

探索三治融合 助力社区建设

白石街道新海阳社区多措并举盘活社区资源,提升治理水平

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 芦阳)近年来,新海阳社区党委立足自身实际,坚持自治共治法治德治齐头并进,最大限度聚合各方力量,激发群众活力,积极争创群众满意的“服务型社区”,全面提升社区治理水平。

群众“自治”。搭建社区“阳光17议”协商议事平台,实现“民事民议”“民事民决”。将每月17日作为社区民情议事日,召集居民议事会听取居民意见建议;召开民情恳谈会协调矛盾纠纷,组织党员听证会议定重要事项,鼓励社区群众自主通过楼院议事会方式即时就近协商化解身边小事,协商解决平台漏水、管网维修等20余起困扰社区治理的“老大难”问题。设立“民需管家服务站”,服务站由居民志愿者轮岗,负责接待群众来访,登记居民需求,用群众服务群众,针对当场无法解决的居民需求,社区党委

召集群众代表、党员代表、楼片长代表等参与研究商讨,发动群众集思广益,引导社区居民广泛参与决策,同时把居民需求转化为服务项目,并形成民需服务项目清单。打造“和和睦心廉心 清韵新海阳”党风廉政建设品牌,依托“和美新海阳”公众号完善公开机制,强化公开监督,开辟惠民政策专栏,党建、民生活动、网格里的那些事儿、道德红榜专栏,便民服务专栏,展现社区工作实效。

多方“共治”。完善“一网”融合。科学固化7个网格,推进“四纵七横”一网融合,筑牢“1+X+N”体系,配强网格助理员、“X”类专业力量、“N”类公益力量。横向实施全面服务,释放社区工作者时间和精力,实现“驻在社区,走进网格”,专职网格员更加专心、专注、专业、专

长;纵向合理划分层级,明确四级责任制。通过激活党员活力,聚合群众力量,壮大网格助理员队伍。推行“合营”共治。社区党委牵头,利用公共空间置换社会资源,探索“社区合伙人”合营模式。推进“四社”联动。引进“扬帆助学”等专业社工机构,常态化组织实施服务类民需项目;积极孵化培育教育、文体等领域的本土社会组织18个,承办相关主题活动百余场,连续五年举办“暑期公益大课堂”,惠及辖区居民3000人次;挖掘社区内部志愿群体,打造“时光储蓄银行”,健全志愿服务激励机制,先后组建“睦邻银龄志愿服务队”“睦邻青苗志愿队”等涵盖老中青三个年龄层次的志愿服务队伍40余支,发展志愿人员500余人次,提供志愿服务千余次。

法德“共治”。常态化开展“礼拜三百姓+”项目,邀请司法专员,

联合律师事务所免费为辖区居民开展普法讲座,提供法律、心理以及婚姻家庭指导方面的咨询。在“法德建设”指导背景下,成立首家以山东好人、烟台市道德模范为代表的专业人民调解工作室,组建“法安小巷”人民调解信息员志愿队伍,引领带动辖区60多名党员群众,成立“红色先锋志愿服务调解队”。不断深入群众,挖掘群众身边的好人好事,通过电视、报纸、公众号等载体,对“退休党员回家报到,红色光源照暖人间”“新海阳社区里的好姐姐”等10余个志愿服务群体、先进典型进行广泛宣传,同时用好“道德红榜”,定期开展“星级文明户”“文明楼栋”、道德模范、“文明商户”等评选活动,用身边事教育身边人,通过榜样典型引领,让“无形之德”转化为“有形之得”,推动形成文明社风、淳朴民风。

世回尧街道开展志愿服务活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王元强)近日,世回尧街道社会工作站联合区残联“志愿者之家”、联华社区居委会共同举办“社区阳光公益行”志愿服务活动,广泛动员爱心企业、社会组织、志愿团队开展助老、助残、助困公益服务活动。活动吸引24家爱心企业、12个社会组织和志愿团队参加,服务项目包括医疗健康、法律援助、义务理发等。

当天上午,参加活动的社工和志愿者为居民测血压、量血糖,与老人“话家常”,叮嘱老年人日常注意事项,亲切的交流互动、热情周到的服务,赢得现场老年居民的的称赞。理发的志愿者为社区行动不便的残疾人和老人提供免费上门理发服务,理完发的各位老人对着镜子照了又照,笑着表示修剪的发型自己很喜欢,并称赞志愿者的理发手艺高超。

此次志愿服务活动,共免费义诊100人、法律咨询20人、爱心义剪30人、爱心助浴5人,受到社区居民广泛好评。活动仪式上还为参加志愿服务的爱心企业、社会组织、志愿团队授旗。

东台社区文明督导员上线

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 吕玉聪 摄影报道)为推进精致舒美城市建设工作,近日,东台社区新时代文明实践站组建文明督导志愿服务队,他们身着红马甲,佩戴红袖标,每天在大街小巷中巡查,劝导不文明行为、宣传文明公约,推动社区居民文明素质整体提升。

走街串巷,劝导整改。文明督导员对社区主要道路、集贸市场及沿街商户等重点区域开展不定时巡查,遇到商户占道经营或随意摆摊的情况在亮明身份后耐心进行劝导,主动“搭把手”帮助商贩搬离,让商贩感受到社区服务“温度”,还街面整洁。对于沿街张贴的“城市牛皮癣”,督导员使用携带的工具进行清理,随手盖好垃圾箱盖子,发现一处文明一处。

