晓民意疏民困 解民忧暖民心

多街道社区着眼居民“烦心小事”解难题

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 杨添钰 王俊美 卢瑞亮 摄影报道）网格联动，党员助力，把居民小事放心上，用心温暖居民。近日，我区多街道社区以“晓民意、疏民困、解民忧、暖民心”为己任，坚持深入群众，立足岗位，为居民生活创造美好环境。

芝罘岛社区接到居民反映，小区物业垃圾桶位置略有不合理，致使其车库周围气味难闻、蝇虫乱飞，影响正常居住生活，希望能够挪动垃圾桶位置，还居民一片清新的生活环境。了解这一情况后，社区工作人员立即联系物业公司，和居民一起到现场查看。经查看，发现垃圾桶位置确实影响到附近居民的日常生活，网格员和物业公司将垃圾桶另放一个妥善的位置，解决居民环境被污染问题。

随着私家车的增多，部分居民为抢占车位，在小区内私设地桩地锁，引发安全隐患和矛盾纠纷。新桥东社区文明实践站组织志愿者对辖区内的地桩地锁进行大规模清理行动。清理前，网格员对辖区背街小巷、学校周边附近违规安装的地桩地锁进行摸排勘察，本着教育为主、整治为辅的原则，逐一走访私设地桩的车主，晓之以情、动之以理，部分车主认识到私占车位是不文明行为，同意在整改期限内拆除地桩。对于其他限期内并未清理者，社区联合城管统一将私设地桩进行清除。在当天的专项整治活动中，共清理私占车位近30处，拆除违规地桩近50个。“这些私占车位的杂物和地桩拆除清理后，路宽敞多了，心情也敞亮了，真正解决了我们的烦心事。”现场居民高兴地说。

文化苑社区网格员接到居民的表扬电话，感谢网格员修好台阶。原来，社区内一处小广场的台阶松动，不时还有石块掉落。每天来小广场的居民以老人居多，一不留神容易摔倒，具有较大的安全隐患。接到居民反映后，网格员立即将问题上报至街道，又联系动员辖区自管党员志愿者，立即对破损台阶及周边凹凸不平的路面进行精心修补，经过一下午的努力，台阶修复完成。社区迅速反应，为居民解决了安全隐患，得到居民的一致好评。

“地下那堆破烂不知道什么时候能搬走，我昨天回家又不小心撞上了，腿都碰青了。”近日，东南哨社区的网格员听到居民的“烦心事”便立刻行动起来。据了解，24号楼西单元的地下三层长期放着两张旧沙发，严重影响居民出入。而且木头已经腐烂，气味难闻，有流浪猫在沙发破洞处建窝生仔。了解情况后网格员立即行动，跟物业人员一起挨家挨户询问沙发是谁家的，在追溯沙发来源的同时着手处理流浪猫，带小猫们找宠物医生做体检、驱虫等项目，然后寻找爱心人士收养。经多日走访，居委会了解到该沙发无人要且存放多年腐烂严重，于是决定联系物业将其处理掉。物业安排人员积极配合，测量好尺寸后在电梯内包裹保护膜防止磕碰损伤公共设施。在物业和居委会的一同努力下，沙发顺利清理，地下三层出入口也被洗刷一新，居民们又拥有了“畅通的出入口”。

我为群众办实事

·居住环境篇·

三里桥社区 征集小区改造意见

本报讯（芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 孙晓 高强）近日，三里桥社区召集西里楼长、居民代表召开老旧小区改造方案汇报会议。

会议内容包括西里小区改造方案调研情况以及最终改造决定，其中包括小区路面铺设、绿地绿化、室内室外墙体粉刷、污水管雨水管下水道改造、电缆入地、休闲场地、26个防盗门更换、楼道门窗更换等多个方面的改造项目，工作人员对上述改造进行详细讲解，并征集各位楼长、居民代表意见。代表们表示方案符合老百姓所需所想，对老百姓生活有一个好的改善。楼长韩大叔着重提到下水道堵塞需要大力改造的问题，区住建局工作人员详细记录，最后大家又填写方案意见表，提出对改造的其他建议。

老旧小区改造是一项利国利民之策，此次西里小区的改造，不但解决西里居民的住行问题，还为美丽和谐社区的建设奠定良好基础。下一步，三里桥社区将继续跟进老旧小区改造，在改造工作中做到顺民心听民意，真正为老百姓做好事做实事。

毓西社区 开展环保知识问答

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 曲伟 胡胜男）为切实增强居民对垃圾分类知识的了解，提高居民的环保意识，提升社区环境，近日，毓西社区开展绿色环保知识问答活动。

