

新办ETC绑定建行卡要收50元

山东农商银行依然免费



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)“2月14日零时开始,办理ETC(高速公路不停车电子收费系统)手续绑定建行卡将支付50元设备费,免费时代结束了”,日前,这条朋友圈流传的消息让之前一直观望没有办理ETC卡的车主,纷纷赶到高速公路收费站代办点办理、激活ETC卡,想挤上“免费办理”末班车。2月11日,记者进行了调查。



二次办理需缴纳180元设备费

当日上午,记者来到烟海高速公路烟台收费站入口处,看到市民柳先生和女儿正一起与山东高速ETC代办点的工作人员交流,希望能把他们车上原有的ETC互换一下。原来,柳先生的车不经常跑高速路,而女儿小柳因业务有此需要,但车上没有ETC。

让小柳没想到的是,父亲车上的ETC当初是以她的名义办理的,ETC是对应相同的车牌号和代办人身份证号。如果小柳要把父亲车上的ETC换到自己车牌上,需要变更服务。但工作人员告诉小柳,一车只能一个ETC,她要换的话属于第二次办理,不能享受免

费领取设备,需要缴纳设备费180元。“更换ETC也要收费?”小柳很是疑惑。

该收费站ETC代办服务点工作人员介绍,进入2月份以来,每天前来办理车辆通行高速公路不停车电子收费ETC业务的市民数量陡增,“最多一天有20多人”。

“僵尸”卡激活问题多

就在记者采访的时候,“闻风而动”的张女士前来激活她的ETC卡。2019年6月,张女士应朋友所求为自己的轿车办理了ETC。不知为何,当时某银行工作人员在安装激活ETC的时候,系统不认可。对此,张女士颇有微词,但碍于朋友的面子,没有多说什么。

“自己的车就是一个上下班代步工具,亲戚朋友都在市区,基本上不走高速公路,即便偶尔近郊出行,也不需要通行费打折,排个队就行了。”张女士

告诉记者,这次听到安装ETC要收费了,就赶紧过来希望能搭上“末班车”。山东高速ETC代办点的工作人员热心地帮她激活,但尝试多次始终都未能如愿。“取消2019年的安装程序,也被告知不行。”张女士很无奈。最后,服务平台告知张女士,如果要安装ETC,只能注销上次的服务,进行第二次安装。按照山东高速ETC服务标准,第一次是免费安装,享受三年免费服务(指系统升级),第二次安装则需要缴纳

180元的手续费。也就是说,张女士一次也没有使用的ETC面临作废,如果需要安装则只能缴纳180元手续费,因为系统默认她属于第二次安装。

对于这个因为当初ETC代办人员和系统等多方原因导致ETC的“报废”,张女士认为是ETC全面推行之后,其后续服务工作曾出现的断档,应该由主管部门来合理解决,而不是这样一推了之,叫消费者自行埋单。

新办ETC绑定建行卡要收50元

2月13日,山东高速信联科技烟台ETC客户服务中心及山东高速95011服务热线工作人员都确认,从2月14日零时开始,山东高速与建设银行的免费申领ETC设备的业务变更为:继续选择绑定建行卡的车主在申领ETC设备时,将收取50元。或者,采取有条件地领取ETC设备,即“缴纳300元保证金,使用满60个月,且保证每月必须至少

一次的通行高速路扣费记录”。她进一步解释,只有满足以上所有条件,60个月即5年期满后,退还300元保证金。

随着大数据技术广泛应用,ETC信联系统也日益成熟,终端支付方式绑定多家银行,这让平台终端扣费变得更加灵活。考虑到对ETC设备智能化性能要求更高,软件系统升级更新换代更快,车辆安装的ETC将提供多种形式

供用户选择。最后,工作人员还透露,尽管与建行的免费合作结束了,但是目前绑定山东农商银行卡的车主依然可以享受免费申领ETC设备,具体情况到山东高速各线下代办点咨询。

“希望市民能抓紧办理ETC,赶上这趟‘免费的末班车’。”该工作人员说。

入户门内开改外开 两门“打架”惹恼邻居

律师:业主可根据相邻权的要求,让对方把门恢复原状

本报讯(融媒体记者 王岱)最近,家住开发区金桥澎湖湾小区的张女士比较郁闷:去年年底,邻居把原先内开的入户门私自改成了外开,这样一来,两个入户门就出现了“打架”的情况。为这事,两家闹得是不可开交。

