

# 把脉开方，“一企一策”个性化服务

## 市区两级卫生监督机构上门为企业献策

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 姜鑫 摄影报道)“强信心”是今年全国两会热词。企业开局是否精彩,事关发展信心,事关“全年圆满”。区卫计监督所在推进服务企业工作中,认真贯彻上级关于优化营商环境的决策部署,主动深入企业了解情况、宣传政策、沟通感情、收集和解决问题,寓管理于服务,做好服务企业“娘家人”。

美祥清洗服务有限公司、洁缘餐具消毒有限公司是我区两家餐饮具集中消毒服务单位。区卫生监督执法人员在服务企业过程中了解到,两家单位均是近年新搬迁企业,在车间布局、卫生管理、自检能力方面存在不足,很难实现餐饮具集中消毒提档升级,难以满足当下餐饮市场更高的卫生需求。

小餐具,大民生。针对辖区内餐饮具集中消毒单位存在的“专业”问题,区卫生监督执法人员充分发挥职能作用,及时联系市卫生和计划生育监督所,一起瞄准企业问题难点,上门问需于企,为企业解忧,强信心,开新局。市区两级卫生监督员先按照相关要求,对餐饮具清洗消毒场地环境、清洗设备、工艺流程、生产过程、卫生质量管理体系、出入库登记、人员卫生、档案管理、质检设备、使用消毒产品和洗涤剂等索证验证、消毒餐饮具的产品包装和标签、出厂检验及抽



我为群众办实事

# 多封表扬信点赞“暖心服务”

## 区政务服务中心用心用情为群众办实事、解难题

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 巩月月 摄影报道)“今天我来老年证窗口办60岁的老年证,没拿照片,前台小姑娘手把手教我拍照片、付费,给予我很大帮助,为我们点赞!”近日,区政务服务中心接到群众给咨询服务科导服台工作人员的一封手写表扬信。

信中,李阿姨点名表扬导服台的工作人员,她主动帮忙操作拍照的小小举动,让李阿姨非常感动。今年以来,区政务服务中心已收到多封来自群众的感谢信,彰显群众对工作人员服务质效的回馈,更是对政务服务中心的认可。

为给前来办事的群众提供最便捷、最优质、最暖心的服务,区行政服务中心成立专业的导服队伍,常态化开展各类便民志愿服务。“您好,请问您办理什么业务?”“您

好,取号请在这边排队”“免费打印复印请往这边走”,这样的提示引导随时可见。遇到有疑问的群众,工作人员会主动耐心解答,将群众引导至对应窗口;遇到老年人或行动不便的特殊群体,工作人员会全程陪同,帮助其办理业务;遇到没有按安全距离排队等不文明行为,工作人员会上前劝导,维持大厅良好秩序。他们用真诚微笑、温馨话语为办事企业、群众答疑解惑、热情服务,他们用一个个实际行动,汇聚正能量、树立政务服务新形象,让政务服务更快捷、更贴心。

接下来,区政务服务中心将继续提升服务水平,自觉用心用情用力为群众办实事、解难题,切实提高群众的幸福感和获得感,为优化政务服务环境、助力“双招双引”积极贡献力量。



# 推进信用管理 打造“诚信芝罘”

## 区发改局深入开展企业信用管理专题调研

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王强)为深入推进企业信用管理试点建设,营造良好社会信用环境,全力打造“诚信芝罘”品牌,近日,区发改局开展信用管理示范企业创建工作有关情况的汇报。企业工作人员详细介绍企业诚信建设领导机制、管理流程、诚信文化及日常经营管理中信用应用情况,并围绕异地轻微违法案件处罚

察看”的形式,对辖区烟建集团、公交集团、华彬会计师事务所、永源建筑装饰配套集团有限公司4家进行走访。在烟建集团会议室内,调研组听取公司企业信用管理示范企业创建工作有关情况的汇报。企业工作人员详细介绍企业诚信建设领导机制、管理流程、诚信文化及日常经营管理中信用应用情况,并围绕异地轻微违法案件处罚

公示程序、第三方信用公示平台监管等方面提出了意见建议。随后,调研组来到公交集团,实地察看集团单位文化展厅,听取企业工作人员详细讲解,对员工管理、经费保障、财务监控制度、诚信文化建设等方面档案资料进行查阅,并围绕企业制度文化建设与信用工作如何紧密结合,与企业进行深入探讨交流。

调研组还通过电话和微信的

形式与华彬会计师事务所、永源建筑装饰配套集团有限公司相关负责人联系对接,就企业目前发展状况、信用管理应用开展情况、存在问题困难等进行充分交流。

下一步,区发改局将持续推进信用服务实体经济,引导企业开展信用管理,全力组织申报省级信用管理典型示范企业,为我区企业发展提供更加优质的服务。

## 区自然资源局开展主题党日活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 曹钟允)近日,区自然资源局联合省派区“四进”工作支队组织开展“巾帼心向党 花语寄情深”花艺沙龙插花主题党日暨工会活动,职工们借花香亲近自然芬芳,共度春日美好时光。

活动现场花团锦簇、芳香四溢,气氛热烈温馨。花艺老师讲授花材选择、色彩搭配、修剪造型、插花技巧等插花基本知识,职工们积极参与插花活动,充分发挥自身创造力和想象力,用灵巧的双手用心创作出美观、雅致的插花作品。随后,职工们针对作品设计立意、制作方法等进行交流,借用花木抒发女性高雅情怀。插花活动结束后,职工将作品留作节日纪念。

每一束美丽的鲜花,都蕴藏着对未来美好生活的期许。此次主题插花活动,不仅使大家享受到插花艺术的乐趣,释放工作的压力,更使她们感受到组织的关心温暖。

## 区环卫中心讲解“茶文化”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 宋树超)为陶冶职工们的文化修养内涵,结合“文润环卫活动年”,近日,区环卫中心为全体女职工开展“似茶清香,如花绽放,遇见美好”茶艺培训活动。

培训课上,茶艺老师讲解茶文化的起源、茶的种类、茶文化在历朝历代的发展,并通过各种生动小故事让大家了解到各种茶叶的功效,并通过快问快答的小游戏让大家在欢快热烈的氛围中加深对茶文化的了解,了解茶文化的历史和丰厚的文化沉淀。同时,在接触、学习茶艺过程中,让大家感受传统文化的熏陶,把这种礼仪融入生活之中。“非常感激单位为我们创造这个机会,让我们去了解和学习茶艺文化,有助于我们陶冶情操、修身养性、增进集体的凝聚力。”区环卫中心职工李珊向记者介绍。

下一步,区环卫中心将继续开展系列文化活动,激发职工的创造力和凝聚力,全面提升职工的工作热情。

## 凤凰台医院开展医心为民系列活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王丹)连日来,凤凰台社区卫生服务中心开展医心为民“五为”文明实践志愿服务系列活动,为社区老年人提供便利的健康服务。

凤凰台医院与凤凰台街道南台社区联合,积极参与社区“便民一条街”大型服务活动,为社区老年人开展健康义诊、中医健康养生知识宣教和健康咨询服务。义诊现场,前来参与的社区老人络绎不绝,中心中医科、社区科的医务人员认真为到场的老年人测量血压,发放健康手册,耐心询问其身体状况,细心分析病情,普及相关卫生保健知识和注意事项,提供日常饮食安全、合理用药等建议,认真解答老年群体关于常见病和多发病的防治等问题,受到大家的称赞。

下一步,凤凰台医院将持续深化“五为”文明实践志愿服务,推动志愿服务制度化常态化,不断延伸服务触角,真正做到为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务。