

花600元刚修好的投影仪又坏了

不少消费者对家电维修“望而却步”，感觉“修不如换”

躺在全自动按摩椅中，看一场家用投影仪投出的大屏电影，一旁的多功能养生壶正咕嘟咕嘟冒着热气，不远处的烤箱已飘出香气……有人说，当代人的品质生活是家用电器“给”的。然而，记者调查发现，不少消费者却常常面临家用电器维修难题，维修价格不透明、维修质量难保证、行业标准规范不完善等，让不少消费者对家电维修“望而却步”，往往导致“修不如换”现象出现。

电器坏了，咋办？

吉林长春市民管明2020年花费近3000元买了一台家用投影仪，用了一段时间后机器无法正常开机。管明联系售后发现，机器已过保修期，需要自己承担维修费用，主板、配件、人工维修费等算下来共计600多元。经过一番心理挣扎，管明决定：修！前前后后用了近一个月的时间，机器终于修

好，可用了一段时间后，机器又坏了，再修还要交钱。“修不起，维权也没时间，放弃了。”管明无奈地说。

辽宁沈阳的赵欣也遇到了家电维修问题。2022年夏天，赵欣发现家中的空调吹不出冷风了，她联系了楼宇广告中的维修人员，对方告知可能是氟利昂不足了，“价钱不贵，几十

块。”于是，赵欣带着师傅上门维修。到了家里才知道，师傅口中的“几十块”只是一个压力单位氟利昂的价格，空调加满氟利昂再算上高空作业费，总共花了800多元。“感觉自己被‘宰’了，早知道这么贵我就不修了。”赵欣说。

相较于价格较高的家用电器，一些小家电的维修则更显

尴尬。不少年轻人干脆“一扔了之”。

消费者秦欣欣告诉记者，自己一年前在网上购买了一款网红加湿器，目前雾化系统出了点问题，产品虽然还在保修期内，但维修需要自己承担运费。“还不如添点钱直接买新的了，当天下单，第二天就能送到。”秦欣欣说。

“修不如换”背后原因多

根据中消协网站2022年全国消协组织受理投诉情况分析，2022年全国消协组织共受理消费者投诉115万余件，其中售后服务问题占33.73%，相较2021年上升2.19%。而在2022年商品大类投诉中，家用电器类共有12余万件投

诉，占比10.55%，排在商品类投诉第一位。

记者采访了解到，维修价格较高、维修质量难保、维修时效较慢，成为“修不如换”的主要原因。

——家电更精密，维修成本

——质量难保证，维修满意度低。

——维修时效慢，“快消”小家电更方便。

消费者张静网购的吹风机不出热风，售后人员表示，需要寄回厂家进行检查和维修，大约需要两周时间。但两

周后，吹风机还没修好。这期间，张静洗发后无吹风机可用，感觉非常不便，于是干脆花100多元新买了一台。记者调查发现，与张静想法类似的消费者不在少数，还有不少消费者购买的小家电还没用坏就被淘汰了。

让“修或换”不再成为被动选择

家电坏了“修还是换”，应成为消费者的主动选择。为此，业内人士提出如下建议：

首先，根据产品使用时长判断是否有维修价值。吉林省

消费者协会新闻与公共事务部主任谢宛余认为，维修还是换新，首先要看家电的剩余寿命，如果已经超过了限定使用年限或即将到达使用年限，则建议

更换新品。

其次，专家认为，对于虚假宣传、坐地起价、冒充维修人员等维修行为进行严厉查处和打击，保障消费者权益。

此外，消费者自身要用好选择权。谢宛余建议，消费者购买家电时应尽量选择口碑好、信誉好、售后好的“三好”企业。

据新华社

美国加州堤坝决口宽度扩至120米

天气预报显示，美国加利福尼亚州多地将再次迎来强降雨，该州中部帕哈罗河水或再次上涨。这条河的河堤上周末决口，至今仍未堵上。

河堤10日深夜至11日凌晨决口。截至13日，决口宽度已扩大至120米。

当地官员13日在新闻发布会上说，帕哈罗河堤出现第二处决口，宽约30米。

帕哈罗河堤建于20世纪40年代，上世纪90年代曾多次决堤。

最新一场“大气河”天气13日夜间开始侵袭加州，预计给加州北部和中部地区带来大风和强降雨，而后南移。

“大气河”指空中的大气水汽密集输送带，宽可达数百公里，长可绵延数千公里。去年年底至今年年初，加州遭遇历史性冬季风暴灾害袭击，降雪和降雨导致洪水泛滥，道路和房屋被淹，因灾死亡超过20人。

