



# 为居民送上维权知识“大餐”

我区多街道社区组织开展“3·15”专题讲座等活动

## 我为群众办实事

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 王亚男 于颖慧 马洪艳 摄影报道)为普及消费者权益的相关知识,引导大家理性消费,树立正确的消费观和维权观,近日,我区多街道社区组织开展系列“3·15”国际消费者权益日专题讲座等活动。

东花园社区邀请旭冉律师事务所顾问,为社区居民开展“3·15消费者权益保护日”法制宣讲活动。讲座结合新修改的消费者权益保护法,从不同角度和具体案例介绍《消费者权益保护法》与其它法律、法规的关系,并重点讲解和分析消费者在日常生活中如何维护自己的权利。同时,讲解网购过程中需要注意的事项,付款前要考虑存在的风险,付款的交易方式、有效购物凭证等,如果出现合法权益受到侵害的情况,可向工商、消协等部门投诉,及时维护自身的权益。大家纷纷表示,整个讲座收获颇丰,不仅讲座内容充实,重点突出,而且贴近群众需求,具有很强的针对性。



新桥西社区新时代文明实践站联合中国银行新桥支行举办“守住钱袋子护好幸福家”3·15反诈金融知识讲座。讲座开始,中国银行工作人员围绕金融消费者八项权益,远离洗钱活动、骗子行骗方式等五方面,将简单易懂、贴近实际的防范电信诈骗小技巧教授给居民。通过各种案例,讲解诈骗分子如何通过团伙作案,冒充熟人等进行电信诈骗。贴近实际的讲述让与会居民听得津津有味。最后,大家热情高涨地参与问答互动环节,有效学习预防金融诈骗的技巧,提高防骗警觉性。

世学路社区联合世回尧市场监督管理所和派出所,在社区活动室开展专题讲座。本次活动围绕“守护安全 畅通消费”主题,为广大群众端上一盘有滋有味的“维权大餐”。讲座上,市场监管所的工作人员不仅深入浅出地从《消费者权益保护法》《产品质量法》《侵权责任法》等多个角度入手,以小案释法,让居民学会运用法律武器保护自身的合法权益,还与现场居

民进行亲切互动,逐一解答居民日常生活中遇到的消费问题。通过专业人员一一解答、现场指导,提高辖区居民群众的消费权益保护意识和能力,树立品质消费理念,实现美好生活。

楚苑社区联合烟台盐业有限公司开展食盐安全宣传活动,邀请专业人员走进社区进行食盐的科普宣传。烟台盐业有限公司工作人员向居民宣传烟台盐的发展历史、盐的种类、矿盐与海盐的区别以及食用加碘盐的好处。通过宣传,居民了解到我们平时食用的一般是普通的矿盐,特点是工艺简单,环保、健康,但氯化钠的含量相对较高,口味也比较咸。而海盐的制作工艺比较复杂繁琐,特点是氯化钠含量低,味道比较淡,入口就化,同时含多种人体所需的微量元素,不添加任何抗结剂。活动现场,工作人员建议居民一定要通过正规渠道购买食盐,维护自己的合法权益。

# 真情服务解民忧 暖心为民显担当

多街道社区解决居民身边急难愁盼事,改善居民生活环境

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 邵琳 晓生 小凡 婷婷 添钰 摄影报道)连日来,我区多街道社区从居民的操心事、烦心事、揪心事入手,深入开展“我为群众办实事”实践活动,为群众排忧解难,提升居民幸福感、满足感和安全感。

进德社区居民反映,自家门后下水管道堵塞,污水已经反流到了家里,居民苦不堪言,希望社区能够帮助协调解决。为了不影响居民的正常生活,社区工作人员第一时间协调物业到现场查看堵塞原因。疏通下水的专业工作人员带着设备来到社区,对该居民区的排污管道、化粪池进行彻底清理疏通。经过一段时间的努力,终于将该处下水管道彻底清理疏通完毕。居民脸上露出满意的微笑,同时对社区的服务工作给予高度赞扬。此事的解决增强了居民对社区的信任,加强社区与居民之间的联系,改善居民的生活环境,使居民的生活更加舒心。

新海阳社区大海阳路76号负一楼商户反映,下水管路破损污水外溢、粪水横流,严重影响正常生活秩序。社区网格员立即前往现场了解情况。由于管路走向复杂,装修吊顶难以拆卸,且涉及居民和商户众多,责任区分困难,在跟商户居民多次沟通后,社区组织全楼居民开展“阳光17议”民主协商会,经过多次沟通交流,商户最终同意拆除装修吊顶。经查明,漏水是因管道生锈老化,年久失修所致。在社区的动员下,商户与居民共同承担费用,并就费用分摊等问题达成