“我家的门,你还能管?”“我们可以先沟通,如果沟通不了,可以找物业和街道。”记者现场采访时,1002业主林先生的妻子和1001业主张女士还在为此争论不休。

据了解,两家的矛盾由来已久。开始,张女士嫌邻居关门声音太大,多次上门沟通,结果不欢而散。去年年底,邻居一家又把内开的入户门改成了外开,两家的梁子算是彻底结下了。至于私自改门的原因,林先生有自己的理由。

“原来门不是这样开的,我回来开门时,她那边开门就撞着我了。”林先生说。

“我出去都是轻轻地开门,出门前还要看一下有没有人。”张女士表示。

“他们保证不了不撞我,即使装了可视门铃也曾撞过我。”林先生说。

张女士态度也很坚决,表示邻居改门,没经过她同意,并且不沟通。

“你去走程序吧!”林先生说完就上了门。

记者从规划和住建部门了解到,小区入户门的朝向问题在规划设计和建设法规中没有明确的规定,因此对于林先生家改变开门朝向的问题,并不涉嫌行政违规。小区物业也是在业主林先生改完门之后下了一张整改通知书,但是到了期限业主林先生家也没有整改,那么张女士家该如何维权呢?

山东万阳律师事务所主任李浩说:“《中华人民共和国民法典》规定,不动产权利人应该按照有利生产、方便

生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。这种妨碍行为,已经超出了邻居必要的容忍的范围,所以我觉得业主可以根据相邻权的要求,让对方把入户门恢复原状。”



记住12395,关键时刻能救命

本报讯(YMG全媒体记者)昨天8:00至8:30,烟台海事局副局长朱孔杰、智慧中心负责人王健、船舶监督处副处长王军做客《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234现场回答市民提问。

如何保障海上交通安全形势持续稳定?

烟台海事局副局长朱孔杰:一是建设海上安全监管综合指挥体系,开展了查扣、拆解“三无”船舶、清理非法碍航养殖联合整治行动。二是聚焦平安海区建设,开展水上交通安全专项行动。三是筑牢海上搜救应急防线。全年共组织海上搜救行动29次,成功救助遇险人员136人。

每当刮大风的时候,很多市民会去开发区海边捞海肠,这会不会对生态环境造成破坏,另外安全方面你们是不是要引导市民注意?

烟台海事局智慧中心负责人王健:烟台海域渔业资源丰富,年前确实是“老天送年货”,不过海底资源归海洋渔业部门主管。关于安全问题,大家一定要有安全意识,一旦有市民在海边遇险,可以拨打12395求救热线,我们会及时调派各种力量,及时保障广大市民人身安全。

如果驾驶橡皮艇到海上垂钓,需要到海事部门办理手续吗?

烟台海事局船舶监督处副处长王军:橡皮艇如用于海上垂钓,属休闲渔业船舶。海事部门不负责渔业船舶的登记手续,建议向海洋渔业部门申请法定检验并办理船舶登记手续。

海滨公园环境脏乱差

小区改造留尾巴。张先生反映,芝罘区市府街云龙里于去年6月进行老旧小区改造,重新进行地面施工。施工方目前只浇筑了水泥道路,至今没有铺设沥青,扬尘情况严重,影响正常生活。希望施工方加快工程进度。

管道施工未做好防尘。唐先生反映,芝罘区冰轮路与红旗西路以南有施工方在绿化带内进行管道施工,导致机动车道上有很多泥土石子和扬尘,车辆通行不方便。之前反映过但是一直没有解决。

门头房将污水排入小区。林女士反映,芝罘区世回尧街道中桦家苑小区23号楼梯前有一排饭店,经营方经常把污水直接排放到小区院里,有很大的气味,影响附近居民生活。

楼下总下水道堵塞。翟先生是芝罘区向阳街道桃花街42-3户业主,2月12日发现该栋楼总下水道堵塞,导致积水严重。要求相关部门尽快疏通下水道并排除积水。

化粪池污水溢出。赵先生是芝罘区南洪街德合巷15号楼业主,楼下化粪池管道污水溢出,影响市民生活。要求相关部门尽快修复管道。

海滨公园环境脏乱差。黄女士反映,2月11日经过芝罘区幸福岸线海滨公园时,看到此处占道经营摊位较多,环境脏乱差,严重影响周围居民出行。希望相关部门尽快解决占道经营的问题。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

