

为救猫，14岁少女从5楼坠下

胸腰椎爆裂伤压迫骨髓神经造成左腿截瘫，医生说：“能活下来就是万幸！”

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 栾秀玲)3月15日凌晨1点多，一辆从龙口开来的救护车紧急到达了烟台山医院东院区。一名14岁的少女为了救猫，从5楼的家里坠落至窗外的草地上。当地医院紧急转运到烟台山医院东院区，经过急诊科、外科ICU、脊柱外科、小儿骨科多科室的抢救后，目前，已将压迫骨髓神经造成截瘫的骨块移开，孩子已脱离危险期，但是后续，还将接受多次手术治疗。

14岁少女5楼坠落，全身多处骨折

3月14日晚上8:30，正在小儿骨科值班的医生贵浩然，突然接到了一个来自龙口的电话：“我是龙口这边医院的，我们急诊收了一个小孩儿，14岁，从5楼摔下来，胸腰椎骨折，左腿骨折，我们做不了手术，你们有没有床位？能不能接收？”

“当时感觉电话里说的孩子情况并不严重，但是救护车把孩子转运过来后，我们才发现情况非常复杂和棘手。”贵浩然告诉记者，3月15日凌晨1:40，急诊科通知他有小儿外伤患者需要会诊，他匆忙下

楼，看到了女孩。

腰椎骨折、肋骨骨折、胳膊骨折、左腿骨折、脚踝骨折，尤其是左腿，开放性骨折触目惊心，“脚踝处的这块开放伤，十几厘米的长度，皮肤裂开，骨头清晰可见。”

这时，脊柱外科值班医生刘东也赶了过来。根据龙口当地医院提供的片子，他看到孩子胸腰椎T12和L1、L2骨折，强烈撞击后的骨头爆裂，其中一块骨块压迫住了骨髓神经，孩子从骨盆以下的整条左腿都已经截瘫，毫无反应。

“截瘫是需要紧急处理的，我们就商量先把孩子送去脊柱科，先做脊柱手术，把压迫神经造成截瘫的爆裂骨块先移走。但是，进一步检查时，发现孩子的腹部特别硬，很有可能是腹腔出血。”贵浩然说道。

“腹腔出血很可能危及生命，所以先给孩子保命变成了当时唯一的选择。”他们紧急喊来了外科重症监护室的医生张滨泓前来会诊，会诊后一致决定，先把孩子送入外科重症监护室，脱离生命危险后再做下步治疗。

为了救猫，她扑向了装修一半的窗户

16日上午，孩子从外科重症监护室转入脊柱外科。17日，脊柱外科副主任医师丁岩为孩子做了脊柱手术，“我们是将压迫到脊髓神经的骨块取走，减少压力，尽快让孩子被压迫到的神经恢复正常”。

由于孩子摔伤后造成了气胸，所以手术过程中，心胸外科的医生还为孩子插入导管进行了胸腔排气，直到18日的中午，孩子才转到

了小儿骨科。

在小儿骨科住院的这几天，贵浩然终于了解到了孩子意外坠楼的前因后果。原来，当日晚上，孩子正在5楼的家里和猫玩耍，那几天家里正在装修，阳台窗户装修了一半并没有固定。这时，猫突然跳到窗户上，随时都要掉下去，孩子为了救猫，扑向了装修一半的窗户，猫被她一把抓回了屋里，她自

己却因惯性掉到了窗外。

“幸好窗外是一片草地，起到了一定的缓冲作用，能活下来真的是万幸。”贵浩然说。

现在，之前已经完全截瘫的左下肢恢复到不完全截瘫状态，孩子的脚趾头已经可以稍微动一动，“我们需要等待气管插管拔掉后，才能为她做左脚的手术。”据悉，孩子将在未来接受多次手术。

救护车车载视频与院内救治链无缝衔接

记者从烟台山医院了解到，像这名14岁少女这种多发、复合严重创伤，是致死、致残和多器官功能障碍的重要原因，临床救治面临着很大的挑战。烟台山医院创伤中心副主任潘继明告诉记者：“创伤的发生都是突然而紧急的，大多具备不可预见性、救治紧迫性、伤情