一致。社区工作人员与楼长请来专业疏通公司对下水管道进行清掏,经过半小时的作业,下水管道得到修复,得到居民的一致好评。下一步,社区党委将继续探索基层治理新模式,鼓励居民树立“社区是我家,建设靠大家”的主人翁意识,引导居民积极参与社区治理,打造幸福和谐社区。

新桥东社区居民反映,国际佳苑小区内雨水排放管道破裂情况

严重,雨季即将来临,希望能够尽快得到维修。接到电话后,网格员立即前往新桥国际佳苑小区,对管道破裂情况进行实地查看。排查发现,国际佳苑11、13、15号楼排水管道破损严重,其中,13号楼的排水管道已经从二楼彻底断开,管道流出的污水直接从二楼外墙飞溅出来,浸泡之下墙体已经出现脱皮现象。网格员当即联系物业,说明情况的严重性,物业表示马上购买物料,进行管道更换维修。维修当日,二楼居民早早开着窗户等着给工人接电源,物业工作人员扛着伸缩梯,推着推车赶到现场进行施工。周围居民纷纷驻足围观,居民于大姐脸上洋溢着笑容说道:“刚反映问题就来修了,咱们社区办事

效率就是高!”下一步,新桥东社区将继续用真心换取信任,用实干赢得信赖,切实提升广大群众的幸福感,全力做好社区工作。

芝罘岛社区居民向社区反映,楼顶漏水至自家卫生间,因为不经常在小区居住,与楼内邻居不熟,只能向网格员求助,希望帮助联系楼内居民,尽快解决漏水问题。接到反映后,网格员立即赶到现场查看漏水情况,发现卫生间地上、墙上到处都是水,经过耐心仔细勘查,发现是楼顶太阳能年久失修造成渗水。网格员立即联系太阳能所属主人共同协商,提出解决方案,经过协调,两家居民自行解决后续问题,挪动太阳能维修管道,并修补屋顶。

## 海港社区开展应急安全综合演练

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 许筱云)为进一步做好社区消防安全保障工作,加强楼宇企业对突发火灾、火情的应对能力,近日,海港社区联合阳光壹佰物业公司以及属地消防救援大队,开展2023年“消防安全月”应急安全综合演练。

本场演练由安全知识培训互动、消防实战演练两大环节构成。海港社区、阳光壹佰物业公司、楼宇内企业工作人员及住户共同参加。活动现场,消防救援大队向大家讲解灭火器的使用方法和各种火灾的预防及逃生自救技能,并对消防水带和灭火器的使用方法进行现场演示,鼓励群众积极参与其中。

此次消防演练活动,增强高层楼宇企业的消防防火自救和应急联动处置能力,提高居民的应急自救能力,为社区营造良好的消防安全环境。

## 西海岸社区首期诗词课堂开课

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘宇)近日,烟台市诗词学会首期诗词课堂在西海岸社区开课,主要讲述中华诗词几千年来的发展变化,分析各个阶段诗词歌赋发展规律。

此次课程主题为“远方都在好诗中”,老师以西海岸社区“诗意栖居”为话题展开,从传统到新韵,普及古典诗词“隽永、鲜活、大气”之美韵,现代诗词“真、善、美”之新风尚内涵,诗友们边听边记,沉醉于诗词的韵律中。课堂上,吸引更多诗词爱好者加入其中,共创诗香海岸,幸福家园。

前来听课的诗词爱好者多为中老年人,他们克服各种困难,创造条件前来学习,学员阿姨的一句“活到老学到老”是本次课程的最好总结。

下一步,西海岸社区将常态化开展文化课程,激励更多居民加入到终身学习的行列中,以文化带动发展,以文学素养提高群众素质,打造一个有温度、有诗意的海岸之家。

## 世秀社区开展主题党日活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘畅)为扎实开展党史学习教育,提升党员党性修养,强化责任感与使命担当,近日,世秀社区党委联合辖区共建单位中建三局开展“红色基地忆党史,不忘初心跟党走”主题党日活动,组织社区在党50年老党员赴胶东红色文化陈列馆参观学习,重温党的光荣历史和奋斗历程,接受革命传统洗礼。

走进胶东红色文化陈列馆,古朴大气是第一感觉,从1840年鸦片战争开始一直到今天,一路经历了屈辱苦难和反帝反封建,从新中国成立到改革开放,胶东人民前赴后继、浴血奋斗,励精图治、艰苦创业,党员们认真听讲解员讲述那段忠贞热血的过往。

以史为鉴,开创未来。陈列馆之行,使得大家接受了深刻的党性教育和精神洗礼。大家一致表示,要认真学习革命前辈的优良作风,坚定理想信念,不忘初心使命,不断提升工作能力,创新工作方法,以实际行动为建设宜居世秀贡献力量。

## 我为群众办实事

居住环境篇: