



让惠民政策落实不漏不重不错

多街道社区开展独生子女父母奖励扶助申报工作

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 谭云凤 梁萧蔚 吴涵史慧超 摄影报道)为确保独生子女父母奖励扶助申报工作顺利完成,近日,我区多街道社区开展宣传、培训等工作,让这项惠民政策落到实处,切实维护实施计划生育育龄群众的合法权益。

福街社区工作人员提前做好各项准备,本着不漏、不重、不错的原则,做到宣传到位。社区工作人员在辖区内每个单元楼道、宣传橱窗张贴独生子女父母奖励扶助申报通知,并通过微信群及手机短信的方式宣传到位,对辖区内符合条件但不居住在本社区的居民,采用电话告知的形式逐个通知。争取做到家喻户晓,确保不遗漏一个人,让辖区居民切实享受到独生子女父母奖励政策。

黄务街道富甲社区独生子女父母奖励扶助申报工作正在有序进行。为确保工作顺利开展,社区提前做好各项准备工作,首先把发放独生子女费的通知张贴在小区各个楼道,说明申请时间、地点和注意事项,同时通过小区楼长群、网格群等进行宣传,让辖区居民切实知晓到独生子女父母奖励政策。由于目前的奖励政策较之前有一些新变化,社区相关负责人员就新政策对全体网格员进行充分讲解。在工作开展过程中,很多居民通过网格群微信、社区电话或者现场咨询相关事宜,社区工作人员热情接待每一位居民,认真核实相



关证件,耐心解答居民提出的相关问题,保障本次申请工作按时顺利完成,做到发放时不漏发、不错发、不重发,确保工作做到实处。

刘家社区提前做好各项准备工作,前期,对全体社区工作人员进行充分培训。很多居民通过网格微信群、电话或者现场咨询相关

事宜,工作人员都热情接待和耐心解答,并对不符合此次登记的群众积极做好宣传解释工作,争取居民群众对人口计生政策的理解和支持,确保登记工作顺利进行。

楚苑社区扎实做好辖区居民独生子女父母奖励宣传及申报工作。社区工作人员利用居民微信群、社区宣传栏、电话通知等方式,确保辖区内居民广泛了解,明确申报时间及所需材料,避免群众多跑腿,更好地服务居民。负责计生工作的社区工作者热情接待前来申报的居民,本着不漏、不重、不错的原则,认真核实相关证件,耐心解

答居民提出的有关政策信息。截至目前,社区已有8名符合条件的居民到社区进行申报,社区计生工作人员将继续做好这次申报工作,切实落实好奖励政策,让居民享受应有的福利。借此次工作的开展,楚苑社区工作人员将工作做细做实,了解辖区计生家庭的生活现状及需求,进一步提升国家奖励扶助政策的影响力。

福山路社区和海岸路社区独生子女费的申报、登记工作正在有条不紊地进行中,我区将继续坚持将政策落实到底,真正为群众服务。

我为群众办实事 社会帮扶篇

白石街道便民服务中心服务更贴心

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王秀媛)近日,白石街道便民服务中心组织工作人员召开会议,多措并举提升便民大厅服务能力,为居民提供暖心贴心服务。

升级硬件设施,优化服务环境。街道现有便民大厅约150平方米,除综合受理区,还设置自助服务区、政务公开区,休息区3大专区。自助服务区设有公用电脑、自助打印机、雨伞等便民服务设施;

政务公开区放置各类惠民政策宣传册、窗口办事流程表和各类审批表,方便群众了解政策和流程;休息区配有饮用纯净水等设施,为办事居民提供优质服务环境。

创新服务模式,提高办事效率。创新设置2个公共坐席,一个由便民中心工作人员实行轮值,为办事居民提供接待、登记、咨询等工作,若有窗口工作人员无法办理业务的情况,由轮值人员收下材料做好登记,承诺办

结后进行回复;一个由街道其他有对外服务职能科室执行预约服务,遇有居民各类证明签章等,由相关科室派员受理。有效减少办事居民因为流程不懂、办理人员不在而造成的误事、误时、误工现象,从根本上解决群众办事难的问题。

加强业务培训,提升服务质量。实行每周五下午“班会”制度,对上级业务部门的新政策、新要求及各自分工负责的进展进行互相

学习。建立培训常态化机制,对口业务部门有关政策变化及召开的工作部署会议精神等,第一时间通过会议形式传达给社区,不断促进窗口服务形象和服务水平提升。

下一步,白石街道将进一步整合资源、提升管理、创新服务,全力打造充分体现亲民性、实用性、系统性和人性化、现代化、集聚化服务理念的一站式运作、一体化操作、一条龙服务的便民服务平台。

巧用加减乘除法 提升网格“邻聚力”

鲁峰社区全方位发力做好居民“贴心人”

本报讯(芝罘融媒记者 罗佳欣 通讯员 刘宗丰)自推进网格化工作以来,鲁峰社区以“五行六度”网格工作法为指导,科学划分22个基础网格和5个专属网格,多环节全方位发力,努力做好问题吹哨人和居民贴心人,做到“小事不出网格,大事不出社区”。

力量叠“加”,汇聚网格治理强大合力。鲁峰社区充分发挥党建联盟优势,积极协调配合街道、职能部门、辖区物业公司、“双报到”单位等,汇聚强大治理合力,打造网格治理更新“联合体”,先后解决鲁玉A区小区电缆地下铺设及路面硬化、建投集团金管家公司入驻2个无物业小区、曲水樱园小区路面硬化、馨逸之福小区健身器材投放、104号楼前污水井堵塞等多件

