

谁帮老两口一个月“用”了107吨水

物业：业户当月只住几天，计算方法有问题

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前，“烟台民意通”热线6601234接到市民姜先生投诉，他在芝罘区世茂海湾3号楼租房，一个月内竟然用掉107吨水。“不是差那100多吨水的300多元水费钱，而是怎么也想不到，这么多水到底是怎么用掉的？”

3月1日上午，记者联系上今年70多岁的姜大叔。姜大叔说自己身体不太好，要经常去附近的烟台山医院调理身体，所以就和老伴打算租住距离相对较近的世茂海湾3号楼。2022年8月下旬，姜大叔通过世茂海湾3号楼楼下的房产中介签订了租赁协议，“签协议时正赶上晚上下班点，中介工作人员说已把水电燃气都弄好了，让我们签了字交了钱。”随后，姜大叔和老伴就搬上了楼。因为腿脚不好，两位老人基本上不下楼，吃菜都是子女往这送。

到了去年9月底，物业告诉姜大叔，他们入住的这一个月用水100多吨。姜大叔

听后当时就蒙了，怎么会这么多，会不会是水表坏了，或者屋子里出现了漏点跑水？后通过物业工作人员查询，姜大叔所在屋子水表完好。工作人员给的解释是应该家中跑水了。但老人卧床，一直有人在家里，如果跑水肯定知道。那只有有一种可能，当初核查的水表底数有误。

后来，中介工作人员证实“自己确实没有看自来水表查证，数字是听物业管水表的工作人员告诉的”。据此，姜大叔怀疑这100多吨水应该是物业出具数据有误所致，但这被物业工作人员否认。

为何2022年秋天的事情，现在才去了结呢？姜大叔解释，他和老伴有事准备外出，这里刚好租满半年，离开前去结算这半年所产生的所有水电燃气等费用，由于不满这莫名其妙出来的“一个月107吨水”，所以与物业产生了争执。姜大叔说，除了第一个月，后面每个月差不多用水都在10吨左右，用水量比较平均合理。

对此，世茂海湾3号楼物业工作人员张

先生说，他们最初确实是根据水表工抄录数据算出姜大叔在2022年8月-9月期间用水为107吨，物业人员只负责收水费，其他原因需要调查落实，“请放心，我们会和业主做好沟通解释工作，并协调处理好的”。

截至3月1日15时记者发稿时，姜大叔的亲属致电记者，称物业工作人员调查后给出的答复是姜大叔2022年8月25日入住前，该房屋有段无人居住的空当期，再说姜大叔当月只住了6天时间，不应该算满月的水费。通过协商，姜大叔只承担实际入住6天的水费9元。对此结果，姜大叔表示满意。



清泉供热 尚无计划推广热计量收费

本报讯(YMG全媒体记者)昨天8:00至8:30，烟台清泉实业供热分公司嘉宾做客《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234回答市民提问。

本采暖期已近尾声，清泉供热管网整体运行情况如何？

经理曲恒林：本采暖季，我们积极应对极端天气，不断完善预案，先后开展了四轮大规模管网水力平衡调节，保证了供热安全平稳运行。

在管网改造、新增供热项目配套上有什么计划？

曲恒林：我们制定了近5年管网升级改造方案，主要有供热1#首站至学府西路一级管网、清泉实业厂区至逛荡河一级网改造等七个项目。同时将借助泉韵北路改造的机会，同步开展此段老旧管网改造工作。

以前听说政府可能会并购清泉供热，刚才又听节目里说要改5年管道改造计划，那政府还能并购吗？

曲恒林：我了解的情况是，继海阳核电余热之后，目前我市正在探讨采用万华余热供暖方案。至于下步如何整合各方资源，我们尚不了解进一步消息，但无论怎样，我们都需要对有安全隐患的管网进行升级改造。

清泉供热何时能实现计量收费？

曲恒林：热计量收费在全国已探讨多年，但能真正实施的地方很少，因为与水、电、气可实现准确计量不同，供热质量会因房屋结构、管线材质、装修条件等各种原因产生不同的效果，热计量收费也因此没有一个较为公平合理的方案，目前尚无推广计划。

