

# “办不成事”窗口能“办成事”

## 黄渤海新区不动产登记中心新服务专治“踢皮球”

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 柳华丰 梁麟)近日,黄渤海新区不动产登记中心增设“办不成事”反映窗口,配备专职投诉协调人员,受理企业和办事群众意见建议和投诉,协助解决其在不动产登记办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

所谓“办不成事”,顾名思义是指群众线上或线下提交办事申请后,没能成功受理,成功审批或群众多次到大厅而未能解决问题的相关情形,极大影

响群众的生活便利性。“我之前因为材料不全,没法缴税办证,多亏了‘办不成事’窗口,才顺利拿到证件。”近日,市民王女士到“办不成事”窗口反映,其十几年前购买的静海小区一处车库无法办理不动产证。因王女士当初购买车库时没有缴纳契税,现开发商也已经联系不上。为尽快帮助王女士解决办证问题,窗口工作人员通过实地走访、张贴公告、网上公示等方式,经过充分论证为其办理了不动产证。

“办不成事”小窗口,体现“办成事”大决心。“办不成事”反映窗口,这个特殊“门诊”看的疑难杂症包括特事特办、政策征询、专治各种“踢皮球”等,进一步帮助企业 and 群众解决难题。据了解,“办不成事”窗口实行首问负责制、限时办理制,并实行“登记-受理-处理-办结-评价”全过程闭环管理,保证群众有事“有人管”“能解决”“不白跑”,推动政务服务更加高效率、无障碍、更温情。

## 刘家滩桥开始除险加固



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 王为超 衣起慧 摄影报道)昨天早上,记者来到位于观海路的刘家滩桥,市城管局市政养护中心的一队施工人员正在桥下进行满堂脚手架搭设作业,准备对桥梁进行加固除险施工。

连日来,市城市管理局市政养护中心抢抓气温回暖有利时机,积极推动桥梁除险加固工程早进场、早开工。

据现场施工负责人任鑫介绍,目前包含刘家滩桥等桥梁由于建设年代比较久,桥梁在车辆荷载、雨雪侵蚀、低温冻胀等相互作用下出现桥板裂缝、砼劣化、破损和露筋等病害问题。为有效解决桥梁病害、提高桥梁健康状况,市政中心将刘家滩桥等4座存在设施问题的桥梁列入了年度桥梁除险加固工程,一体化进行病害阻断和问题修复。

正在进行的刘家滩桥除险加固主要工作是对桥板裂缝进行封闭修补,对锈蚀的钢筋除锈、阻锈,对风化层进行面层打磨、采用粘贴碳纤维板加固等。

本次桥梁除险加固施工作业避免不了对市民出行造成一定影响。市政养护中心提醒市民,途经桥梁除险加固作业路段时,请减速慢行,注意安全。

## 有救了! 500岁古银杏装上“古树芯”

### 古树医院彩超诊断治疗,树木医生24小时远程监控

本报讯(YMG全媒体记者 夏丹 杨健)烟台第一台“古树芯”,正式落户栖霞市桃村镇荆子埠村。昨日,烟台市自然资源和规划局联合山东祥辰古树医院,对该村一株500年树龄的古银杏全面体检并出具“体检报告”,针对古树病情安装了高科技的“古树芯”,24小时远程呵护古树健康。

“荆子埠村历史可以追溯到400多年前,那时村志中就有这棵古银杏的记载。几十年前,一村人开会都聚在这棵大树下的荫凉地。”村民林庆武说,大树五个人牵手都无法环绕一周,如今每年仍能结不少银杏果。据《烟台古树名木》记载:“从树干胸径看,(树龄)远不止此年限(500年)。”作为村里最具代表性的地标,经典老电影《红日》在

桃村镇取景时,曾在胶片留下了古树的英姿。

然而,这棵历经500年风雨、病虫害的侵蚀,见证了胶东大地白云苍狗的古银杏如今已是“百病缠身”。为全面摸清古树病灶,市自然资源和规划局联合山东祥辰古树医院多次现场勘察,应用TRU树木雷达检测仪进行根系、树体扫描,采集土样进行理化分析,对树体进行生长状态判定,全面分析了树体衰弱的原因。“体检报告”将存在病症的部位以3D形式展现在“树木医生”面前,不同角度展现的病灶截面,和人体“彩超”如出一辙。

“当务之急是尽快修复古树树根,增加根部透气性和肥力,同时对枝叶进行科学养护。”山东祥辰古树医院负

责人张晓军表示,为即时监控老银杏的健康状况,刚刚在树干关键部位装上了“古树芯”。这一设备可通过北斗定位监测古树倾斜度,通过云数据管理平台对古树生长状况、生长环境实时动态监测预警,包括采集土壤养分情况、土壤电导率(EC值)、臭氧浓度等诸多信息。

