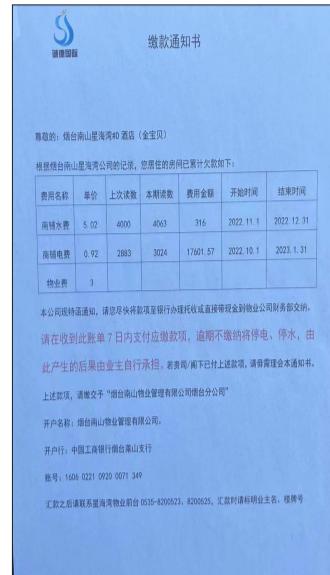


# “金宝贝”早培机构再现“失踪”

欠水电费1.8万元,退费金额高达几十万元;莱山“金宝贝”被列入经营异常名录



本报讯(YMG全媒体记者 赵伟业 摄影报道)近日,有市民拨打“烟台民意通”热线6601234称,莱山区一家名为“金宝贝”的早教中心,自去年发布寒假通知以来至今未营业,自己给孩子花15899元买的120节课才上了80节,之前联系的教师纷纷离职,负责人也一直联系不上。

早在去年7月20日,“烟台民意通”就以《早教卡没消费完,“金宝贝”就关店跑了》报道了“金宝贝”芝罘区中心店闭店的调查,该中心随即在微信公众号上发布了一条并店公告,称芝罘区中心店的会员可以转课到“金宝贝”烟台开发区中心店和莱山区中心店继续上课。令家长们没有想到的是,转课仅半年时间,

莱山店又重蹈芝罘店的覆辙。记者来到“金宝贝”莱山店现场,看到机构大门紧锁,店内漆黑一片,空无一人。玻璃还被物业贴上催缴水电费的通知单,合计欠费将近18000元。家长王女士告诉记者,之前通知的复课时间是今年的2月1日,目前已经延期1个半月了,工作人员和负责人都联系不上,也无法转课。她还提到,现在一起维权的家长大约有100多位,经初步统计,退费金额高达几十万元。

记者在网上查询到,“金宝贝”目前在烟台营业的还剩两家店,莱山区和开发区各有一家。记者拨打了两家的电话均无人接听。记者又拨打了“金宝贝”全国客服电话,客

服表示会有专门人员跟记者联系,其他一概不知。截至发稿前,记者未收到相关人员的来电。

随后,记者将情况反馈给莱山区市场监管局。莱山区市场监管局就“金宝贝”莱山店闭店一事作出调查回复:经执法人员现场核查,商家未营业,店面锁门关门,无人从事经营活动,执法人员拨打该商家登记预留手机无人接听。因无法找到商家,依据《企业经营异常名录管理暂行办法》第四条规定,已将烟台博思美邦文化咨询有限公司莱山区分公司列入企业经营异常名录,建议消费者通过司法途径解决。

家长的权益能否得到维护, YMG全媒体记者将持续关注。

## 物业撤出小区卫生无人打扫

向阳街道:正与业主对接,协调小红帽环卫进场

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,家住芝罘区向阳街132-134号楼的居民拨打“烟台民意通”热线6601234,反映小区物业于2月突然撤出,目前该小区卫生已近一月无人打扫,环境较差,希望相关部门能帮忙引进小红帽环卫进行日常保洁。

3月17日上午,记者来到向阳街132-134号楼,看到楼前绿化带里“藏”着不少垃圾,大都是一次性餐盒、塑料、废纸屑、烟头等生活垃圾。这些垃圾在小区的绿化带里,被枯黄的树枝遮挡,不仔细看都看不见。院内杨树下则布满了杨絮和尘土,风一吹小区院内到处都是,影响小区内的环境。

业主张先生介绍,向阳街132-134号楼是一栋老家属楼,有独立的开发商,之前由烟台钧豪物业负责小区物业管理。今年2月,该公司在没有公示的情况下突然撤出,小区环境近一个月来一直无人清理,给业主日常生活带来不便。经征求其他业主意见后,大家决定不再聘请其他物业公司进驻小区,希望由小红帽环



卫负责小区卫生清理。为此,部分业主近期联系了向阳社区和向阳街道办事处,对方表示需要走流程,步骤比较繁琐。

随后,记者联系了向阳街道办事处。工作人员表示,由于该小区之前有物业公司管理,所以没有纳入城乡保洁范围。如今物业撤出,街道办也收到了该小区业主的申请,但按照流程,申请小红帽环卫进场,需由街道办向市建投发展集团有限公司提交申请材料,经审批通过后才能实现。目前,街道办正在积极协调。如

果该小区业主仍有意引进其他物业公司进驻,街道办也可以帮忙联系,但这两种方法都需要一段时间。如果业主要求尽快打扫小区卫生,街道办也可以联系第三方保洁公司进行临时清理,费用按照烟台市环卫作业费用综合指导价执行。



## 这笔费用,没有押金条也可以退!

本报讯(融媒体记者)3月21日早8:00至8:30,山东汇通能源利用集团嘉宾做客《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234回答市民提问。

主持人:集团目前主要为哪些用户提供罐装液化气业务?

