

2023年度烟台晚报“老于帮办”进社区活动第一站走进北大社区 看，“老于”帮了什么？办了什么？

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金汇 通讯员 于馥宁 摄影报道

3月18日上午，芝罘区白石路大成门南门的北大社区小广场上人头攒动，2023年度烟台晚报“老于帮办”进社区活动第一站在这里如期举行。活动现场，烟台晚报城市服务联盟单位工作人员和“老于帮办”栏目志愿者们帮助市民解决了一系列难题，免费理发、老旧物品维修、法律援助、心理咨询、健康义诊等惠民项目，受到市民广泛好评。



3年纠纷“老于”联系支付1500元

2019年，小林从河南来烟台打工。通过中介介绍，小林来到福山区一家养牛场打工。老板与小林商定，每月工资2500元，包食宿，同时要求小林必须干满两个月以上。在养牛场工作了20天，小林突然接到老家的电话，老父亲病重住院，需要做手术。小林的母亲已经去世，无奈之下，小林只好辞去这份工作。

小林辞职时被老板刘先生

拒绝。刘先生认为，根据双方约定，小林只有干满两个月以上才能离开，他才干了20天，属于违反约定。小林多次找刘先生协商无果，最后还是离开了养牛场，回家照顾老父亲了。这3年间，小林多次联系刘先生索要工资无果。无奈之下，小林向“老于帮办”求助。

栏目记者第二天联系了养牛场负责人刘先生。刘先生解释，他在2019年招工时，也是

担心工人干不长久，所以才特意约定“必须干满两个月以上才能离职，辞职时必须提前半个月告知”。为了他，我们还辞退了另外的应聘者。结果他突然撂挑子，我找人都找不到了！”对于小林的突然离开，刘先生也满腹苦水。

由于小林的情况特殊，经反复协商，刘先生决定支付给小林劳动报酬1500元，小林对这一结果表示满意。

找月嫂、修屋顶，专人对接服务到家

家住青年路的小刘快要当爸爸了，他的妻子再过两个月就到预产期了。由于小两口都是外地人，父母不在身边，两人也没有照顾孩子的经验，经过商量后，他们决定宝宝出生后先找一个月嫂，等妻子坐完月子，再找个育婴师帮着照料小宝宝。恒誉家政的姜总接待了小刘，她记下了小刘的联系方式，并答应

10天之内为他联系放心的月嫂，等宝宝出生后再帮小两口联系有经验的育婴师。

徐先生家住白秋街，他家的房子已经居住了15年。最近一段时间，他和家人发现卧室的吊顶出现几处裂缝，裂缝处常有粉末落下。徐先生想找人维修一下，但找了几家装修公司，对方都嫌他家的活工程

量太小，没有啥“油水”。听说“老于帮办”来到家门口，徐先生特意来到现场求助。听完徐先生的陈述，栏目记者立即联系了晚报城市服务联盟加盟单位工作人员。工作人员表示，他们会尽快安排技术人员上门为徐先生修复屋顶裂缝，并仔细检查室内其他问题，争取一次性解决。



去一个头盔，就会引起周边孩子和家长的注意。“我们就是要通过这样的方式，激励孩子们自觉佩戴安全头盔，同时通过以点带面，在孩子和家长中间营造自觉遵守交通法规的良好氛围。”交警二大队民警表示。

文明安全“戴”回家

交警二大队现场免费发放儿童头盔

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)春暖花开，骑电动车接送孩子的家长也多了起来。18日上午，烟台交警支队第二大队民警来到“老于帮办”活动现场，免费发放电动车儿童头盔，鼓励市民遵守交通规则、自觉佩戴安全头盔。

“叔叔送你一个头盔，相信你是一个遵守交规的好孩子。希望你以后坐电动车时一直戴着，你可以选一个。”活动现场，交警二大队民警不但为每一个前来登记的孩子送上头盔，还

对孩子们进行口头表扬。

“平时我们都让孩子戴头盔。今天没想到警察送小礼物，我们也很开心。”学生家长何先生说。这次带孩子参加“老于帮办”活动，没想到还有意外收获。平时自己和爱人都很重视交通安全，经常提醒孩子出门看好红绿灯，不乱穿马路。孩子收到礼物后，肯定会更为自觉地遵守交通规则。

在不到半小时的时间里，民警先后送出了70个儿童头盔。记者注意到，民警每送出

本周六相约锦园社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金汇)18日上午8点半到中午12点，“老于帮办”团队累计接待市民超过300人。在市民提出的各类问题中，法律方面的问题18件，健康方面问题140件，生活资讯和家政方面问题109件，其他问题58件。截至昨天下午5点，七成以

