

网格“管”家畅通居民生活管道

黄务街道多社区网格员用心解决居民难题

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 栾雨桐 摄影报道)在黄务街道多个社区网格内,有这样一群网格“管”家们在奔走忙碌着,抢修自来水管、畅通暖气管……

抢修自来水管 保障居民用水

“你好,今天不知道怎么回事,家里自来水流特别小,你帮忙看看是不是哪里漏水了?”这天,居民杨阿姨着急地联系东鑫社区第一网格网格员。网格员立马联系物业,赶到现场进行排查,在该居民家楼外发现了水管漏点。因漏水流量比较大,直接影响了电梯的使用,当时又临近傍晚,如果不及时修好很有可能会影响到整个社区的居民生活用水。确认现场情况后,网格员第一时间联系物业,将电梯暂停进行维修,防止发生事故,并在网格群里挨个联系业主,请业主们查看家中是否有漏水现象,同时马上联系水管维修人员到场进行维修。经过四个多小时的奋力抢修,破裂的自来水管被修好。

抢修暖气管道 让群众温暖迎春

象山社区第一网格网格员在巡查走访时接到居民反映,隆中路10号楼4单元内发生漏水。网格员立即前往现场查看情况,发现地面已经被水淹了一大片,单元楼道内也有大面积积水,积水表面还伴有热气,初步确认是暖气管道破裂导致。考虑到白天大部分业主都不在家,网格员都允晓利用晚上的时间召集楼长,对该单元的业主进行走访调查,并详细解答业主们提出的问题,同时第一时间联系物业



和供暖公司进行抢修。相关工作人员和供暖公司维修人员及时关闭10号楼4单元的暖气主管阀门,并组织全面检查,最终确认是墙面管道破裂造成的管道泄漏。经过几小时的紧急抢修,暖气管道破裂问题顺利解决,居民的正常供暖也得到了保障。

清理污水井 还居民清新环境

初家社区居民向第五网格网格员反映,山水龙城二区18号楼附

近经常发出一股难闻的异味,附近居民总是掩鼻绕道而行。初家社区书记、网格长立即组织网格员实地查看,发现异味来源于一处污水井,污水井堵塞导致污水外溢、异味飘散。了解情况后,网格员立即联系物业公司,物业公司立刻协调专业人员和污水车对堵塞的污水井进行清淤疏通。一位退役老党员挨家挨户敲门协调居民缴纳维修费用,维修师傅翻开污水井盖,只见井里堆满黑色淤泥,一股难闻气味扑鼻而来。经过专业人员的维修处理,污水井终于被疏通完毕,空气也恢复了清新。

整修化粪池 提升居民幸福感

杜家社区居委会接到居民反映,东方盛景小区36号楼东南角的

化粪池外溢污水,甚至外溢到地库,导致整个楼道臭味浓烈,虽然物业多次处理,但一直未根除,严重影响周围居民的生活。

居民的反映立刻引起社区重视,社区书记、网格长立即带领网格员赶赴现场进行实地查看,同时联系物业公司及开发商了解情况,进一步商讨化粪池的解决方式。物业公司表示,由于此处位置与杜家疃村拆迁后连接到一起,因此一直未硬化处理,物业已多次开展抽污水工作,但无法彻底解决问题。经协商后,开发商表示会安排工作人员进行硬化处理,彻底解决污水外溢问题。方案落实后,网格员及时将情况在网格微信群中告知居民,并做好解释工作。目前,路面硬化已经开始施工,困扰居民许久的问题马上就要解决了。



白石街道举办高质量发展对接会

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 牟一林 苗时雨)近日,创新链、资金链、人才链赋能白石经济高质量发展对接会在区新时代文明实践中心举办。

当天,企业家们参观了区新时

代文明实践中心;区金融监管局、区人社局、区税务局先后讲解了各自领域助力企业发展的优惠政策,就企业负责人所关心的社保、纳税、银行贷款相关政策进行解读。工商银行、建设银行、中国银行、光

大银行、恒丰银行、农商银行面向白石辖区企业量身定做,发布特色金融产品;会议还对我市青年人才新政进行专题讲解。与会企业家们敞开心扉、畅所欲言,从自身实际感受、企业发展需求等方面进行

交流,畅通银政企联系,活跃市场氛围,壮大服务企业专员队伍。

下一步,白石街道将以此次会议为契机,以街道商会为载体,定期举办惠企活动,提供“店小二”式服务,为芝罘“精彩蝶变”贡献力量。

精准划分微网格 撬动基层大治理

通伸街道“三化”工作法全面激活网格化治理“神经末梢”

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 孟桐)通伸街道采取“三化”工作法精准网格布局,培养网格队伍,精准网格服务,切实打通服务群众“最后一公里”,推动实现社会治理体系和治理能力现代化。

科学规划部署,实现网格布局精准化。街道结合实际,按照“四至清晰、无缝对接、规模适度、相对固定”的原则,将辖区划分为65个基础网格、28个专属网格,由社区书记担任网格长,并按相应网格配备网格员。秉持“多网合一、一网统筹”工作理念,着力构建四级网格架构体系,充实网格力量,形成分包领导担任网格指导员、社区书记任网格长、社区工作者任网格