群众呼声较高的“急难愁盼”问题,推动社区面貌整体大变样。同时,采取认领“微服务”“微心愿”等方式,开展丰富多采的“我为群众办实事”“新时代文明实践”等主题活动,精准对接网格居民多样化的精神文化需求。

缩“减”距离,推进服务供给走心入心。为实现网格治理“精耕细作”,全域提升服务供给能力,鲁峰社区制定《鲁峰社区网格化服务管理制度》,设立12345专人专管+各网格员协同跟踪的联合管理机制,充分发挥数码终端和大数据的科技赋能优势。在“我为群众办实事”大走访活动中,社区高度重视,依托社区公众号、QQ号、网格微信群等多种方式,扎实做好宣传发动、走访进度把控、居民信息台帐

更新、问题答疑解释等工作。对于居民反映的热点难点问题,社区定期梳理汇总,建立问题台帐,并及时与相关单位沟通反馈,形成“发现汇总、及时回访、协调处理、评价总结”四步闭环,当好辖区群众的知心人、贴心人。

众志“乘”城,筑牢疫情防控坚实堡垒。在2022年疫情最紧张的时刻,社区充分利用前期网格化工作成果,建立“社区-网格-楼栋-居民”四级线上响应机制,有效借助网格微信群、社区公众号、多人协作文档小程序等线上工具,力争实现“无死角、全覆盖、不漏一户、不落一人”。社区网格员和网格助理带领医护人员上楼核酸采样和为高龄老人接种疫苗,及时发布“邻里互助,药物

共享”倡议,做好人文关怀,实现“隔离不隔爱”。

破“除”壁垒,多管齐下提效赋能。为打造新时代能力复合型网格员,提效赋能网格服务水平,鲁峰社区通过每周组织社区网格员开展能力提升会、头脑风暴会等方式,全方位提升网格员业务本领,增强大家想事干事的动力和底气。另外,在上级部门指导下向网格治理引入民警、城管、医护、法律援助等多方力量,组团为网格群众提供多方位多层次的“微”服务。

群众无小事,一枝一叶总关情。鲁峰社区将持续探索党建引领网格治理新模式和为民服务新路径,聚焦网格服务供给能力提升,大力营造多方参与、一体协同、党群同心、和谐融洽的幸福气象。

奇山街道举办精准统计年报培训会

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李俊颖)为进一步规范规上企业报表流程,提升统计数据质量和财会人员统计报表业务水平,近日,奇山街道联合区统计局组织辖区内规模以上企业开展2023年精准统计年报培训会活动。

活动中,强调年定报会议精神,希望参会企业再接再厉,扎实推进统计工作,按时按质量完成2022年统计年报和2023年统计定报。同时感谢企业一直以来配合街道工作,共同优化奇山街道营商环境。统计局统计专业人员分别就工业、服务业、贸易业、建筑业的统计制度进行培训,明确各专业统计范围、报表修订及填报说明、年定报报送时间节点及要求,对容易发生偏差的指标、口径等进行重点讲解。

通过统计培训活动,加强与企业的沟通,规范上报流程,拉近企业与统计机构心与心之间的距离。下一步,奇山街道将继续做好统计服务工作,指导督促企业进一步做好各项统计工作,积极主动与企业交流,及时为企业提供各类惠企政策。

夏家社区开展绿化带种菜专项整治

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 梁雯雯)为切实提升辖区环境建设和管理水平,美化社区环境,夏家社区和城管部门专项整治占用绿化带种菜现象,整治清理迷你小区绿化带圈地种菜的不文明行为,为居民提供良好的居住环境。

圈地种菜,这种行为不仅破坏绿化,而且由于施肥等原因造成环境污染,严重影响小区环境,损害大多数人的公共利益。在整治行动中,工作人员集中整治辖区绿化带圈地种菜的不文明行为,使小区菜园彻底消失,恢复公共绿地,提升辖区绿化覆盖率,为居民提供良好的居住环境。同时,对占地种菜的居民进行耐心讲解和劝导,将“菜地”进行全面清理,并向他们宣传环保知识和绿化知识。

通过此次集中整治清理行动,有效改善小区乱占绿化带种菜的不文明现象,还居民一个舒适、优美的生活环境,在创建文明典范城市、共建美丽家园的过程中逐步形成自觉维护、互相监督的良性循环。

德新社区排查学校周围网点商铺

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 李梓平)为进一步优化校园周围网点商铺的经营环境,近日,德新社区联合烟台第二中学相关科室以及毓璜顶派出所对学校周围的网点商铺、辖区综治安全情况、食品安全情况进行集中排查。

排查中发现,有部分网点存在“无证”经营情况,部分商铺卫生不够整洁,还有个别出售“三无”产品、玩具手枪、玩具刀具、抽奖卡牌等现象,存在不少安全隐患,而且会对青少年儿童心理成长造成不良影响。检查组当场责令相关负责人针对存在问题,落实整改措施,确保校园周边安全稳定。

最后,检查组集中对检查情况进行反馈,对在检查过程中发现的安全隐患和需要整改的问题进行汇总,逐一制定切实可行的整改方案,后续社区将继续督促相关负责人在限期内完成整改。