

# 市府街“豪佳香”易主 新店不理旧卡

## 律师:充值卡用户可以向法院起诉维权



YMG全媒体记者 金海善

近日,有读者反映自己在芝罘区市府街豪佳香办的充值卡不能消费了,原来的豪佳香已经换了经营者改了门头。商家改了名以前办的卡能不能继续使用?办了充值卡后商家却关门了,遇到这样的事情该怎么办?针对这些问题,记者进行了调查。

### 新店与豪佳香没有关系

芝罘区市府街的豪佳香在很多80后和90后眼里充满温馨的回忆,这里是吃牛排的好地方。去年,市府街的豪佳香不见了,变成了沙朗牛排。

记者来到店里采访,一位店员告诉记者经营者不在,店长休班了。对于有消费者以前办的充值卡不能使用问题,多个店员表示这与他们无关。一位负责后厨的李姓店员告诉记者,这部分顾客不是很多,涉及额度也不高,有的卡里也就100元左右,大部分卡是店里赠送的充值卡。之前他们已经按照有关

部门要求,在明显位置进行了公示告知,而且现在的店是从别人手里接的,与豪佳香没有任何关系。

根据芝罘区市场监督管理局登记信息显示,芝罘区沙朗牛排馆(个体工商户)于2022年6月20日在烟台市芝罘区市府街51号注册成立。而烟台市市府街豪佳香餐饮有限公司(以下简称市府街豪佳香)在2017年1月19日成立,于2022年7月12日通过简易注销程序,在烟台市芝罘区市场监督管理局注销。市府街豪佳香于2022年6月21日签订了

《简易注销全体投资人承诺书》,承诺已经将债权债务清算完结,并自2022年6月21日至2022年7月11日进行了简易注销公告。

山东新势力律师事务所副主任、普法部主任吴大鹏律师认为,市府街豪佳香和芝罘区沙朗牛排馆系两个独立法律人格,市府街豪佳香与会员之间的合同纠纷产生的债务关系不能由芝罘区沙朗牛排馆承继,所以,市府街豪佳香的充值卡中余额不能继续在芝罘区沙朗牛排馆消费。

### 充值卡中余额由谁来还?

市府街豪佳香已经注销,充值卡中余额由谁来还呢?

吴大鹏说,公司解散应当在依法清算完毕后,申请办理注销登记。公司未经清算即办理注销登记,导致公司无法进行清算,债权人主张有限责任公司的

股东、股份有限公司的董事和控股股东,以及公司的实际控制人对公司债务承担清偿责任的,人民法院应依法予以支持。所以,本案中的充值卡用户为实现债权可以向市府街豪佳香住所地的人民法院进行起诉维权。

记者随后采访了芝罘区市场监管局,消费环境监管科科长李玉坤告诉记者,根据2012年商务部出台的《单用途商业预付卡管理办法》,餐饮行业中公司法人的归商务局管理,像健身房这类

### 预付卡消费应谨慎

随着国家经济的快速发展,预付式消费模式广泛应用于餐饮、洗浴、教育培训、购物、美容美发、健身、汽车保养、手机通信等各行各业。预付式消费模式虽然有时候能够给消费者一些打折优惠,但也存在诸如消费者知情权、平等交易权、隐私权等权利遭受侵犯等亟待解决的问题。

据芝罘区市场监管局统计,同全国很多地方一样,预付卡消费纠纷已成为消费投诉热点之一。对于消费者如何避坑的问题,李玉坤建议消费者,选择证照齐全、规模较大、口碑良好、经营状

况佳、信誉度高的商家,不可轻信广告和商家口头承诺,注意看清商家营业执照。同时要注意理性消费,不要因商家宣传的优惠折扣而冲动消费,应根据自身实际需要、消费习惯等适量充值,尽量不要一次充入过多金额。另外要签订合同,看清合同内容,尤其仔细查看合同中关于预付卡适用范围、使用方式、使用期限、退卡方式、纠纷处理原则和违约责任等内容,将合同条款了解清楚,不要轻率签字。要养成保存证据的习惯,办理预付卡时,主动索要票据,保存好合同、发票、消费凭证等书面证据,

为可能产生的消费争议提供解决依据,一旦发生纠纷,可先与经营者协商解决,如协商不成可拨打12315、12345投诉举报电话,及时维护自身合法权益。

吴大鹏建议,针对预付式消费等不稳定交易方式完善立法,加大对恶意违约的惩处力度,加大对契约精神的弘扬与贯彻,依法对存在恶意违约造成群体维权的商户或公司的实际控制人进行从业限制、信用公示等惩罚机制,行政机关也应加大巡查监督,如有商户经营异常,第一时间进行登记与公示,避免消费者损失扩大化,引起群体性事件。

## “阳光国会健身”延期装修成“无期”

### 现已人去楼空,消费者既气愤又无奈

本报讯(YMG全媒体记者 赵伟业 逢苗 通讯员 刘晓霞 摄影报道)2月3日、2月7日,本报“烟台民意通”分别以《4万元私教课没上,健身房关了门》《又一健身房大门紧闭》为题,报道了“中健健身宝龙店”暂停营业、“韦德伍斯”健身房提前出售预付卡迟迟不开业的新闻。报道刊发后,又有多名消费者打“烟台民意通”热线6601234,反映类似情况。市民林先生说,位于莱山区万象城的阳光国会健身房,自2020年10月28日发布装修停业通知以来一直暂停营业,消费者数次与健身房协商要求退还剩余合同款也迟迟未果。

