

被“锁死”的救生圈，还能“救生”吗？

芝罘湾广场五个救生圈被铁丝捆绑、密码锁加身

本报讯(YMG全媒体记者 张钧 摄影报道)海边的救生圈被牢牢“锁死”后，还能“救生”吗？

晚报热心读者韩先生致电，芝罘区北大街原红利市场改造而成的芝罘湾广场处，近海的铁栅栏上拴了5个救生圈，但令人费解的是，救生圈都被一把密码锁牢牢锁死了。

韩先生喜爱活动，在芝罘湾广场散步时惊讶地发现上述怪相。他说，救生圈的作用大家都知道，那是在海边遭遇危险的人的救命法宝。年过六旬的韩先生年轻时曾勇敢落水者，他说当时若有救生圈，救援将会变得轻松一些。如今的芝罘湾广场建得非常漂亮，但把救生圈锁死使它们成为“聋子耳朵”的怪相，委实有些讽刺。

记者昨天下午在现场看到，被铁

丝拴在铁栅栏上的5个救生圈，又被密码锁加了一层“保险”紧缚固定。韩先生说，现在春季已到，海边的游人渐多，而到了夏季，大量的外地游客将会人潮汹涌，倘若不慎发生危险，我们看着被锁死的救生圈只能徒呼奈何？即使没有发生危险，游客们看到被紧缚的救生圈，又会作何感想呢？

韩先生最后表示，或许广场管理部门也有苦衷，怕失窃遭受损失，但是比起遭遇危险的生命，救生圈的价值能大过生命吗？而我们作为文明城市，也没必要“低看”市民素质，谁会在监控下偷个救生圈回家呢？希望广场的管理部门能尽早“放开”那些救生圈，让它们真正有“尊严”地驻守在自己的岗位上，守护着生命。



窗外垃圾堆让居民烦心 黄山南社区表示近期清理

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前，家住芝罘区毓璜顶街道黄山南社区的姜先生致电“烟台民意通”热线6601234反映，该小区有一处垃圾堆，从楼上看非常杂乱，但一直没人清理，为此他非常糟心。

记者昨日来到黄山南社区12号楼的姜先生家看到，12号楼西侧是一个山坡，楼和山坡间有一道约1米高的围墙，站在楼底不太容易看到围墙外的垃圾堆。但从姜先生家的窗户向外看去，山坡上一片狼藉，不仅有密密麻麻的枯枝落叶，紧靠围墙外还有一大堆垃圾，包括泡沫箱、塑料瓶、破水桶、木板等。“这个垃圾堆我印象里都有十来年了，去年社区里砍伐死树，树干也堆在这里，看着真糟心。”姜先生说，“不能因为有堵墙挡着，就什么垃圾都往外丢呀。”

记者电话联系到黄山南社区，一名工作人员表示，此处位置不在日常保洁范围，由于山坡较陡，社区清理难度较大。“3月初我们街道办组织过清理，但有些居民为了省事，垃圾随手从窗户就扔到山坡上了。”这名工作人员表示，近期还会联系街道办对这里进行清理。本报将对此事继续跟踪报道。

男子交2.5万元办理出国签证遭拒

记者调查：中介答应对方撤销投诉就全额退款



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，一直投诉“烟台某出国中介代理服务公司玩失踪”的赵先生，自己上演了遁身术：之前，他通过网上平台委托烟台某出国中介服务机构办理去日本的签证。结果，赵先生出国签证申请被拒签，遂要求中介服务机构全额退款

2.5万元，中介按约要扣除赵先生前期3个月的日语培训费和资料费共约6000元。就在记者为他们协调之际，赵先生却“消失了”。

3月中旬，“烟台民意通”热线6601234接到沈阳市赵先生的电话，他求助称，2021年11月初，他通过网上与烟台某出国中介代理服务公司签订代办去日本务工签证服务，前后共缴纳了2.5万元。没想到，去年下半年，通过前期语言学习后，赵先生开始递交赴日的签证申请材料，由于种种原因，签证申请被拒签了。接下来，赵先生要求这家公司负责人宋某全额退款。宋某表示，赵先生有3个月的日语学习，实际发生了教育费以及递交签证的材料费等等，要扣除6000元，这个提议被赵先生拒绝。

