

# 垃圾满地 扫地机器人失踪 水电费欠2000多元 奇葩收房“大礼包”愁坏房东



本报讯(融媒体记者 赵格)近日,房东邹女士去收房,一开门吓了一跳:崭新的公寓出租才3个月,被“霍霍”得不成样。

邹女士说,客厅中间是一堆脏的猫砂,用一件旧衣服盖着。冰箱里面汤汤水水的,葡萄都烂掉了。不知道什么时候吃的涮羊肉沾在餐桌上,碗都拿不下来了,“袜子、衣服

到处都是,味道特别大。”邹女士说。

邹女士告诉记者,她和租客原本签订了一年的租房合同:从2022年12月1日到今年11月30日,押一付三。可是才住了不到三个月,租客突然提出来要退租。因为违约,租客主动提出来不要押金了。邹女士和租客约定,等其搬走的时候交接一下。没想到,租客搬

走以后才给她发微信,说“忘了告诉了”。

“我当时就觉得不太对劲,赶紧到房子看看。”邹女士说。推开门见到满地垃圾,邹女士简直要窒息了。租房合同约定,退租要在做完保洁之后,按照原状返还,现在这样实在说不过去。

邹女士打电话和租客沟通,租客让她直接从押金里

面扣,说之前找过保洁,100元就够了。邹女士说:“我说这个无所谓。为什么扫地机器人不见了?这是房子里唯一能拿走的家用电器了。”租客还欠2000多元的水电费。邹女士让其把钱结清。租客却说,现在没有钱。当邹女士表示要报警时,租客把电话挂了,此后再也联系不上了。

租客是一名网络主播。由于一直联系不上,邹女士一气之下拍视频发抖音,并@租客。没想到,有类似经历的网友还不少。很多人在评论区表示,要到租客的账号下方留言,为邹女士索要费用。邹女士说:“我就想引起他的重视,让他赶紧还钱。”

现在,租客的账号设置成了私密状态。

记者电话联系上了租客。租客说:“扫地机器人是搬家公司装错了。我现在没有钱,工作也丢了,还要赔偿违约金,让她起诉吧。”

昨天上午,邹女士告诉记者,扫地机器人已经寄回。至于租客拖欠的水电费,如果仍然协商不成,她将走法律程序,起诉租客。

## 哪些意外伤害 不纳入医保支付范围?

咨询:不纳入医保支付范围的意外伤害有哪些?

答复:共有5类不纳入医保支付范围:应当从工伤保险基金中支付的;应当由第三人负担的;应当由公共卫生负担的;在境外就医的;参保人因吸毒戒毒、使用管制药品(遵医嘱用药除外)、打架斗殴、寻衅滋事、醉酒驾驶机动车及其他违反刑法、宪法行为发生的意外伤害医疗费用。

咨询:参保人发生意外伤害住院,就医报销流程是怎样的?

答复:医疗机构收治意外伤害参保人员时,首诊医生需如实书写医疗文书,详细记录意外伤害的原因、受伤经过等,由参保人员或家属签字确认;参保人或委托代理人如实填写《意外伤害情况说明表》,并签字确认。

医疗机构负责对意外伤害情况进行审核,属于医保支付范围的,在医院结算报销;对明确不属于医保支付范围的,不支付相关医疗费用;对于需进一步确认的,将电子材料或纸质材料提交归属地医疗保险经办机构进一步核查,待核实后按规定支付患者相关费用。

咨询:参保人因意外伤害住院,承担部分责任的,怎样报销结算?

答复:《社会保险基金先行支付暂行办法》第二条规定:参加基本医疗保险的职工或者居民由于第三人的侵权行为造成伤病的,其医疗费应当由第三人按照确定的责任大小依法承担。超过第三人责任部分的医疗费用,由基本医疗保险基金按照国家规定执行。

参保人需提供具有法律效力的责任划分文书或第三方支付凭证等材料,医疗机构根据文书中的比例划分确定基本医疗保险应报销的比例;需计算医保承担支付比例的,根据第三方费用分担额度计算,医保承担支付比例=(住院总费用-第三方承担医疗费用)/总住院费用。根据医保承担支付比例,医保支付范围额度=参保人纳入统筹范围费用×医保承担支付范围比例,部分自负费用同样按照承担的费用比例划分。

咨询:参保人工作中发生的意外伤害住院就医费用由基本医疗保险支付的,需提供哪些材料?

答复:参保人工作中发生的意外伤害,申请工伤保险不予认定的,需提供工伤保险不予认定的文书;用人单位认为不属于工伤保险情形的,需提供单位开具的证明文书和参保人本人的承诺书。

张孙小娱 衣宝萱

## 医疗保障 咨询台



OHS 中国医保 一生守护

# 渔民手臂断裂 直升机转运送医



本报讯(通讯员 乔靖)2月27日中午,在大连东南87海里处,一渔船上的渔民手臂断裂,情况紧急,需要马上送往医院救治。

北海救助局指派在大连待命的救助直升机从大连机场起飞直飞事发海域。抵达现场后,绞车手将救生员下放到船舶甲板。机组人员互相配合,先将渔民的陪同人员吊运到直升机上。由于受伤渔民的手臂已经断裂,救生员决定陪其一起升至直升机上。13时41分,直升机在大连机场落地,渔民被送往医院救治。

# 高效 堵塞的下水道通了 担忧 破损井盖会“咬人”

本报讯(YMG全媒体记者 李俊玲 摄影报道)27日下午,家住芝罘区幸福街道支农里社区的陈女士致电“烟台民意通”热线6601234,反映幸福南路66号路边的下水道堵了,污水流得满街都是,臭气熏天,附近居民不敢开窗通风。记者随后将情况反映给烟台市城管局排水服务中心,工作人员说尽快安排工人到现场查看处理。

昨日,记者赶到支农里社区时,看到污水四溢的下水道

已冲洗干净。陈女士对记者说:“排水服务中心工人昨天晚上就过来查看了,今天一大早带着工具清理,效率很高,感觉很暖心。”

让她担忧的是,下水道井盖破损了一大块,担心过往行人一不留神会绊倒。记者注意到,下水道离支农里小学很近,不时有接送孩子的家长经过。破损的井盖散发着难闻的气味,也是安全隐患,希望有关部门能及时更换。