多系统性等特点。”

烟台山医院集中医院优势医疗资源，成功创建“省级创伤中心”，将院前120急救、远程转运、院内急诊、相关外科专业、重症医学科进行系统化整合，统一调度，通过救护车车载视频及院内多学科视频会诊系统将远程接诊、院前急

救、院内施救和危重症监护救治连接到一起，已组成了一个完整的救治链。“我们已打造一个响应迅速、衔接紧密、治疗精准、配合默契的生命救护体系，争取在最短时间内给病人以及时、有效、全面的综合救治，为病人争取最大的生命希望。”潘继明说。

大厅“冷清”了 服务更贴心了

营商环境“亮优揭短”

编者按——

“人人都是营商环境，人人都能优化营商环境”。营商环境是城市发展的软实力，即日起，本报推出“营商环境‘亮优揭短’”专栏，采访报道各区市、各相关部门单位在优化营商环境和推进职能转变上推出的惠企利民创新政策、典型经验，企业市民对烟台营商环境的感受。同时征集曝光并督促整改各区市、部门单位在服务中的不作为、慢作为、乱作为问题和企业群众“多次跑、多头跑、耗时长”等问题。

YMG全媒体记者 张孙小娱
通讯员 王春雨 摄影报道

如何培育营商环境的厚土，滋养企业在春天里蓬勃生长？少走几步路，少盖几个章，少跑几趟腿，对于大部分企业而言，这才是实实在在的便利。

3月15日上午11时，烟台市人社服务大厅里显得有点“冷清”，零星几个窗口有市民在办事。“倒回两年前，大厅的人多得像赶集。”市人社局信息化项目负责人迟有深介绍，“冷清”背后，是强大的“智慧人社”电子系统，让企业群众实现足不出户就能办事。

企业代办人刘梦琳对曾经办理



员工退休的场景记忆犹新——成沓的资料用推车拉、“长龙”般的办事人群、来回十几公里的车程、部门间反复多次跑事项。如今，线上申请、进度网上可查、材料自助打印，所有流程都可以通过网办平台轻松搞定。

市人社局用一道道“减法”，擦亮人社营商环境之窗：研发的政务服务事项标准化系统，对269项业务进行全程梳理，消减证明材料173项次、中间环节91个、减少跑腿329项次；上线运行16个“一件事”，涵盖高频事项70余个，取消过程材料30余种，精简信息300余项；人社服务大厅由3个减至1个，窗口由140个减至9个，人流量由1000人减至

300人……流程快了、材料少了、服务更贴心了，企业办事如虎添翼，有更多的精力放在创新发展上。

如今，很多人社事项不仅实现了一次办好，还通过大数据比对等手段升级成了“无感办理”。“剪”去办事负担，“智慧人社”让企业抽枝发芽，萌发新绿。

在“亮优”的同时，“揭短”工作同步启动。企业和群众有关于部门单位或区市营商环境问题的线索，可以拨打“烟台民意通”热线电话6601234进行反映，也可以通过“网上民声”“12345市民热线”进行反映。

到2025年

新增本地水供水能力1亿立方米

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷)3月21日上午，市政府新闻办召开《烟台市现代水网建设规划》(下文简称《规划》)新闻发布会，烟台将构建形成“两千五库七脉支撑、三区五源五水统筹”的全市现代水网格局。

“两千”是指南水北调东线一期、二期两大调水干线。“五库”是指门楼、老岚、王屋、沐浴、崖后(规划)五座大型水库。“七脉”是指五龙河、大沽夹河、黄水河、界河、大沽河、王河、辛安河七条骨干河流。“三区”是指，中心城区(芝罘区、莱山区、福山区、牟平区、蓬莱区、黄渤海新区、高新区、长岛综合试验区、昆嵛山保护区)、南区(栖霞市、莱阳市、海阳市)、西区(莱州市、招远市、龙口市)。“五源”是指地表水、地下水、再生水、海淡水、外调水。“五水”是指水安全、水资源、水生态、水环境、水文化。

