

# 我区全面提升政务服务水平,最大限度降低企业和群众办事成本—— 服务“优”起来 项目“跑”起来

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 康圣洋 王浩翔)“现在莱山区的政务服务真是越来越贴心了。我们打算今年在院格庄街道建一处多功能复合型电商物流产业基地,审批服务局工作人员手把手地来教我们办理开工建设手续,让我们‘零跑腿’,节省了很多时间。”近日,我区一家冷链物流公司的牟先生高兴地对记者说。

和牟先生一样,对我区行政审批服务效能按下“满意键”的群众不计其数。为助力企业发展,推动重点项目建设,今年以来,我区紧紧围绕“创新担当作为,高效优质服务”的理念,以优化营商环境为目标,以深化改革为动力,提升服务水平,最大限度降低企业和群众的办事成本。

项目建设要“拉满弓”,企业就必须“铆足劲”。遇到难题怎么

办?“项目管家”来帮忙。为切实打通服务企业“最后一公里”,了解企业现状,查摆审批难点堵点,助企纾困,我区组建了建设工程项目审批服务队,以“1+1+N”的服务模式,由分管领导带队,“进驻”各重点项目单位,和企业一对一、面对面、点对点,解难纾困,把服务送上门。通过“模拟审批”,线上指导项目单位准备材料,没问题加盖审批“蓝章”,正式审批时对材料齐全、准确填报的申请单位直接核发审批结果,为企业开工压缩时间,让项目更早进入开工“加速道”。继续推进工程建设项目主事项“并联审批”,按照事项的适用范围、依据、办理单位,结合“拿地即开工”审批方式,同时办理立项、用地规划许可、不动产权证、工程规划许可和施工许可,最大限度简化审批程序、压缩办理时间、提升审批效率,增强企业在我区的投资信心。

推行帮办代办服务,是我区服务企业的另一重要举措。烟台宏城环境建设有限公司便是这一服务的受益者。上个月,该公司申请办理企业投资项目备案手续。因企业项目负责人陈经理对该企业多年前已注册过山东政务服务网账号并不知情,导致不能重新注册登录,网上申报手续无法进行。了解情况后,我区立即开启“帮办代办”服务,窗口人员主动联系山东政务服务网客服,帮企业及时解决账号问题,并在企业网上申报过程中,“手把手”全程耐心指导,使企业半天之内就完成备案手续。陈经理竖起大拇指,连连称赞服务暖心、便捷。

服务企业“零距离”,是我区行政审批工作的宗旨。在我区,政务服务途径畅通,企业可通过电话预约、微信预约、EMS邮寄等方式多渠道开展企业登记帮

办代办服务。帮办代办专员经过工商、税务、银行、刻章企业等多个单位的专业培训,熟练掌握包括企业设立登记在内的涉企事项,可向企业提供详实、专业的指导并按照“一企一人”负责制,将全程跟踪企业开办情况,随时协调问题、告知进展情况。我区还积极协调相关部门提供企业开办“上门服务”,主动向企业宣传和送出国家支持小微企业发展的市场监管、金融、税务、信贷等政策“服务包”,进一步提升企业获得感。

推动政务服务水平持续提升,打造一流营商环境,是大项目、好项目落地、落实的前提。今年,我区将以“项目建设突破年”为契机,立足运行标准化、供给规范化、办事便利化“三化”发力全面提升政务服务标准水平。深入推进政务服务“同标同源”建设,

把区、街两级政务服务事项纳入系统统一管理,确保全区依申请政务服务事项与全省政务服务标准统一、体验一致。充分发挥“爱山东”政务服务平台“一网通办”枢纽作用,推动更多事项“网上办、掌上办”,建立全区政务服务中心进驻事项负面清单,落实好政务服务事项“应进必进”,全面推进“一窗受理”改革,建立线上、线下融合的咨询服务体系,实现全区评价信息全量真实收集、闭环整改提升。同时,围绕企业和个人全生命周期高频事项,重塑流程模式,加快推进政务服务“集成办”,实现企业和个人全生命周期高频主题集成服务全覆盖;深入推进政务服务“跨域办”“就近办”,建立政务服务下沉服务项目录,做好动态调整,完善区直部门的沟通联系机制,更好地落实“一件事”改革。

## 今日导读

“深夜食堂”  
点亮夜莱山

详见C02

提振消费信心  
促进放心消费

详见C04—C05



莱山融媒手机app

## 敬告

《今日莱山》由莱山区委与烟台日报传媒集团共同主办,每周二、周五出版,面向全区各村居住户、规模以上工业企业以及星级酒店发放。如未收到《今日莱山》,请拨打电话6896058咨询。

