

这20个小区的物业被投诉最多

拒不整改或整改不到位将被实施信用惩戒

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)昨天,我市相关部门对2月份市12345政务热线物业服务类投诉数据进行了统计、分析,整理出诉求量排名前20名的住宅小区名单,并向全社会公布。

下步,我市将督促各区市、镇街和相关职能部门认真履行工作职责,抓好物业问题整改,对存在的违法违规行为依法依规进行查处;对拒不整改或整改不到位的物业企业进行不良信用信息扣分,实施信用惩戒,形成有力震慑,为市民营造良好生活、居住环境。

排名	小区名称	隶属区市	物业服务人	投诉数量
1	山居郦城	芝罘区	芝罘区东林村委赢盛置业直接管理(无物业企业)	95
2	桦林彩云城	芝罘区	烟台桦林物业管理有限公司	51
3	莱阳阳光城	莱阳市	莱阳市阳光物业管理有限公司	44
4	天鸿首府	龙口市	龙口市银达物业管理有限公司	41
5	凤凰城	莱州市	莱州市文景物业管理有限公司	39
6	万光金地	芝罘区	万光物业管理有限公司	38
7	龙湖九里晴川小区	牟平区	龙湖物业服务集团有限公司烟台分公司	38
8	魁玉花园	芝罘区	中泰物业管理有限公司	34
9	新世界花园	芝罘区	烟台市惠万家物业经营管理有限公司	33
10	瑞莱首府	莱州市	青岛骐凯物业管理有限公司莱州分公司	33
11	鼎城2008	芝罘区	烟台润德物业管理有限公司	31
12	中正山庄	芝罘区	烟台中正物业管理有限公司	30
13	龙城国际	龙口市	龙口市松岚花园物业管理有限公司	30
14	山水龙城小区	芝罘区	烟台市天安物业管理有限公司	30
15	水漾花城	牟平区	烟台德成物业管理有限公司	29
16	崂景华城小区	黄渤海新区	山东金服物业管理有限公司	28
17	惠安小区	芝罘区	烟台天福物业服务有限公司	27
18	石药健康城	牟平区	烟台有家物业管理有限公司	27
19	银海熙岸	高新区	中海物业管理有限公司烟台分公司	27
20	艺苑小区	莱州市	莱州市顺和物业管理有限公司	26

牟平南关大街619号周围污水外溢

新城指挥部:已于近期清淤

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,多位市民拨打12345政务服务便民热线,反映牟平区饮食家属楼小区门前化粪池堵塞、污水外溢。3月21日,记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行调查。

市民反映的位置位于南关大街619号北侧人行道,督办员在现场看到,部分污水井盖周围有白色斑点,为污水浸泡过的痕迹,但路面没有污水淤积。井盖全部为球墨铸铁材料,外观较新,打开井盖后,能看到内部污水水位较低,并未堵塞。

人行道周围为小区底层商铺。据一位饭店老板介绍,人行道污水外溢的情况几年前就出现了,污水井井盖多为水泥材质,使用年限较长。去年该小区进行老旧小区改造,对污水管道进行整改。整改期间,很多施工车辆路过人行道,将水泥井盖轧碎,碎石掉入污水井里。施工方很快就更换了球墨铸铁材质井盖,整改完成后一段时间内没有出现污水外溢情况。但今年年初,污水再次从井盖向人行道反涌,居民和商铺业主多次拨打12345反映问题。3月18日,施工方到现场进行了清淤,现在路面污水已经清除干净。但大家担心污水外溢的原因是之前落入井内的碎石堵住了污水管道,如果没将这些碎石捞出,只是治标不治本。

随后,督办员现场联系了负责施工的牟平新城指挥部,工作人员介绍,接到12345督办单后,已第一时间到现场进行清淤。对于居民担心的水泥井盖碎石堵住污水管道问题,目前没有发现确切证据。如果该处污水再次外溢,工作人员将到现场进行彻底清理。



绿豆摄影工作室人去楼空

孩子童年写真影集“没了影”



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)3月23日,在芝罘区南大街某写字楼,高女士前往该楼19楼的一家影楼摄影棚取照片,却发现该地已经人去楼空,女儿拍的30多张童年写真也丢了。

日前,“烟台民意通”热线6601234接到市民高女士等求助,称她们的孩子在一家影楼内拍摄的写真照片取不出来了,而影楼的工作人员失联,照片拍了,钱也交了,就是这些底

片不给她们。

高女士介绍,她是2018年11月到该影楼交款预约,给自己女儿拍一套12岁的写真集。2021年8月、11月、12月,分不同时间和季节,影楼工作人员为女儿拍摄了相应的室内、室外等写真。拍完照片后,约定2022年1月去影楼选片定版,交完钱后又约定同年6月份去取照片,再后来工作人员告诉高女士,称“疫情期间,她女儿的写真照片另外找时间来取”。

结果,这一等就再也没有了消息。高女士说,2023年春节前后,他们曾多次联系这家影楼的负责人,都被告知后面有时间再说。不放心的高女士后来去该摄影工作室,却发现此刻已经人去楼空,打工作人员电话也联系不上了。