赵先生反映的到底是真是假，既然出国务工签证没有办理成功，为何不全额退款给对方？民意通热线记者联系上中介公司的负责人宋先生，刚接通电话宋先生就大倒苦水，称他被赵先生害惨了，“6000元的日语培训费等是赵先生实际开支了的，需要扣除。结果赵先生不愿意，就四处投诉，并在网上辱骂”。

宋先生说，他的单位专门办理赴日签证、出国务工等业务。赵先生的赴日务工签证被拒签后，“我们在退款金额上产生了分歧，但是他因此而采用我微信图像截图，四处发帖造谣诽谤辱骂我和公司”。这对公司的形象极具负

面效应。

为此，宋先生和公司商议赵先生，希望他能删除网上的帖子，然后将2.5万元全额退还，并保证以后不再纠缠此事，但赵先生对此不依不饶，拒绝签协议。面对记者采访，宋先生委屈地说：“我们希望找个具有公信力的中间方来调解见证，既然民意通记者参与了，请你们帮我们做个见证一起处理，行不？”

奇怪的是，记者将宋先生的意见转给赵先生，表示这边愿意全额退款，希望赵先生在完全删除负面帖子后，写一个退款申请和“以后不再纠缠发帖”的书面协议，赵先生却不明原因地不再回复，不知道是他放弃了对2.5万元费用的追要，还是其他原因。

在烟台市律师协会刑事风险防范专委会副主任王智光律师看来，这起纠纷的发生起源于赵先生出国未能顺利签证，至于为何未能签证，需要看双方签订的协议对于退费问题是如何约定的？如果是烟台公司的责任，那么宋先生责无旁贷应当退费；如果是赵先生的原因，那么，双方可通过协商解决退费问题。根据《中华人民共和国民法典》相关规定，在问题原因不明的情况下，赵先生在网上海发帖侮辱谩骂宋先生和公司，实施了一种侵权行为，应当承担相应的法律后果。现在，宋先生愿意全额退款，而赵先生“失联”，则宋先生对此无需承担责任。本报将继续关注此事。

12345 热线本月聚焦 电梯管理与服务

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)本月起，烟台市12345政务服务便民热线启动“每月一题”聚焦群众诉求专项行动，选取前期群众反映高频热点难点问题，由行业主管部门督导，12345热线跟踪督办，推动问题解决。本月聚焦：电梯管理与服务。

本月集中攻坚主题为电梯类问题，主要包括以下几个方面：

1. 电梯因质量问题频繁处于停运状态。
 2. 电梯运行过程中存在较大噪音。
 3. 电梯出现卡人、困人、坠梯等故障。
 4. 电梯广告收益使用。
 5. 电梯井下雨进水停运。
 6. 电梯维修：有公共维修基金无公共维修基金。
 7. 电梯维保公司维修不及时。
 8. 电梯维修报价(无标准)。
- 你出题，我回答。12345热线欢迎广大市民朋友提供线索和建议。



广告

明威海参
MW SEA CUCUMBER

放心购 “惠”不可挡

贵宾专属 经典海参 4170元/斤 买1送1

活动时间：2023年3月6日—3月26日

送虾仁
买1送1

鲜食抢鲜
¥430

好参
低价
¥1580/斤

[1] 北马路东首海关斜对面太平街10号	2119899	[5] 二马路54号天鸿凯旋城对面	6228771
[2] 福山区永安街1号北一路东首	2130007	[6] 芝罘区四马路1号进德家家悦北门斜对面	2152097
[3] 大海阳路消防特警中队下车路东	2117757	[7] 福山区县府街北美金街113-114号	2131001
[4] 开发区金沙江路18号恒达农贸市场南门	6931060	[8] 北马路171号芝罘湾广场红利渔市店	2127776