《烟台晚报·今日莱山》编辑部

## “耕海一号”海洋牧场二期项目“五一”前正式投运—— 我区海域镶了一条“宝石项链”

本报讯(通讯员 王雷涛 摄影报道)从渔人码头向海眺望,一座矗立于海面之上的大型钢结构建筑映入眼帘。从空中俯瞰,这座建筑如同一束镶嵌在蔚蓝海域上的“宝石项链”。这就是我区的新晋打卡地——“耕海一号”海洋牧场综合体平台。今年“五一”前,“耕海一号”二期项目将正式投入运营,届时,游客可乘船登上这条“项链”,感受“蓝色粮仓+蓝色文旅”的独特魅力。

### 绽放在海上的“花朵”

为海洋养殖插上科学、智能的“翅膀”

“耕海1号”是全国首座综合性、示范性、集成性的智能化大型现代生态海洋牧场综合体平台。“耕海1号”一期项目自投入运营以来,便备受关注。从高处俯瞰,“耕海1号”一期项目犹如一朵“海上花”绽放在碧波之上。

“一期平台由3个大小相同的直径40米圆形网箱旋转组合而成,构成直径80米的‘海上花’概念,每朵‘花瓣’养殖体积约1万立方米,总养殖体积3万立方米,每年可养殖优质海水鱼类20万尾,年产约15万公斤,年可接待游客五万人次以上。”山东海洋集团山东耕海海洋科技有限公司工作人员告诉记者。

在“耕海1号”海洋牧场的三个网箱上,全部配备了自动投饵设备,养殖者可设定投喂时



间、投喂数量。设备还可以根据风向、海水流动等情况,调整投饵位置及数量,从而达到科学投喂、精准投喂的效果。平台上的环境监测系统,可实时测定海水温度、盐度、溶解氧等参数,助力养殖者科学养殖,降低养殖风险,提升渔业养殖效率,实现海洋渔业转型升级。

### 800米海上栈桥围栏

搭载裸眼3D5DVRRAR等超多功能展厅很吸睛

今年“五一”前,“耕海1号”二期项目将建成投入运营。届时,这束镶嵌在蔚蓝海域上的宝石项链将完整呈现给游客。“耕海1号”以产业多元融合发展为目标,是集养殖、观光、垂钓、住宿、餐饮、科普、科研等于一体的现代化海上综合体,年可接待游客可达15万人次以上。

记者了解到,二期平台外围直径120米,主甲板面积8000平方米,设有成人泳池、儿童水乐园、户外休闲演艺等功能板

块。建筑主体设计有7层面积10000平方米的室内空间,分别设置综合保障区、海洋渔业科普展厅、餐饮庆典区、宾客住宿区,平台最大载客量1000人,具备渔业休闲、海洋科研、海上住宿、会议餐饮等功能。

连接一期项目的栈桥围栏全长约800米,宽5米。栈桥围栏中间水平面4万平方米,40万立方米水体,是世界上最大的单体养殖水体。游客们可以在长廊上海钓、慢跑、晨练、观赏海上日出、日落等活动,实现了功能性和休闲旅游相结合。廊桥中间围起的海域,水深约10米,挂网后可利用自然海水环境,有计划地对鱼、虾、贝、藻等海洋资源进行养殖。还可以开展生态采摘活动,让游客零距离体验渔牧生活、采摘海上粮仓、享受渔牧收获的喜悦。

在海洋渔业科普展厅内,游客不仅可以通过全景影片,一镜到底,感受石器时代、春秋、唐宋、元明清、近代、现代等六个时期的耕海牧渔生活场景,还可以

通过VR、AR、裸眼3D、5D等技术设备,让游客身临其境“乘坐”深海电梯,下潜至海底11034米;也可以“乘坐”中国首台自主设计的、最大下潜记录7062米的“蛟龙号”载人深潜器,探索海底世界的神秘和海洋生物的丰富多彩,整个体验兼顾了趣味性与科学性。

建设海洋牧场是开发利用海洋的重要途径,是引领和推动海洋渔业发展新的主要力量,也是有效应对渔业发展面临的生态安全、食品安全和可持续发展等问题的重要举措。

目前,我区区内共有清泉海洋牧场、“耕海1号”两处正在打造的海洋牧场。下一步,我区将进一步推进海洋牧场建设,为海洋生物提供良好的繁衍生息场所,有效改善海洋动、植物生存环境,促进海洋生物资源的增殖与恢复。通过海洋牧场项目的实施,把资源的保护与增殖、调整捕捞作业布局、发展休闲渔业等多项措施结合起来,推动渔业产业结构调整 and 渔业经济发展。