

# 调动物业力量 绘就“幸福底色”

## 我区全面提升物业服务水平和质量,助力打造精致舒美家园

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 启胜 摄影报道)“小物业”事关“大民生”,作为衡量城市管理水平重要标志,物业管理的好坏直接影响群众幸福感、安全感。连日来,区住建局以“严而又严、实而又实、细而又细”的工作标准,积极调动物业力量,下足绣花功夫,全面提升物业服务水平和质量,营造环境优美、安全文明、邻里友善、和谐宜居的居民小区氛围,助力打造精致舒美家园,为居民和谐生活、城市活力发展擦亮“幸福底色”。

强化宣传引导,激活内生动力。以常态化督查为契机,采取“线上+线下”相结合方式,全面引导辖区175家物业企业参与精致舒美家园建设,同步宣传环境整治、服务提升重要意义,提升物业企业的社会责任感,激活企业参与的内生动力。指导物业企业充分利用小区宣传栏、LED屏等多种方式,设置不同主题的公益宣传广告,引导广大住户自觉遵守管理规约、遵守公共道德规范,理解和支持小区环境卫生整治工作,传播文明好声音,形成共建共治共享的良好社区氛围,为城市文明“增光添彩”。动员物业服务从业人员从自身做起、从服务做起,当文明人做文明事,并携手广大业主,从点滴做起,从

身边细节小事做起,养成文明行为好习惯,争做文明市民,共创共享幸福美好生活。

压实整改责任,凝聚共管合力。坚持主管部门督考、属地街道推进、部门合力解难、企业倾力服务的工作思路,规范全区物业企业的服务工作,按照定点督导+巡回督导相结合的方式,对物管小区开展地毯式全覆盖督导检查,全力攻克卫生死角、非机动车停放、四色垃圾桶配备等难点问题40余条,发现一处,整改一处,对整改不力的物业企业给予通报批评,倒逼物业企业加强自身管理,推进工作做实做细、见到实效。要求物业企业及时关注业主对美好生活的诉求,主动建立沟通交流机制,定期开展“业主开放日”“业主体验日”等多种活动,建立健全物业服务投诉快速处理机制,畅通业主投诉渠道,高效解决业主反映问题。督促各物业企业立足实际,着眼长远,从小区停车位施划、非机动车有序停放、安装充电桩、环境绿化美化、生活垃圾分类、设施设备维护等具体细微处落脚,扎实开展标本兼治的长效化治理措施,着力破解环境卫生脏乱差、绿化缺失和“六乱”(乱扔垃圾、乱堆放、乱停车、乱晾晒、乱张贴、乱接线)等问题,让业主看



到实实在在改变的同时,能感受到长久的成果,进一步推动业主参与和支持小区治理的积极性和主动性,共同打造、营造良好的小区生活环境。

严把准入退出,形成长效推力。根据日常督导检查及考核评价结果,探索建立优质项目库,将优秀的企业入库推荐使用,将较差的企业计入信用评价平台,谨慎使用,逐步形成优胜劣汰局面。在封闭小区、老旧小区和村居开发小区打造示范模板,形成统一的可复

制、可推广的管理服务模式,大力推广样板企业的延伸服务、智慧化服务、纠纷协调室等亮点工作,助力全区物业规范统一,实现常态化维护和长效化管理。

下一步,区住建局将继续推进物管小区常态化督导检查工作,督促各物业企业提高认识和站位,充分发挥各自优势,给居民提供优质的物业管理和服务,为建设精致舒美家园注入强大的物业力量,让小区变得更宜居,持续提高居民的生活幸福指数。

## 省督查组来我区督查未成年人保护工作

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 周敏)近日,省督查组来我区未成年人保护中心督导检查未成年人保护工作开展情况。

督查组检查中心编制设立、场所独立、未成年人保护工作制度机制建立和作用发挥情况,通过现场考察、听取汇报、查阅资料,对中心未成年人保护工作给予充分肯定,并对督导检查中发现的问题提出指导性意见。我区未成年人保护中心于2022年4月14日设立,主要负责依法做好符合民政部门临时监护情形的未成年人收留抚养、救助保护等工作,配有专职员工,2022年制定工作制度,明确工作职责,未成年人接待、入驻等基本服务和特殊服务等相关工作。

下一步,未成年人保护中心将对督查发现的问题和薄弱环节进行督促整改,依法做好符合民政部门临时监护情形的未成年人收留抚养,协调做好帮扶救助,进一步提高未成年人保护工作整体质量和管理水平。

## 肺科医院收到患者致谢锦旗

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 刘沁玥)近日,肺科医院中医科主任赵小伟收到一面来自患者的致谢锦旗。

患者刘女士常年受失眠困扰并伴有内分泌失调等情况,赵小伟根据患者自身情况制定相应治疗方案,通过针灸、放血拔罐等中医诊疗,使患者睡眠质量有很大提高,且经期恢复正常,极大提高患者战胜疾病的信心。患者特意制作锦旗送给赵小伟,“妙灸神针医百病,德艺双馨传四方”以表感激之情!

锦旗是对医务人员仁心仁术的肯定,承载着患者对医护人员的信赖和感激,更是对医院医疗技术与服务品质的认可,也将激励肺科医院每位医务工作者不断提高救治能力,造福更多患者。

## 创新采购流程 助企解决难题

### 区财政局深入企业暖心服务

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 刘显扬 宫丽轩)为进一步优化全区营商环境,连日来,区财政局37名服务企业专员深入企业、走访座谈,准确了解企业生产经营现状,并从中找到与财政职能相关、财政部门能够解决的问题,切实做到主动靠前、深入人心。经过一系列协商、改革和请示,区财政局创新中小微企业关注的采购工

作,很好地解决企业面临的难题。

降低投标成本。全面取消政府采购投标保证金、履约保证金、采购文件工本费等费用,最大限度减轻企业资金压力,激发政府采购市场活力。采用“不见面开标系统”,实现企业“零跑腿”,大幅度降低投标企业成本,减轻企业负担。

简化投标材料。按照相关要求,凡参加政府采购项目的供应

商,投标文件中只需提供缴纳税收和社会保障资金等证明告知承诺书。中小企业参与投标无需出具相关部门出具的证明材料,仅凭供应商提供企业自行承诺的《中小企业声明函》便可享受价格折扣评审优惠。

落实优惠政策。严格执行山东省政府采购负面清单要求,放宽政府采购活动准入条件,降低企业

参与政府采购活动的准入门槛,提高企业参与积极性。同时,积极落实支持中小企业发展的有关规定,预留项目专门面向中小企业采购,其中货物和服务项目预留给小微企业比例不低于70%,工程项目预留给小微企业比例不低于60%;提高价格优惠评审,将对小微企业价格优惠评审比例由原来的6%—10%提高至10%—20%。



讲文明 树新风 | 公益广告

# 质量为本 诚信为基