员、社区和街道两级网格员助理员并驾的组织体系,推动公安民警等6支专业队伍、881名楼片长、6支公益组织、1560名志愿者等下沉网格,形成“纵深到底、横向到边”的立体化社区网格体系。

完善制度机制,实现网格队伍专业化。通过制定《网格员教育培训方案》《网格员考核管理办法》等一系列配套制度,明确工作职责,完善考核体系,严明工作纪律,激励辖区网格员持续发扬艰苦奋斗的精神,打造基层社会治理的主力军。进一步提升网格化精细化服务能力,建立健全网格员常态培训机制,着力打造一支目标责任明确、业务能力过硬、真心服务群众的网格员

队伍。截至目前,已开展网格员业务培训8次,详细讲解网格管理、巡查走访、事件上报等12项工作内容,解答网格化推进过程中存在问题,充分调动网格员积极性、主动性,不断为网格员助理员“充电蓄能”,激励网格员在一线干事创业。

创新工作方式,实现网格服务精细化。创建“线上+线下+外联”工作方式,做到数据共享、指挥调度、问题处置一体化,推动资源在网格中整合、问题在网格中解决、服务在网格中落实。线上,建立精准的“网上网格”,按照居民和驻地企业单位的不同类别健全微信联络群,将“只在办公时间内处理”变成“随时处理”,服务人数覆盖率达

到100%。截至目前,建立微信联络群220余个,录入居民楼栋信息692条,房屋信息19944条,实有人口数据27327条;线下,发挥网格管理员“消息树”的优势,开展日常巡查,切实做到早排查、早发现、早预警、早处置,积极协助社区处理矛盾纠纷等10809件;外联,依托全区社会治理信息平台,网格员将日常工作中收集到的需要区直部门协助解决的难题提报“芝e办”流转办理,社会治理办公室及时上报区e响应中心,确保第一时间得到职能部门力量支持。平台自运行以来,有效解决各类纠纷1807件,实现问题防范在“源头”、难题化解在“萌芽”。

毓璜顶街道 办培训送政策解难题

优化营商环境 激活发展动能

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 罗子涵)为进一步加大对中小企业和个体工商户纾困帮扶力度,扩大惠企政策知晓面和覆盖面,激发市场主体活力,近日,毓璜顶街道与区统计局共同举办2023年统计工作暨惠企政策专题宣传会,辖区内70余家四上企业参加培训。

本次培训会,统计局对企业统计人员开展基层统计知识培训,全面梳理基础业务,强调统计工作重点,对企业统计人员开展具体统计业务培训,针对常见问题、疑难问题进行逐一解答,针对重点操作进行现场演示、详细讲解。

街道企业联络员围绕稳增长、纾困发展、用工补贴等多方面内容,向与会人员进行宣讲解读。企业代表们一边认真听取政策讲解,一边对照资料做好相应笔记。培训活动结束后,街道组织开展面对面交流活动,传达学习近期一系列助推经济发展的具体措施,听取企业发展面临的困难问题。

下一步,毓璜顶街道将进一步细做实服务联系企业工作机制,充分发挥企业服务专员作用,持续推动交流培训常态化、长效化。针对企业提出的意见与诉求,建立工作台账,定向定点定人做好服务,重点问题开设办理绿色通道,难点问题每周碰头研究,切实帮企业解难题、办实事。

大疃社区开展 “五为”志愿服务宣讲

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 孙萍 刘一鸣)为推动新时代美德山东建设,进一步深化“五为”志愿服务影响力,近日,芝罘岛街道温暖彩虹宣讲团走进大疃社区开展“五为”志愿服务宣讲,为社区党员群众送来“理论大餐”。

宣讲员们紧密结合个人的志愿服务实际,以朴实的语言、活泼的形式,围绕新时代齐鲁大地的新变化、新面貌,深入浅出地为现场听众送上一场精彩宣讲,受到现场群众的热烈反响。

此次宣讲活动以故事说明道理,内容丰富,形式新颖,深受社区居民欢迎。下一步,街道将继续通过日常“五为”志愿服务中的小故事切入,阐述大道理,通过通俗易懂的理论宣讲形式,让群众易听、易懂。

四眼桥社区开展 食品安全宣传检查

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 邱培霞)为加强辖区食品安全工作,保证居民群众饮食安全,近日,四眼桥社区网格员对辖区内的超市、饭店进行宣传、检查。

检查过程中,工作人员向从业者宣传《食品安全法》,重点查看经营者的经营条件、食品包装标识标签、进货渠道是否正规;是否销售有害、掺假、不新鲜、过期、霉变等不符合安全标准的产品,要求商家注意防范食品安全隐患,提醒经营户及时对餐具进行消毒,定期清点货物。

食品安全是一项长期工作。四眼桥社区将不断增强辖区内经营商户的食品安全意识,强化他们的食品安全责任感,为居民群众的饮食消费安全提供保障,营造良好的经营秩序和社区环境。