



清泉康养护理员史佳佳： 用爱心守护“夕阳红”



33岁的史佳佳，在清泉养生苑养老护理岗位已经6个年头了。她热爱这份工作，正是因为热爱，所以她耐心细致、不厌其烦地和老年人打着交道。“我打心里愿意和老人说话，和她们相处也特别融洽，当护理员让我很开心。”

史佳佳说得不假，她只要来到岗位上，微笑就一直挂在脸上。她把养生苑老人的事情

放在第一位，不管自己手头有什么事情，只要老人有事，她一定会立刻放下手里的活，去忙活老人的事。作为护理班长，她不但尽职尽责，更是迎难而上。

疫情期间，老人的家属不能来探望，史佳佳和团队担心老人会因情绪孤独而生病，所以她把自己的大部分时间都用在在工作上，家里还有两个孩子，大的6岁，小的2岁，可是她根本顾不上。

在史佳佳和队友们的护理下，老人们开朗不寂寞。养生苑出现第一例“阳性”人员时，31号楼被设为“爱心别墅”来隔

离阳性人员，史佳佳毫不犹豫选择去“爱心别墅”护理，就连自己阳后也没离开岗位，因为她知道生病的老人需要她。困难再大，史佳佳都乐观面对，毕竟她的情绪也牵动着老人们的情绪，老人们看着史佳佳每天都开心、快乐，病好得也特别快。

说起自己的护理团队，史佳佳颇为自豪。她说她到养生苑二部的首要任务就是带好团队，让团队的工作落实，让老人舒心。工作中困难很多，但是史佳佳从未有放弃的念头，她说：“如果连我都想着放弃，那

么团队更加走不远。”

无论是对待老人，还是同事，史佳佳都会换位思考，体会别人的难处。对待失能失智老人，史佳佳总是通过慢慢的磨合，和细心的照护，让老人接受她，通过一些小事，让老人能在养生苑过得更加舒心，无论是对人对事都是微笑面对，不辞辛劳奋斗在自己的岗位上。许许多多坚守在一线的像史佳佳一样的康养人都成为了老人“最亲的人”，是她们用爱心、细心、耐心、贴心，让养生苑里暖意融融。

YMG全媒体记者 衣文萍

圣莱恩养老院护理员王玉梅： 当老人踏踏实实的“小棉袄”



在圣莱恩养老院里，有一个人，总是面带笑容，轻声细语，对老人们更是呵护备至。她就是莱山圣莱恩养老院护理部副主任王玉梅。自2016年到圣莱恩养老院以来，工作认真负责，对待老人亲切热情，被老人们亲切地称为“小棉袄”。

平日王玉梅不但要时刻关心老人的衣食住行，心理波动，还要根据老人的日常生活习惯及自理能力制定出老人的日常护理方案，同时还要应对老人家属的各种问题，可以说身兼数

职，但她从不抱怨，只是任劳任怨，勤勤恳恳地做好每一项工作。

巡房时，看到王爷爷衣服上破了好几个洞，她马上从家里带来衣服给老人穿上，老人穿上新衣服乐得合不拢嘴；张奶奶脚指甲特别硬，平时护理员用剪刀处理不了，老人甲沟炎疼的无法走路，王玉梅自己从网上买来修脚钳二话不说蹲在老人跟前开始给老人修脚，修完了脚老人敢走路了，不停地给她竖起大拇指；有的老人入院就有严重的压疮，除了配合医护及时给老人换药外，夜深人静的时候，她自己坐在缝纫机前，拿着各样的床单小布头给老人缝缝补补出一个又一个暖心的抱枕靠垫……她还是

一个万能修理工，老人洗衣机安装，便器修理，床椅卸轮安装通通不在话下，她总是说：“各个部门都不容易，能自己干的自己干，别给其他部门添麻烦。”她用最好的身体力行协调配合了各部门的工作。

“和老人相处久了就喜欢上了，我能从他们身上学到很多。”在工作中经常看到王玉梅一刻不停地穿梭在老人中间，解决着老人或大或小的难题。正是凭借着这股吃香的干劲儿和不怕脏不怕累的拼劲儿，她从普通的护理员一步步走到了今天护理部主任的位置。“为社会家庭解忧愁，替天下儿女尽孝心”，她通过身体力行，将这一宗旨变成现实。

王玉梅舍小家为大家，全心全意地陪伴在老人们身边。用大爱守望大义，在非常时期尽非常之责，在自己的岗位上体现了最强担当。

圣莱恩是医养结合的医院养老院，与其他养老院单纯养老有很大的不同，从护理流程到护理的细节都需要亲手教会每一个护理员，她从细节抓起，挨个纠正原来的不良习惯，让护理员能够认同圣莱恩养老院的管理，做到热情为老人服务，护理团队先后多次获得老人和家属的锦旗，圣莱恩养老院服务口碑也被老人和家属传颂。王玉梅作为圣莱恩养老院的护理典型，深受老人和家属的爱戴。