据新华社



加利福尼亚州沃森维尔帕哈罗社区航拍的被洪水围困的房屋和车辆。

美国“签名银行”债券下调至垃圾级

国际评级机构穆迪公司：同时考虑下调6家其他美国银行债券评级

国际评级机构穆迪公司13日下调美国“签名银行”债券至垃圾级，同时考虑下调6家其他美国银行债券评级。

穆迪公司说，以后不会再给“签名银行”债券新评级。

美国纽约州金融服务局12日宣布，依据州银行法接管

“签名银行”，并指定美国联邦储蓄保险公司为这家银行的接收方。

签名银行是商业银行，业务涉及不动产和数字资产。根据纽约州金融服务局数据，截至2022年12月31日，签名银行资产总额约

1100亿美元，存款总额约885.9亿美元。

此外，穆迪考虑下调第一共和银行、锡安银行、Western Alliance银行、联信银行、UMB金融公司和Intrust Financial公司的债券评级。

路透社13日援引美国晨星

公司的数据报道，近期美股市场抛售已抹去美国银行业超过1000亿美元市值。

报道说，摩根士丹利、富达和贝莱德管理的共同基金在硅谷银行和签名银行的风险敞口最高。

据新华社

国家移民管理局调整来华签证及入境政策

新华社北京3月14日电 为更好统筹疫情防控和社会经济发展需要，便利中外人员往来，国家移民管理局决定自2023年3月15日零时起调整签证及入境政策。

对来华外国人持2020年3月28日前签发且仍在有效期内签证的，准予入境。

恢复海南入境免签、上海邮轮免签、港澳地区外国人组团入境广东免签、东盟旅游团入境广西桂林免签政策。

美国2021年仇恨犯罪案件数量上升11.6%

新华社华盛顿3月13日电 美国联邦调查局13日公布的数据显示，美国2021年报告仇恨犯罪9065件，与2020年的8120件相比上升11.6%。

数据显示，在仇恨犯罪受害者中，64.5%的人因为犯罪者种族、民族或血统偏见成为目标，另外15.9%和14.1%的人分别因为犯罪者性取向偏见和宗教偏见成为目标。在仇恨犯罪案件中，43.2%属于恐吓，35.5%为简单攻击，20.1%为严重攻击。此外，19起强奸案和18起谋杀案被定性为仇恨犯罪。

按照美国联邦调查局的定义，仇恨犯罪是以犯罪者种族、宗教、性取向、性别等偏见为动机的刑事犯罪。

土耳其2月强震已致4.8万余人遇难

新华社安卡拉3月13日电 土耳其内政部长索伊卢13日表示，2月6日发生在该国南部的强烈地震已造成至少48448人遇难，包括6660名外籍人士。

土耳其南部靠近叙利亚边境地区2月6日发生7.7级地震，哈塔伊省灾情较为严重。此后灾区余震不断，伤亡人数持续上升。

丹麦研究显示人工智能可诊断胸片

丹麦研究人员近日在《放射学》杂志上发表论文说，一款已上市商用人工智能工具用于分析患者胸片时，识别异常征象的灵敏度超过99%，意味着人工智能有望帮助提高胸片诊断效率，减少放射科医生读片工作量。

X光胸片广泛应用于与心脏、肺等部位有关的疾病检查，但读片需要丰富的专业知识和经验。提高读片自动化程度，能显著提升医疗机构影像筛查和诊断效率。

研究人员表示，未来依靠人工智能可较为保险地自动筛出一定比例正常胸片，减少医生诊断工作量，但还需更大规模研究对此加以验证，以保障患者安全。

据新华社