敲门入户,宣传落实。文明督导员对巡查发现的堆放杂物逐个落实业主,协调网格员一起入户沟通,耐心告知其乱堆乱放存在的安全隐患,对于确有困难不能清理的居民,帮助联系第三方协助共同清理。同时,对于小区内私搭乱建和乱拉乱挂,督导员主动帮助清理收拾,劝导居民共同遵守文明公



约,共同扮靓小区环境。

拍照曝光,“红脸”行动。在网格巡查过程中,文明督导员对随地

吐痰、不遵守交通信号灯、乱丢烟头和占用非机动车道等进行随手抓拍,将拍到的照片发到社区各网格群进行曝光,让大家在邻居的监督下“红红脸,出出汗”。对于遛狗牵绳、骑车佩戴头盔、规范停车的行为典范在群内进行点赞表扬,引导居民自己找差距,从点滴小事做起养成文明好习惯。



在文明督导员和全体居民的共同努力下,社区各种随意停车乱象、占道堆放问题整改成效果明显,小区环境明显改善。下一步,东台社区党委将不断加大文明督导志愿服务队建设力度,吸引更多居民参与到队伍当中,共同发挥“主人翁”作用,让文明成为东台社区的一抹亮色。

厚安社区救治独居老人

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 孙晓飞)为弘扬中华民族传统美德,积极倡导“爱老、敬老、助老”良好风气,让独居老人感受到社区大家庭的温暖,近日,厚安社区在走访慰问时,意外救治了独居老人王大姨。

原来,一行人走访到王大姨家敲门过程中听见老人答应,但等了老半天王大姨才开门,明显感觉身体站不稳,一直说自己头晕不舒服浑身没力气。社区书记曲媛媛和网格员赶紧把她扶到床上休息,给老人喝完水以后整个人好了很多。为确保老人身体没有大的问题,曲媛媛赶紧联系社区卫生服务站的医生上门,为王大姨做了全面检查。原来老人有高血压等基础病,今天忘记吃药才出现头晕等症状。确认老人身体没有大碍,曲媛媛叮嘱老人要按时吃药,不管是身体不舒服,还是有什么困难,都可以第一时间联系社区。“今天要是没有你们,我都不知道该怎么办。不是亲人胜似亲人,真的是太谢谢你们了!”王大姨一边掉泪一边拉着曲媛媛的手说道。

老人独居已经是普遍现象。厚安社区将持续开展关爱独居老人工作,围绕生活照料、困难帮扶等方面,着力解决好独居老人的实际困难,同时呼吁子女们常回家看看,让老人感受到老有所养、老有所依的天伦之乐。



新桥东社区化解邻里“小疙瘩”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 白喜英)网格员是基层社会治理的重要力量,他们穿梭于街头巷尾,“有事就找网格员”已经成了居民的口头禅……近日,在新桥东社区,网格员就为居民解决了一桩烦心事。

“网格员,今天早上我出门遛狗,在77号楼后面发现一大片污水,那个味儿真难闻,我还踩了一脚,差点滑倒,实在太危险了,你们快派人修一下吧。”家住金晖花园的王阿姨找到新桥东社区网格员反映地面污水问题。为了尽快还居民一个干净、安全的居住环境,网格员立即联系物业和维修人员

第一时间到达现场。

经过现场查看,发现77号居民楼一处厨房排水主管道漏水,为了找到具体漏水点位,专业维修人员对排水管道进行仔细反复的检查。20多分钟后,最终在贴近楼板处找到漏水问题的根源,原来是两个管道接口处管口错位导致的污水外流。漏水原因找到了,但谁来承担维修费用成了问题的焦点。因为厨房污水管道已经过了保修期,维修费用应由楼上居民平摊,但楼上居民意见不统一,维修一直没有开始。

为了尽快筹集维修费用,网格员挨家挨户走访做工作,楼上居民



认为一楼住户在装修过程中私自改动了管道,才导致主管道错位漏水,因此费用应由一楼承担。但一楼的居民并不认可,认为管道错位是由于楼下停放车辆碰撞产生的。经过网格员反复沟通协商,最终一楼居民表示为了邻里和谐,同意个人承担维修管道的费用。经过2个多小时的紧张赶工,错位管

道被修复完成,漏水问题被彻底解决,获得附近居民的一致认可。

下一步,新桥东社区将继续为居民做好服务,帮助居民解决实际问题,做到小事不出网格,大事不出社区,当好辖区居民的“服务员”和“贴心人”,为居民营造和谐温暖的居住环境,不断提升居民生活的幸福感、获得感、归属感。

航院社区宣讲燃气安全知识

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 于洁)为进一步消除燃气安全隐患,杜绝燃气安全事故发生,提高社区居民安全使用燃气的意识,近日,航院社区开展安全课堂讲座——燃气安全知识。

讲座中,社区的工作人员结合具体事例,向居民详细介绍如何判断燃气泄漏、燃气泄漏怎么办、发现燃气中毒急救措施几方面。通过现实案例,提醒居民在日常使用燃气时,如发生燃气泄漏和着火时的注意事项;对于燃气中毒人员,应如何救援等知识。

此次燃气安全知识讲座,有效提高居民安全用气意识,增强自救自防和应急处置能力,使燃气安全意识真正深入到群众心中。