“废旧电池可以回收吗？”“过期化妆品是什么垃圾？”“厨余垃圾该扔到哪个垃圾桶里？”活动现场，社区网格员用浅显易懂的方式向居民讲解垃圾分类要点、投放收集情况、收集方式等，耐心解答居民提出的日常垃圾分类难题。在知识问答环节，参赛居民角逐激烈，难分伯仲，大家充分运用自己丰富的垃圾分类知识和生活实践，将比赛一次次推向高潮。

通过此次活动，让辖区居民对垃圾分类工作有了更深入的了解，提高垃圾分类全民知晓率，让更多人参与到垃圾分类活动中来，共同打造宜居社区环境。

免费义诊进社区 健康生活更贴心

多街道社区联合医疗机构开展义诊活动

我为群众办实事

·基本医疗篇·

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 邢荣荣 高飞 摄影报道）为提高居民健康意识，把健康知识传递到社区居民身边，近日，我区多街道社区联合医疗机构开展义诊活动，让居民在家门口就能享受医疗服务。

富甲社区联合德韩口腔医院共同举办“爱心义诊进社区，健康服务零距离”口腔健康义诊咨询服务。活动中，医疗机构带着血糖仪、血压仪等专用影像仪器，对前来就诊的每一位居民进行认真细致的检查和听诊，耐心询问居民们的身体情况、分析引起不适的原因，并针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议。除此之外，医生们还为居民提供科学的饮食建议，提醒他们改变不良的生活习惯，增强锻炼。一居民开心地说：“这样的义诊形式特别好，我身体一直不好，去医院特别不方便，直接到家门口看病，不去医院就能享受医生的专门指导，真是太幸福了！”

为提高居民口腔保健意识，普及牙病防治知识，东鑫社区邀请胶东半岛口腔医院到社区开展口腔义诊活动。活动前，社区网格员利用网格微信群、公众号宣传活动，提前告知居民时间地点和活动内容。活动现场，牙医认真听取老人们的问题，耐心细致地为老人们一一做专业解答，建议居民定期进行口腔检查，对口腔疾病做到早发现、早诊断、早治疗，有效降低口腔治疗成本。现场还为每位居民免费测血压、发放礼品，受到大家的一致好评。

蓁山社区邀请德韩口腔门诊部医务人员开展“关爱口腔健康，服务居民零距离”义诊活动。活动现场，医务人员通过展板讲解、问答互动等方式，为在场群众生动讲解牙齿日常保健、口腔疾病预防等方面的知识，现场指导居民正确的刷牙方式，引导大家养成饭后漱口、每天早晚清洁口腔的良好卫生习惯。随后，医务人员为居民免费进行口腔内窥镜检查等贴心服务，并根据他们的口腔问题给出针对性意见及治疗建议。此次义诊活动，让辖区居民对口腔保健及口腔疾病治疗有了更加直观的认识，增强居民的口腔保健意识，进一步提升社区健康服务水平。

东林社区联合烟台爱民中医医院，以“义诊进小区，让居民体验下楼就能体检的方便快捷”为主题，在东林社区西雅图小区进行义诊活动。活动中，社区居民可免费测量血糖血压，体验中医把脉、推拿、按摩、针灸等项目，医生们细致地解答居民的疑惑，针对每个人的健康情况，贴心叮嘱防止血糖过高、过低的注意事项，居民们纷纷表示学到了很多健康知识。此次义诊活动，切实提高社区居民的健康意识和保健能力，满足居民的实际需求，提升居民的生活幸福感。

楚丰社区 组织邻里节手工活动

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 邢芸）为丰富社区居民的精神文化生活，营造邻里节幸福和谐的文化氛围，近日，楚丰社区组织开展“相伴邻里，手工DIY”活动。

活动开始前，工作人员提前把准备好的画笔、颜料、刻刀和清洗过的洗衣液桶等材料分发给大家，在认真听取老师的悉心讲解后，大家迫不及待地开始在洗衣液桶上构思精美的图案，在老师耐心指导下，用剪刀剪出轮廓，再用刻刀等做局部修饰，美丽的图案逐一呈现出来，居民们满怀欢喜地展示自己的作品，相互交流制作经验并合影留念，活动现场到处都洋溢着快乐的笑声，邻里间和谐相处的情景成为春日里最亮丽的风景。

本次手工活动的开展，不仅锻炼居民的动手能力，让大家体验到手工创造的乐趣，丰富居民们的业余文化生活，同时也为居民之间搭建相互交流的平台，吸引居民们走出家门、走进社区，在活动中增进感情，进而营造健康和谐的社区氛围。