通世新城 小区门前烤肉店油烟扰民

本报讯(融媒体记者 孙帅帅)近日，家住芝罘区通世新城的居民反映，小区门前有一家烤肉店，每天到了饭点的时候，烤肉店排出的油烟味儿重，噪声也很大，小区居民不堪其扰。

记者现场看到，从中午11点半开始，这家烤肉店开始营业，二楼半空的排烟管道往外冒着浓烟，还伴随着抽油烟机的轰鸣声。不光是噪声，烟肉排出的油烟味儿也很重。而排烟管道是从半空向下拐弯，油烟基本直接排在了地上。

“油烟喷在地上有五六米远。”居民说。在这家店的一侧，有一条通道，不少居民都通过这里进出小区。赶上排烟管道排烟的时候，小区居民只能绕远避开这里。随后，记者将问题反映给了相关部门。

“去年有人反映过，我们去现场查了，店主就把烟道改为朝上，还出具了油烟和噪声监测报告。”芝罘区黄务街道综合行政执法中队工作人员表示，现在要求店主重新出具一份油烟和噪声监测报告，如果不合格将按照规定进行处罚，如果合格将加强监管，让店主及时打开油烟净化设备。



车辆被困，安全救援切不可蛮干

专业人士传授几种正确救援方法，供你参考

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)3月1日，本报以《地面塌陷车辆悬空被困 大吊车来解围》为题，报道黄渤海新区区长江路附近一停车场地面塌陷，两辆轿车悬空被困，后在吊车的救援下脱险。稿子见报后，吊车救援被困车辆的方式引发了网友热议。对此，一些专业人士提醒，车辆掉入沟槽、地坑被困时，移动救援必须在保护车辆基本性能的前提下安全救援，切不可蛮干。

一些全程目睹了车辆救援的网友留言说，当时一辆吊车最先来到现场，救援人员将车窗摇下，用吊带从四个窗口穿过，准备用这种“吊顶棚”的方式起吊车辆。可在起吊过程中，车架不堪重负差点出现“车顶棚被暴力拽开”，所幸被及时制止。在众人的建议下，救援人员选择用吊带拴住四个轮毂的起吊方式，才成功将两辆被困车辆吊离塌陷地面。网友“幸福的馒头”看后说，看来车辆移动救援技术含量挺高的啊！

昨天，记者联系上当时驾驶大吊车对两辆受困车辆移动救援的海峰救援负责人崔先生。他解释说，道路上对于车辆的救援确实需要专业的人士进行，主要是防止在实施救援的过程中，对车辆造成二次伤害。

车辆救援特别是对于非事故受损车辆遇险后的救援，是非常专业和小心的事，如果暴力拖拽保险杠、吊带捆绑车辆顶棚吊运、吊带穿过车底兜吊等方式存在很大不确定因素，会因为车辆自身的重量导致高空坠落或者车身受损。

相对来说，专业公司经常使用的较为安全的方式是，用伸缩平板车将斜面平台伸到松开离合的受困车辆车肚下，松开手刹方式移动救援，这也是大家日常较为常见的“交警用拖车将乱停乱放车辆给拖走的方式”。

对于车辆冲入地沟、水塘或者像地面塌陷受困的情形，这就需要专业性强的救援设备、救援力量来进行了，因为这是基于车辆完好没有受损的前提下，移动救援要保证最大程度地不对被救援车辆造成损害。

崔先生说，他们一般采用用吊带拴住固定车辆的四个轮盘，在空中用专业设备分开吊带，避免悬空吊运过程中，因为车身巨大的重量导致吊带束缚挤压车身，对其结构产生破坏。“很简单，就像消



防员需要用救生带救人的时候，不是单纯地把救生绳缠住胳膊腿，而是用束缚兜缠住人的身体，减轻救生绳对人体接触点压强，让人感觉舒适，也避免绳索挤压对人体内脏造成伤害。”道理是一样的，一切都要以保护车辆为准。

为什么要有车辆救援经验的专业人士来操作进行呢？不同车辆有不同的重量，即便相同形状的轿车重量差异

也很大，在吊运移动车辆过程中，如果车身的平衡没控制好，极有可能发生吊带崩断，或者救援吊车起重臂被拽翻倒地等危险事故。

一言以蔽之，车辆遇困需要移动救援，车主遇事要冷静，尽量选择专业的救援单位，让专业的人、专业的设备来做专业的事，这是保护自己 and 车辆的最好的选择。