YMG全媒体记者 衣文萍

秀林医养中心护理员吕月玲： 让老人找到家的温暖



吕月玲是秀林医养中心众多护理员中的一名，今年是她从事护理工作的第五个年头。五年来，她兢兢业业，对待老人细心热情，犹如春风细雨抚慰滋润老人的心田，老人们亲切地称呼她为“小吕”。

都说“疾风知劲草，烈火现真金”，2022年12月，秀林

医养中心需要紧急设置隔离楼层收治感染老人和员工，吕月玲听到消息后主动找到院长说“用我们这个楼层吧，这个楼层刚开始运营，住的人少，把老人分流到其他楼层，有确诊的你们就安排过来，我照顾。”经过综合考虑，中心决定采纳她的建议，将她所在的楼层设置为隔离楼层。疫情期间，隔离楼层最多时将近40余名确诊老人和员工同时在隔离治疗。吕月玲带领工作人员24小时坚持在岗位上，穿着密不

透气的防护服，戴着口罩和面屏，对危重的老人每隔1小时就监测一次温度、血氧和血压，不仅承担着护理上的生活照料更承担着医疗上的基础工作，她说的最多的一句话就是“放心吧领导”。吕月玲却一直没有感染，同事们开玩笑的问她“吕姐，传授传授经验呀”，她笑着说“我要是倒下了，还得再派别的同事来，可别再麻烦其他人了。”简单的一句话表达出吕月玲的大局观和奉献精神，足以彰显出她的人格魅力和高尚

品德。

凭借着踏实的工作作风和工作技能多次被评选为“优秀员工”“优秀班长”。在疫情防控中她不畏艰难、迎难而上，成长为秀林基层管理团队的“中流砥柱”，更担得起秀林医养中心“最美护理员”的光荣称号。

在秀林医养中心，还有很多像吕月玲一样，在平凡岗位上“闪闪发光”的同事，正是因为有他们的坚守才会有老人的老有所养、老有所依。

YMG全媒体记者 衣文萍

正大城发养老“三朵金花”： 有心用情当好老人的“闺女”



姜雨利是“三朵金花”之一，从事养老护理工作已经7

大，不仅是喂水喂饭，翻身拍背，还要面对常人难以理解的委屈，姜雨利从不后悔自己当初的决定，早已把老人当作自己的亲人。“我就是老人的闺女”这是姜雨利最常说的话。

在这7年的时间里，姜雨利努力做好服务工作的同时，也有不断提高自身的养老服务技能水平，深入的学习养老护理知识，每次遇到的新问题都能现学现用，尽最大努力不委屈每一个老人。靠着爱拼的干劲，姜雨利从一个普通员工逐渐成长为一名护理方面的骨干力量。姜雨利获得过烟台市最美护理员的称号，在烟台市的其他竞赛中，她又荣获金牌养老护理员和巾帼岗位能手的称号，在团体竞赛中获得团体一等奖。

孙菊是第二朵金花。她从事养老护理工作已经8年了，

受到老人的无限信赖和家属的高度赞扬。孙菊很热爱自己的工作，她每天为老人穿衣服，鞋袜，经常给老人洗澡，擦洗身体，翻身敲背……无数个平凡的日子就这样忙碌中度过，孙菊让老年人适应这里的生活，把这里当成自己的家，把她当做自己的闺女。

孙菊非常细心，老人们的事情她总是事无巨细。有一次，一个老人在吃饭的时候噎着了，孙菊及时按照噎食步骤进行抢救，得到了家属的欣慰和感激，家属送来锦旗表示感谢。作为一个平凡的一线养老护理员，孙菊不断提升职业技能，曾多次参加职业技能培训，并获得第四届和第五届的团体二等奖及烟台市十佳养老护理员称号。

杨霞是第三朵金花。“因为有我，老人会更幸福”这是杨霞

的口头禅，也是她服务的方向和目标。杨霞也非常热爱自己的工作，她的工作繁琐而有意，她每天要给老人端茶喂水、擦拭身体、清洗衣服、打扫屋子，从吃喝拉撒、日常起居到读书看报、聊天、做游戏。杨霞将“老吾老以及人之老”这个优良的传统美德作为自己的人生信条加以实践，以天使般的信念坚守在养老护理服务一线。真正地把老人当做了自己的家人，想老人之所想，急老人之所急。

杨霞认真了解老人的身体状况和心态变化，做到对自己所服务的老人情况了如指掌。她为抑郁患者老人做思想工作：为手脚不便的老人做好康复工作。“我们多向更优秀的护理员学习，把自己的服务做到更好，当好老人们的好闺女。”“三朵金花”表示。YMG全媒体记者 衣文萍