管理,做好“一窗受理”系统、中心数据管理平台、档案全流程电子化的改造更新,为“一窗受理”改革提供坚强技术保障。

发挥政务服务大厅示范引领作用,定期梳理总结工作成效和实施经验,为县市区“一窗受理”改革提供模式指引。加强对县市区“一窗受理”优化提升工作的业务指导、监督与考核,确保各项工作落到实处,让“一窗受理”改革成果惠及更多企业和群众。

赠人花园 心有余香

南沟街53号楼居民“接力”种植“百花园”

在芝罘区东山街道南沟街社区53号楼下,有片四季花开的“百花园”,里面种植了近百种花卉。这不仅给该楼13户居民带来了幸福感,还成了过路市民的“打卡地”。眼下,“百花园”春意正浓:玉兰微绽、迎春娇俏、杜鹃烂漫,各类花含苞待放,为老旧小区带来了勃勃生机。

这片“百花园”是牟夫惟和于德玲夫妇一手打造出来的。1999年,作为第一批住户夫妇俩住进了南沟街53号楼。当时,楼前是一片碎石满地、杂草遍布的荒地。牟夫惟带着邻居们一起,先清理垃圾,再平整硬化周围路面,还种植了石榴、杏树、枣树、丁香等,在楼栋南侧还栽下了一片竹林。

随后的日子里,夫妇俩一点点装点这片花园:搭上葡萄架,院墙周围栽上一排蔷薇花,开辟出一溜草花丛。尤其是夫妇俩退休后,更乐于细心照料这个花园,今天添一盆绣球花,明天栽两株菊花,渐渐地,这里成了“百花园”。

和小区里其他楼栋不同,53号楼前始终花香不断、色彩斑斓。春天,迎春花、迎红杜鹃、玉兰、牡丹、芍药竞相开放;



夏天,蔷薇和爬山虎扮靓了整个花园围墙,绣球、月季、茉莉让小花园香气袭人,花架上的“多肉园”也是独特的景致;秋天,万物开始凋败,小花园里的木槿、菊花却迎风绽放;冬天,山茶花和梅花为小花园平添光彩。

“百花园”常年吸引着蝴蝶、蜜蜂和麻雀、喜鹊、百灵鸟等动物流连,为园内增添了勃勃生机。就连过路的行人,都会情不自禁地停住脚步,或是拍一段视频,或是和花朵合影。

“我俩退休金不算多,但也能用,平时买个花盆、买几株花都能让我们开心一阵。这个花园鸟语花香,邻居们和睦亲近,这是我们退休后生活的最大乐趣。”于德玲说。

“我俩退休金不算多,但也能用,平时买个花盆、买几株花都能让我们开心一阵。这个花园鸟语花香,邻居们和睦亲近,这是我们退休后生活的最大乐趣。”于德玲说。

“我俩退休金不算多,但也能用,平时买个花盆、买几株花都能让我们开心一阵。这个花园鸟语花香,邻居们和睦亲近,这是我们退休后生活的最大乐趣。”于德玲说。

YMG全媒体记者 张孙小
文娱 摄影报道

完工一段,开放一段

二马路无障碍设施改造部分路段焕新亮相

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 李畅 摄影报道)新铺的透水砖美观防滑,路口路沿石下方与路面齐平,盲道铺设规范畅通无阻……昨天早上,记者来到芝罘区二马路,无障碍设施改造正在压茬推进,部分路段已经焕新亮相,受到市民欢迎。

上午10点左右,记者来到二马路东首看到,北侧人行道无障碍设施改造已经完工并开放。新改造的人行道铺设了灰色的新材料PC仿石砖,相较于以往的传统的“面包砖”,仿石砖能迅速渗透雨水,在节水的同时还美观防滑。

为了让路面更加顺畅,施工人员在施工的时候,使用标线、标尺等工具进行质量控制。“路沿石之间的高低差,道板砖之间的缝隙我们都是严格把控的。”市城管局市政中心二马路改造项目负责人孙家山说。

记者沿着人行道一路向西,走到斑马线附近,只见脚底下的人行道缓坡下降,与路面完全持平。每个路口的人行道,也是采取了同样的缓坡下降方式,与路面齐平。

记者看到,部分道路已经完工,还有的路段正在如火如荼施工中。“目前工程进度已经超过三分之一。”孙家山说,二马路来往的车辆众多,为了减少对车辆通行的影响,他们每天早上6点多就开始施工,完工一段,开放一段。



二马路原有人行道道板老旧程度较高,时常可见道板砖裂缝和缺损现象,且人行道入口开放度和坡度设计不合理,不符合国家无障碍人行道标准,给市民出行带来一定不便。本次改造将对原有老旧人行道、盲道全部换新,采用分段施工形式,首先由东向西从金沟寨立交桥到解放路,进行北侧人行道入口坡度及无障碍设施改造。完成后,再由西向东自解放路到金沟寨立交桥,进行南侧无障碍设施改造。

记者从市住建局和市城管局市政养护中心了解到,二马路人行道无障碍改造项目除一中路段外,其余部分将于5月上旬完成;一中门前路段计划在暑假期间进行改造。整个项目将在8月中旬完工,改造道路长度2461米,面积1.28万平方米。

一座清洁屋带来“小确幸”

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 陈文浩 张萌 摄影报道)在黄渤海新区福莱山街道澎湖山庄小区,一座智能垃圾分类清洁屋,改变了居民们的生活。“刷一下脸就能开箱扔垃圾,一点味道都没有。”采访中,居民孙林为清洁屋点赞。

澎湖山庄有8栋多层、4栋小高层和27栋高层,共3428户居民。小区内现已建设智能垃圾分类清洁屋1处、智能垃圾分类集置点6处,配备垃圾分类督导员7名。

记者看到,智能垃圾分类集置点是一座密封的房屋,外观整洁时尚,蓝、红、绿、灰四色垃圾投放口标识非常明显,分别投放可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾。各箱体下方还有图示,告知居民如何精准投放垃圾;旁边设有洗手台,居民扔完垃圾后可随时洗手。

对比智能垃圾分类集置点,智能垃圾分类清洁屋更加智能化,配备了触摸屏操作、AI系统、自动称重、满溢预警以及电子语音播报等功能。清洁屋里安装有



臭氧消毒机、紫光灭蚊机、换气扇、空调,及时祛除异味和蚊蝇。垃圾箱如果满了,满溢预警系统会通知垃圾清运人员及时前来清运。通过大数据、云计算的运用,管理人员可以查看垃圾分类记录、清运次数,以及清洁屋的分布地图、保洁记录、故障情况等。开箱方式包括手机扫描二维码开箱、刷脸开箱、按钮感应开箱。如果有居民不会操作,垃圾分类志愿者就会上前指导。

澎湖山庄小区还加大了督导员上岗在岗履职情况的检查,要求督导员定时定点通过打卡机打卡签到,保证分类指导不间断,让更多居民准确掌握垃圾分类知识。



咨询电话: 6269679



烟台市环境卫生管理中心