执行副总裁祝丽媛:我们的企业主体为烟台市汇通燃气发展有限公司,也就是原国有企业烟台市煤气公司。作为烟台市公共事业服务单位,汇通集团为烟台市六区和海阳、栖霞等地的近40万用户提供罐装液化气服务。

市民马女士来电:我家的罐子交了180元押金,押金条找不到了,能不能退?

运营信息管理中心副总经理刘彦廷:丢失押金单也可以退钢瓶。需要用户提供开户时的电话和开户人身份信息,经过工作人员审核无误后,就可以退还钢瓶押金了。

市民王女士来电:燃气罐除了交押金、保险外还要交使用费,收使用费的依据是什么?

汇通燃气副总经理李义顺:从去年10月份开始,公司对用户收取钢瓶使用费1元/月,这是钢瓶的折损费用,也为了加速流转,避免钢瓶在用户家中无效滞留。这项收费属市场行为。

主持人:使用罐装液化气的居民都要交保险吗?

山东汇通能源利用集团:为最大化降低用户保险费用,汇通集团与多家保险公司合作,为终端燃气用户补贴燃气保险保费。保险费为自愿交纳项目,用户可根据自家情况自主选择,包括对居民用户(每年15元保费,保额50万)和工商户(每年50元,保额85万)的保险,涵盖人身伤亡、三者和财产损失三大块。



## 烟台职工退休金可网上测算

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 刘科)“能不能提前看看我退休能拿多少钱?”这是社保经办窗口最常遇到的问题。养老金到底能不能测算,有哪些关键要素影响待遇计发?记者日前采访了市社保中心了解到,市民可以利用市人社局官网和微信公众号上的相关测算功能进行参考。

市民只需要关注“烟台市人力资源和社会保障局”微信服务号,点击“微人社”-“掌上办事大厅新版”-“我要查询”-“养老金测算”。或者登录“烟台市人力资源和社会保障局”官网,点击“网上办事大厅”-“信息查询”-“社会保险”-“养老金测算”。市社保中心提醒,因为好多要素都是变量,该功能仅是参考,不能

以测算结果为准。

记者了解到,目前企业职工月基本养老金由基础养老金、个人账户养老金、过渡性养老金和烟台市地方补贴(33元)四部分组成。前三部分都有自己的计算方式。基础养老金:((企业养老保险基本养老金月计发基数+本人指数化月平均缴费工资)/2)×(1%×缴费年限);个人账户养老金:个人账户储存额/计发月数(50周岁195个月,55周岁170个月,60周岁139个月);过渡性养老金:本人指数化月平均缴费工资×账户前缴费年限(烟台市1996年1月建账,企业职工在1996年建立个人账户后参加工作人员没有过渡性养老金)×1.3%。

## 工伤八级如何发放工伤补助?

咨询:工伤八级如何发放工伤补助?

答复:目前劳动能力鉴定申请有4种途径:(单位和个人均可申请)在任何网办渠道中的“工伤一件事联办”模块申请的工伤认定-办理伤残鉴定业务,在“待提交”下有一条待办事项,可直接点击办理;(单位和个人均可申请)登录烟台市人力资源和社会保障局官网-点击“烟台人社综合网厅”-登录-“工伤职工劳动能力鉴定预申报”模块,可按提示要求办理;(单位和个人均可申请)下载“爱山东·烟台一手通”软件-人社专区-社会保险-工伤职工劳动能力鉴定预申报(首次使用需认证),可按提示要求办理;到人社服务大厅自助服务区办理,此处可提供人工帮办或代办服务。可以自主办理的,由自助区引导员提供帮办服务,不能自主办理的,由自助区引导员提供代办服务。

张孙小娱 华元  
烟台晚报与烟台市社会保险服务中心合办

咨询:申请劳动能力鉴定有哪些办法?

烟台晚报与烟台市社会保险服务中心合办