林先生告诉记者,2020年10月28日,“阳光国会健身”通知因健身房装修改造需暂停营业,停业期限60日。期限届满后,阳光国会健身又以装修方案调整为由将停业期限延长至2021年1月底。期限再次届满时,健身房又再次将停业期限延长至2021年3月底。3月底到期后又通知最后装修期限为4月底,就这样一直拖到现在。如今“阳光国会健身”已人去楼空,消费者既气愤又无奈。

随后,记者联系到一位阳光国会健



身的工作人员。该工作人员得知记者的身份后很谨慎,除了向记者询问并记录了林先生的个人信息,表示会向领导汇报情况并主动联系林先生外,记者的其他问题,均表示一无所知。

在健身房歇业的两年多时间里,会员们建立了一个微信“维权群”。从林先生手机上可以看到,该群已有20多人,这些会员大部分都是办了年卡,少的还剩几个月,长的还有一两年,退款的话平均每人要退1000—1500元。

林先生表示,微信“维权群”是刚刚

组建的,人数还在不断增加,之前维权的会员们拨打过12345,也在网上向莱山区市场监督管理局投诉过,但都说等答复,直到现在也没收到退款。

在频频传出的健身房“倒闭”“跑路”事件中,记者发现许多操作手法都非常相似,令人怀疑背后是否有套路。一业内人士认为,以低价格招徕会员,也意味着“从卖卡的第一天,老板就做好了卷钱跑路的准备”。很多健身爱好者在网上呼吁加强监管,让法律维护自己的权益。

## 照图说“话”

### 八旬患病老人找到了家人

本报讯(YMG全媒体记者 吕金涯 通讯员 孙明达)“我要找儿子!”一位80多岁的老人在家中睡醒后,迷迷糊糊走出家门后摔倒在马路中间,让人不禁捏了一把汗。

“老人倒在地上,一动不动!”近日,开发区公安分局海河派出所民警接到群众报警,称一名老人摔倒在马路中间已经失去了意识。民警赶到现场后发现,老人倒在天津路的绿化带上。

“大爷!大爷!您能起来吗?”“疼呀!”这名老人弱弱地回应了民警。民警将老人搀扶起来后,看到老人的胸前佩戴着一张信息牌,牌子上面写着姓名、身份证号码和联系电话。除了断断续续的“疼呀!”一类的字眼,老人无法与民警正常沟通。民警在检查老人并无外伤后,将他带回了派出所。之后根据信息牌上的号码联系到了老人正在外地出差的儿子张先生。

“我这几天正在外地出差,麻烦警察同志帮我把父亲送回家里。”原来,老人上了年纪后患有阿尔茨海默症,平时基本无法与人正常沟通,为预防老人走失,张先生订做了一张信息牌,将老人的关键信息记录在上面,并让老人随身携带。当天中午,老人睡醒后迷迷糊糊地打开家门,走到了离家十里地外的天津路上。因腿脚不灵便,他倒在绿化带上,一时无法动弹。

本报在此提醒广大市民,老年人出门,最好有家属的陪伴,有条件的可在老年人的身上佩戴卡片,记录多位家属的电话号码和家庭住址,便于突发情况时,可以直接和家属取得联系。如果老人不慎走丢,请在第一时间报警求助。

## 暖心疏导

### 出走少女回家认错悔过

本报讯(YMG全媒体记者 刘海玲)牟平区武宁街道一名18岁女孩晓宇(化名)离家出走4个多月,家人非常着急。2月7日,烟台蛟龙公益救援队接到晓宇父母的求助后,仅用了两天时间就将晓宇找到,救援队中的心理医生对晓宇又进行了一番暖心的心理疏导,晓宇幡然醒悟,回归温暖家庭。

2月7日接到家长的求助后,蛟龙公益救援队对事情进行了详细的了解。去年,在职业学院上学的晓宇曾多次回家告诉妈妈与同学发生矛盾,妈妈并没有在意,让晓宇多查找自身的问题。晓宇的爸爸在外地工作,与她的交流更少。去年10月份,晓宇辞掉了学校安排的实习工作,断绝了和父母的联系。救援队员了解到,晓宇为了不暴露自己的行踪,个人抖音账号屏蔽了父母及亲朋好友。救援队员通过她发到抖音上的照片,锁定了她的生活范围。再通过照片对比、地毯式排查,2月8日终于在芝罘区文化路附近找到了晓宇居住的出租屋。

2月9日,晓宇的爸爸突然出现在出租屋,将毫无防范的晓宇带回了家。晓宇回家了,但情绪很不稳定,救援队员矫玉峰是滨州医学院烟台附属医院的一名心理医生,他来到晓宇家,对她进行了一下午的心理疏导。晓宇由原来的一句话不说,到后来满脸悔恨的泪水,最终敞开心扉拥抱爸妈。

烟台蛟龙公益救援队的王全庆表示,他们将定期与晓宇进行心灵上的交流,让她尽快走出青春叛逆期,迎接美好未来。