孩子的这套写真影集价钱虽然不是很高,只花了不到1300元,但是他们如果真的洗出照片了,怎么会不给顾客呢?高女士发现,还有其他人有着和她同样的遭遇。“女儿的12岁已经过去了,再补拍就失去了意义,所以希望该影楼能把照片底片给我。”高女士着急地说。

记者拨打高女士提供的影楼负责人联系电话,电话通了但没有人接听。随后,记者通过短信方式告知该影楼的负责人李店长,希望她能就此回应一下,但截至发稿时,李店长也没有对此回应。



近期要防范晚霜冻和西南大风

本报讯(融媒体记者)3月23日是世界气象日,烟台市气象局嘉宾走进《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234解答市民关心的天气、气候、气象灾害防御等方面的问题。

主持人:在应对气候变化和气象灾害防御方面,烟台气象部门开展了哪些工作?

党组书记、局长付彦兵:我们建成由长岛国家气候观象台、国家级地面气象观测站、农业海洋环境气象观测站及多普勒天气雷达、风云气象卫星组成的“陆海空天”融合互补、点线面结合、布局科学的现代综合气象观测网。与40多个部门建立“一体化”联防联控机制,构建起以气象预警为先导的全社会应急响应机制。

主持人:我市春季有哪些气象灾害,又该如何预防?

市气象台首席预报员姜俊玲:我市春季雨水较少,南大风天气多,气温回升快,天气干燥,森林火

险气象等级居高不下,是森林火灾易发、多发的季节。

晚霜冻是我市春季典型的气象灾害,4月中、下旬的晚霜冻需要格外注意,这个时期果树进入开花期,特别是遇上暖冬或早春回暖明显等异常年份,果树会提前加速生长,这种情况下晚霜冻带来的危害会更大。

4-5月份是我市西南大风的多发季节,对陆地的农业设施、海上的渔业生产及城市户外高空作业等会带来安全问题。

进入5月,雷电、冰雹、雷雨大风等强对流天气逐渐增多。

提醒大家要注意及时收听收看烟台市气象台发布的最新天气预报,提前做好防范。



福山区云龙山路将西延

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)21日,市自然资源和规划局对云龙山路西延道路工程《建设工程规划许可证》核发批前公示。云龙山路西延道路工程项目位于福山区,东起奇泉路、西至福新路南延,总长2080米。

去年12月,福山区云龙山路西延项目获得省政府建设用地批复,该项目作为福山高铁新区主干

路,是连接高铁站前广场和城区主干道的重点工程,对高铁新区打造、畅通城市“微循环”具有重要意义,被列为省重点基础设施项目。今年,福山区将实施2023-2026年市政道路更新计划,年内新建云龙山路西延、奎驾路南延等15条道路,打通华发观山水水配套路等3条丁字路断头路,投资约7.1亿元,道路新增长度约17公里。

长期护理保险可以“掌上”申办啦

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 衣宝萱)记者昨日从市医保局获悉,我市依托“烟台市医疗保障局”微信公众号实现了长期护理保险“掌上”申办,通过智能手机即可足不出户完成资格申请。“掌上办”还充分考虑了参保申请人的特殊性,不但支持参保职工本人登录,还支持绑定亲属的信息进行代办,方便了失能职工办事。参保人或家属不再需要携带相关材料到定点医疗机构现场申请办理,切实得到了政策的便利。

“我老伴退休卧床近一年了,长期需要护工上门服务,有没有什么政策能帮帮我们?”前几日,张大爷来到烟台市医保服务大厅询问相关工作人员。当被告知可以申办职工长期护理保险后,张大爷又犯愁了:“她瘫痪在床,没法出门可咋办?”“大爷,您不用着急,我们新推出了长期护理保险‘手机办’,您可帮她代办。”在工作人员指导下,张大爷很快就为老伴办好了长期护理保险待遇申请手续。

记者了解到,为积极应对人口老龄化,妥善解决失能人员长期护理保障问题,烟台市自2018年

起在全市启动职工长期护理保险,在政策体系、标准体系、管理办法、运行机制等方面,建立了适应烟台实际的长期护理保险制度,切实减轻了失能人员家庭经济负担,促进了养老产业和健康服务业发展。截至2022年底,全市有定点医疗机构144家,累计有1万多名职工享受了长期护理保险待遇。

什么人可以申请长期护理保险?市医保局工作人员介绍,经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上,生活不能自理、依赖他人照顾的烟台市参保职工和退休人员,经申请通过评估认定,可在烟台市范围内按规定享受基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务。

长期护理保险可提供烟台市长期护理定点医院、养老院、居家上门服务,包括定期巡诊、观察病情、医嘱执行、管路护理、压疮指导和换药等基础护理服务30项,以及擦浴、头面部清洁、洗发、整理床单、协助更衣等日常照护服务18项。基础护理服务由长护资金负担90%,个人负担10%。日常照护服务个人不负担费用。