

北极星小区居民私设停车栏杆？

不让外面的车进，感觉不方便的居民投诉



这些垃圾堆快整改

套子湾周围空地建筑垃圾成堆。芝罘岛套子湾污水处理厂对面空地上有很多建筑垃圾，扬尘特别严重。希望相关部门解决扬尘问题，严管违规倾倒建筑垃圾行为。

道路拆迁后“留尾巴”。芝罘岛只楚街道德忠路拆迁工程早已完成，道路两边仍然垃圾成堆，风一大就刮得到处都是，建筑垃圾也没被清理。要求相关部门尽快整改。

小区周围垃圾遍地。芝罘岛黄务街道山水龙城E区的业主反映，小区附近的荆峰路上建筑垃圾成堆，有安全隐患。要求相关部门尽快清理。

芝水小区周围工地扬尘严重。2月24日起，芝罘岛只楚街道芝水小区西边、烟台六中北边大约500米左右的工地施工扬尘严重，且没有设置围挡，周围居民不堪其扰。希望相关部门进行处理。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

坤宇家苑停车场已开工整改

芝罘区多部门现场办公，待验收合格后进行备案

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)2月22日，本报报道了芝罘区幸福路7号坤宇家苑停车场未经备案却收费多年，被市民多次、多渠道投诉，市民想知道这个停车场是否合规？然而，相关部门答复一圈，市民的疑问依旧未解。报道刊发后，立即引起芝罘区相关部门高度重视。2月27日，芝罘区多部门来到坤宇家苑停车场现场办公，对坤宇家苑停车场进行实地勘验，指导整改工作。

记者采访获悉，关于中心城区停车场的备案审批，我市出台了新规和流程。2022年，市政府办公室印发《烟台市人民政府办公室关于成立烟台市城市停车及充电设施建设管理领导小组的通知》(烟政办便函〔2022〕34号)，通知明确由烟台市人民政府办公室负责

承担领导小组办公室职责，负责中心城区(芝罘区、莱山区、高新区)停车设施的备案管理工作。芝罘区停车管理办公室按照要求，暂停备案等待交接。为回应市民对坤宇家苑停车场问题的关切，芝罘区“特事特办”，由相关部门积极与烟台市住房和城乡建设局对接，推进备案事宜。

2月27日，芝罘区综合执法局联合芝罘区住房和城乡建设局、烟台市交警二大队、芝罘区市场监督管理局、幸福街道办事处，对坤宇家苑小区外围停车场进行实地勘验。对停车场存在的路面破损、划线不清、出入口、收费公示牌不符合标准等问题，进行了现场指导。“目前，该停车场管理方正在按要求整改。下一步，待停车场整改完成建设符

合标准后，芝罘区停车场建设管理办公室将按要求对其进行备案。”芝罘区综合执法局相关负责人表示。

记者现场看到，坤宇家苑停车场已经开始地面平整施工，工人们正在忙碌着，水泥和沙子正在不断运往施工场地。“根据要求，我们需要整改的面积大约有2000平方米，计划两天平整、铺完地面，大约3天晾干，然后再进行划线。”停车场管理方负责人于省伟告诉记者，“我们还要重新设置公示牌等，争取10天左右完成整改。”

对于此事进展，“烟台民意通”将继续关注。

追踪报道

缙丝芥村还有村民家未供上水

包村干部：已启用村北备用井

本报讯(融媒体记者 郭玲玲)2月3日，社会广角报道了牟平区观水镇缙丝芥村，明明有自来水管，百姓却说吃不上水。节目播出后，当地包村干部联系到栏目组，承诺尽快检修自来水管恢复供水。半个多月的时间过去了，村里200多户村民吃上自来水了吗？记者进行了回访。

“可能是管道被水冲断了，因为村里的自来水管道和城里的不一样，城里有检修井，而村里是整个一条管道铺下来的，现在也找不到断点。过了农历二月二，天气好转不上冻了，我们立马派人去找漏点。”2月4日，牟平区观水镇缙丝芥村包村干部回应了

停水原因。

距离农历二月二已经过去了6天，村民们吃上自来水了吗？昨天上午，记者视频连线了当地村民。

“没有水，一直没有水。我70岁了还得自己去挑水，挑回来的水也不舍得喝，用过的水更舍不得倒，留着洗抹布涮拖把。”牟平区观水镇缙丝芥村村民告诉记者。

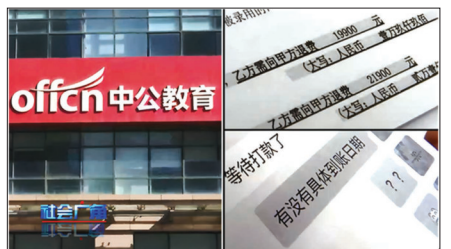
村民还告诉记者，在村北住的六七十户村民，家里一直都没来水，而村南的部分村民家，大概在一周前已经恢复了供水。啥原因导致村民用水出现了南北分化？记者再次联系上包村干部。

“水是从南边流向北边，也可能是

入户管道里面存的水冻了，随着温度的逐步升高解冻了。今天把北边的备用井启用了，因水泵坏了便更换了新泵，接上就能保证北边的村民家也能供上水。”包村干部说。



承诺“不过包退” 一次性退款变分期



本报讯(融媒体记者 吕晓昕)现在考公考研可都是大热门，为了能上岸，很多人不惜花个几万元报上培训协议班，反正承诺包过，不过还能退，但真的如此么？

“家里等这笔钱急用，退款却迟迟到不了账。”芝罘区的赵女士无奈地说。

据赵女士介绍，她的爱人在2021年12月份报了中公教育的事业编考试协议班，协议中约定笔试不过退费19900元。因为笔试没过，2022年9月份，赵女士通过线上申请这笔退费，按约定，中公教育会在30-45个工作日内完成退款，可时至今日，3个多月过去了这笔退款依然没有到账。

“山东和北京已经要不出钱来了，已经拿不到资金了，因为现在全国中公教育资金链出现了问题，现在给大家选择分期。赵女士的19900元分十期，一期给她打2000元，最后一期给她打1900元。”中公教育烟台分校工作人员表示。

记者在网络平台“黑猫投诉”查询发现，关于中公教育的投诉已超9万条，大多都与退费相关。针对一次退费变成分期退费的问题，记者电话联系了中公教育北京总部。

“山东本来是在45个工作日之后给大家退全款的，但是因为现在公司资金周转困难，导致没有办法一次性全额退款。为了能尽快把学生的钱都退回去，所以现在按分期的方案在给大家退。目前，我们每天都会接到相关的反映，这种情况其实挺多的。”中公教育北京总部客服回复时说。

此事社会广角将继续关注。