上问题得到解决。其他一些暂未解决的难题，“老于帮办”栏目记者正抓紧联系有关部门，争取早日给市民朋友一个满意的答复。3月25日上午(本周六)，“老于帮办”进社区活动第305站将移师芝罘区只楚街道锦园社区举行，具体地址在鼎城2008小区中心广场(红旗西路



座钟：用了50年打点不准修好了 缝纫机：刚修好一台又引来一台

78岁的宋秉华老人拉着小推车，和老伴一起来到“老于帮办”的活动现场，小推车里装着一台缝纫机和一个座钟。见到记者采访，宋秉华从兜里掏出一份剪下来的晚报报道，“你看，报纸上报了今天在这儿有活动，我们就在附近住，咱这活动真是办到了我们家门口！”

“这个钟用了50多年了，这段时间打点不准了。”宋秉华小心地搬出座钟，放到了帮办员孙德荣面前。孙德荣打开座钟盖，仔细地进行检查、调整，一声声沉稳悦耳的钟声响起，时钟的报时系统调整好了。“太感谢了，咱们师傅真是好手艺！”抱起这台座钟，宋秉华高兴地向孙德荣表达感谢。

座钟修好了，宋秉华又请李肇平师傅帮忙修缝纫机。此前，缝纫机出了点问题，他自己在家修，由于工具不合适，把其中一个零件卸坏了。李肇平检查之后，拿起合适的工具经过一番操作，缝纫机的毛病也修好了！

在于培湖师傅的桌前，不少市民带来了收音机、电饭锅等小家电等待着维修。“当时就清洗了一下，结果就坏了！”一位大娘抱着电饭煲过来了。于培湖打开电饭煲看



了一眼说：“电饭煲没坏，盖子安反了。”一边说着，他一边将电饭煲的上顶盖取下，翻个面再安装上，一番操作惹得周围市民都笑了。于培湖告诉记者：“像这样因为操作不当导致小家电‘坏了’的情况并不少见，特别是老年人使用小家电时，更容易操作不当。”

一上午，“老于帮办”维修帮办点处的市民络绎不绝。“你家缝纫机不是坏了吗？‘老于帮办’在北大社区免费给维修，你快过来吧！”活动现场，一位大娘急切地打着电话。她告诉记者，自己出来逛早市看到“老于帮办”的活动，想起自己姐姐家的缝纫机坏了，就赶紧打电话让她过来。半个小时后，老姐姐打车带着缝纫机来到了现场，成功修好后，俩人满意而归。

YMG全媒体记者 宋晓娜
摄影报道

免费理发持续至中午

一盒工具，两张椅子，手握剪刀和梳子，两位来自环球美发学校的志愿者理发师刚刚赶到活动地点，就开始了忙碌的理发服务。

“剪的长度可以吗？”“额头前需不需要留出一撮刘海儿？”理发师梁春霞不停地耐心询问着市民的理发意向。她说，平时经常参加这样的志愿服务，希望能用自己的技术帮助到有需要的人。梁春霞的搭档是一名18岁的大男孩，别看他年纪轻轻，在为小朋友理发时特别有耐心，时不时地和小孩子互动交流。这让一旁等待的孩子家长直呼：这里的“托尼老师”真暖心。

这样的暖心志愿服务一直持续到中午11:30，还有市民在有序地等候着免费理发服务。

“大娘，您可以拿着这张宣传单页回家再仔细看看。如果够了70周岁，您就先去户口所在地的社区登记。等资料审核通过之后，就可以免费领取老年手机。”活动现场，烟台市12349养老服务工作人员张雪艳耐心地回答着每一位老人的咨询。

张雪艳介绍，如果能加入到居



家养老服务平台，今后市民找养老服务会很方便。平台运用大数据和智能化推荐等技术，推出多个板块的社区居家养老服务项目，为居家失能老年人提供专业的入户护理。

“牙线怎样用才对？”“我这些缺了的牙是镶牙还是种牙比较好？”18日上午，在活动现场，白玉口腔为市民检查口腔，传授如何保护牙齿健康等知识。

种植牙价格真的降了吗？优惠幅度几何？对于市民们关注的价格问题，白玉口腔的一位工作人员介绍说，具体的降价幅度还是要看选择的种植体品牌。而且，如果患者口腔骨骼条件不好，涉及骨粉填充、牙床内提等手术的复杂种植，价格也不尽相同。

YMG全媒体记者 王鸿云
摄影报道

“帮办”记者热线

医疗保健：

林媛 18663826826

刘晋 18663826855

李俊玲 18005350611

法律咨询：

盖鹏 15589565993

金海善 18663826817

任雪娜 15854551354

维修咨询：

宋晓娜 18663826897

张苹 18765064300

王鸿云 17753511812

家政服务：

张孙小娱 15098684126

市政维护：

杨春娜 18053576780

消费维权：

逄苗 13583510067

物业咨询：

杨健 18663826980

金融咨询：

王鸿云 17753511812