给500岁古银杏“看病开方”,是烟台古树“老有所养”的缩影。今年初,烟台在全省率先完成了古树名木认定建档,35株一级保护古树、258株二级保护古树、775株三级保护古树有了“户口”。诸多“寿星”级古树上图入库、挂牌保护,已聘请的国内专业技术团队正有步骤、有计划地开展古树诊疗,修复衰弱古树长势。

## 海绵城市建设纳入老旧小区改造

YMG全媒体记者 杨健  
通讯员 杨明敏

今年,我市将改造老旧小区362个,涉及居民83018户、楼栋数2417个。记者从市住建局获悉,今年,我市老旧小区改造将实施21个“基础类项目”、5个“完善类项目”、6个“提升类项目”,“一区一策”实施改造。同时,结合海绵城市示范城市建设,有条件的小区将分门别类增加海绵设施。

### 小区改造分三大类

我市老旧小区改造共分为“基础类项目”“完善类项目”“提升类项目”三大类。

基础类项目包括建筑物修缮、专业经营设施、排水管网、道路更新、绿化、公共照明、环卫设施、消防设施、安防设施、拆违拆临、物业管理与服务用房、无障碍及适老化改造、机动车停车位(场、库)、非机动车停车棚及充电设施、室外健身设施及公共活动场地、快递柜、文化休闲设施、信息发布设施、智慧住区、建筑垃圾资源化利用21项内容;

完善类项目包括社区党群服务中心(站)、社区服务用房(站)、建筑节能改造、加装电梯、应急救

援站5项内容;

提升类项目包括养老服务设施、托育设施、医疗卫生设施、便民市场便利店、家政服务网点、社区食堂6项内容。

### 确保“居民说了算”

今年老旧小区改造,开始前将开展两轮意见征询,征求小区三分之二以上业主意见,且获得其中四分之三以上业主同意,承诺自愿支持小区改造、拆除违法建筑,选择物业管理服务方式,并就小区内公共资源建设和利用等达成一致意向。

根据民意征集,将初步改造内容向有关部门征求意见,统筹实施改造。改造方案将在计划改造的小区主入口及人流密集区域公示,公示期不少于5个工作日。

### “海绵工程”告别内涝

全市老旧小区改造实施过程中,多个老旧小区将通过建设蓄水池,铺设透水砖、透水路面和雨水回收等方式,让小区告别“内涝”。

新出台的《改造导则》提出,将优先解决老旧小区排水管网不完善、积水点影响居民生活等问题,充分利用居住社区内的空地、荒地和拆违空地增加海绵设施。

## 套子湾污水处理厂三期明年底投运

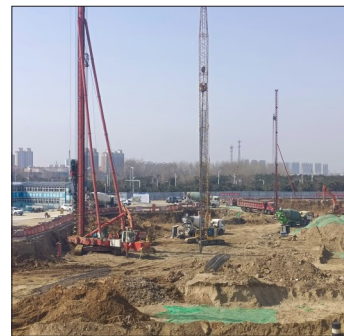
本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 姚明炫 摄影报道)昨天上午,记者来到套子湾污水处理厂三期工程,十几台大型设备正在进行桩基施工,十分壮观。承建方中建三局项目经理吴强介绍道,预计月底支护桩完成施工,基坑工程结束后将进行主体工程施工。

记者从市城管局排水服务中心了解到,套子湾污水处理厂现有处理规模为35万吨/日,目前高峰进水量已超负荷,污水处理能力已不能满足需求。三期工程项目建成后套子湾污水处理厂处理规模将达到47万吨/日,更好地服务市民生活和企业发展。

套子湾污水处理厂三期工程是全市首个零排放污水处理项

目,采用半地下方式建设和先进的除臭工艺。

三期工程主要建设内容为预处理车间、综合处理车间、深度处理车间等。预计今年土建施工完成60%左右,明年5月左右封顶,2024年年底投入运行。



## 门楼水库水质符合检测标准!

本报讯(融媒体记者)3月22日早8:00至8:30,烟台市水文局的嘉宾做客《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234回答市民提问。

张先生来电:福山回里镇老岚村附近河流设计标准为“某某年一遇”,该怎样理解“某某年一遇”?

水情科科长孟长远:所谓“多少年一遇”是一个关于频率的概念,如“百年一遇”的雨并不是指某地这个量级的暴雨正好一百年出现一次,而是指这样量级的暴雨在很长时期内平均百年出现一次。对于具体的100年来讲,这种暴雨可能出现不止一次,也可能一次都不出现。

赵女士来电:现在烟台市的自

来水水质如何?能放心饮用吗?

水质科科长石玉好:目前烟台市的供水主要来自门楼水库。作为烟台市区的供水水源地,市政府相当重视门楼水库的水质安全,采取各种有力措施来消除污染隐患,保证门楼水库供水安全。根据我们的监测情况来看,门楼水库的水质还是相当不错的,完全符合饮用水水源地的水质要求,大家可以放心饮用。