到2025年，新增本地水供水能力1亿立方米、水资源调配能力1.20亿立方米，河道综合治理1210公里，规模化供水工程服务农村人口比例达到85%。水资源调蓄和配置能力显著提升，洪涝灾害和超标准洪水防御能力显著增强，水生态环境持续向好，初步建成现代水网新格局。

中心城区是现代水网建设的主战场，规划实施东线、中线、西线“三线”水网工程建设，加大再生水及海淡水

利用，构建“两千三线多源互济”的中心城区供水保障格局。2025年前，西线实施沐浴水库—龙口水库连通工程，并利用已建成的栖霞向黄渤海新区供水工程，实现清水河黄崖底橡胶坝—沐浴水库—龙口水库—庵里水库连通，打通市区西线供水通道，实现向黄渤海新区、芝罘区供水，新增水资源调配能力6万立方米/天。中线以老岚水库投入使用为契机，实施门楼水库—老岚水库连通以及大沽夹河水资源开发利用，新增水资源调配能力20万立方米/天，为中线供水格局形成奠定基础。2026至2035年，中线建设崖后水库，实施崖后水库—老岚水库连通工程，实现中线贯通，新增水资源调配能力20万立方米/天；东线论证实施牟平区沁水河水资源开发利用工程，在牟平供水自保的基础上，加大高陵水库向西部主城区调配水量，形成中心城区东线供水格局。

面对防洪体系不完善问题，烟台将新建老岚、莱阳崖后2座大型水库及莱阳南泗庄、莱州林格庄、海阳十字夼等中型水库，大中型水库总库容由13.85亿立方米增加到17.96亿立方米。

居民“两病”待遇保障标准是多少？

咨询：已办理门诊慢特病的糖尿病参保居民，是否还可以申请糖尿病普通门诊保障？

答复：已被纳入门诊慢特病的糖尿病参保居民，根据个人自愿原则，可以继续执行原门诊慢特病政策；放弃其享受糖尿病门诊慢特病待遇的，可以申请享受糖尿病门诊用药保障待遇(一个自然年度内，参保居民只能享受一种糖尿病的门诊保障待遇)。

咨询：居民“高血压、糖尿病”申报流程及准入标准是什么？

答复：“两病”患者的门诊保障管理标准以医学诊断标准为依据。符合“两病”准入标准的参保居民，需提供明确的一级及以上医院规范的门诊病历原件或有效住院病历复印件、相关检查检验报告单。

在“两病”政策实施前已经医疗机构确诊的，可提供既往诊断明确的门诊病历原件或有效住院病历复印件及相关检查检验报告单进行申请。

符合政策规定的“两病”患者提交有效资料后，由定点医疗机构为其办理建档、管理手续。

(一)糖尿病。符合糖尿病临床诊断标准，有明确的一级及以上医院规范的门诊或住院病历。

住院病历。确认要点：1.糖尿病症状，任意时间血浆葡萄糖；2.规范使用降糖药物治疗。

(二)高血压。符合高血压临床诊断标准，有明确的一级及以上医院规范的门诊或住院病历。确认要点：1.采用经核准的水银柱或电子血压计，测量安静休息坐位时上臂肱动脉部位血压；2.非同日三次血压测量数值，收缩压≥140mmHg和(或)舒张压≥90mmHg；3.规范使用降压药物治疗。

咨询：居民“高血压、糖尿病”待遇保障标准是多少？

答复：一个自然年度内，参保居民在定点医疗机构门诊发生的符合规定的药费按60%比例支付，不设起付标准。年最高支付限额为：高血压患者为400元，糖尿病患者(含使用胰岛素)为600元，同时患有“两病”的患者为800元。

张孙小娱 衣宝萱

烟台市政务服务中心
烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心
合办

医疗保障

咨询台

中国医保 一生守护