

# 点赞！1月份“芝罘好人”

拾金不昧，失主点赞；灭火得当，化险为夷；倾心服务，温暖社区，他们诚实守信、见义勇为、助人为乐，让我们走进他们的故事。

## 诚实守信：王波 烟台海洋渔业公司船员



2022年11月21日，王波途经辛庄街时，偶然看到路边遗落着一个牛皮纸信封，里面装有一万元现金。信封上无任何身份信息，考虑到失主有原路返回寻找丢失财物的可能，他便在原地等待并打听附近居民和沿街商铺，但却迟迟未等到失主。

情急之下，王波想到了社区网格群里的民警，便向其寻求帮助。在民警的帮助下，终于找到了失主。原来失主陶女士在整理母亲遗物时，一时疏忽遗失了这些财物。看着眼前失而复得的财物，陶女士非常感动，不停地对王波表示感谢。“这么多钱遗失，失主肯定很着急，我只是举手之劳而已。”王波说道。

## 见义勇为：谭克柏 芝罘岛街道东口渔港船管站队长



1月11日傍晚，谭克柏在巡逻时发现渔港内停放的一辆货车的车底有火光，他立刻跑到起火点查看，火随着风势越来越大，瞬时已窜至油箱口附近，一旦火势蔓延，后果不堪设想。谭克柏不敢拖延，一边大喊“着火啦！着火啦！”一边拨打火警电话。

随后，他取出灭火器开始灭火，周边的人也陆续加入，经过合力扑救，火源在消防队赶来之前被扑灭了。这场火灾由于谭克柏的及时发现、及时扑救最终化险为夷，未造成人员伤亡和严重的经济损失。“这是我应该做的，当时我就想着赶紧灭火，尽量减少损失。出门在外，都不容易。”谭克柏说道。

## 助人为乐：依秀娜 西海岸社区公益岗位工作人员



自2020年7月芝罘岛街道西海岸社区成立以来，依秀娜就一直奔走在协助社区开展各项服务的路上。她成立“一路有你”志愿服务队，带领着队员们“巡街”，维护社区环境卫生；组织成立卫生清理小分队，定期为社区功能室进行清洁维护等工作，为工作人员和居民的使用做好后勤保障。

依秀娜是街坊邻里口中的“知心依姐”，面对繁琐的社区工作，她饱含着耐心与热情，积极与大家交流，用幽默感染着大家；身为志愿服务队长，在处理居民矛盾时，她用贴心话语融洽氛围，协助化解难题，她平凡但动人的坚持，温暖着身边每一个人。

# 小网格里的“柴米油盐”事

世回尧街道社区网格员脚踏实地为民办实事，当好居民贴心人

本报讯(芝罘融媒记者 罗佳欣 通讯员 卞迦南 刘文清 摄影报道)了解社情民意、宣传政策法规、排查安全隐患、调解邻里纠纷……平凡的网中装的都是居民柴米油盐的烦琐事，小小的格子里记录着小区每个角落的所需所盼。微光虽渺，万丈成炬，他们与群众面对面、心连心，用奉献诠释了基层社区工作者的责任担当，用苦干实干践行了为民服务的初心使命。让我们跟随他们的脚步，看社区网格里的“柴米油盐”事。

## 惠安社区网格员安伯成： 当好群众身边的“安全员”



世回尧社区惠安社区第二网格的网格员安伯成，从参加工作以来先后负责疫情防控与安全生产工作。2022年对于社区人来说，是极为不平凡的一年，安伯成多次放弃个人休息时间全身心地投入到工作第一线。

“喂，你好，我是惠安社区工作人员……”清晨，安伯成就是打电话、接电话中开始一天的工作，走访辖区商户，建立公共场所消费的

安全屏障，确保公共场所商户的正常经营，满足居民的日常需求，为居民正常生产生活提供安全保障。

除此之外，作为惠安社区第二网格员，他认真贯彻网格化管理、精细化服务的工作要求，利用线上线下相结合的方式全方位服务居民。安伯成通过第二网格群及时发布最新的政策，确保居民能掌握第一手消息，保障政策落实。同时，他通过网格群这块有利阵地及时掌握居民需求及反馈，全力将矛盾化解在萌芽状态，提高居民的幸福感和满意度。他在日常走访中发现辖区通世路的刘大叔独居在家，口齿不清、行动不便，急需关怀，便制定每周定期上门走访的工作计划，通过坚持不懈地关心走访，得到老人及家属的认可。

社区的日常工作是繁杂、琐碎且不起眼的，安伯成同志只是广大社区工作者中的一员，他平凡普通，却有着不平凡担当，他默默无闻，却有着一心为民的情怀。

## 华新社区网格员刘红梅： 定期走访陪伴“空巢老人”



格内各类情况复杂，流动人口较多，老年人比例大。每天，在忙碌的网格工作中，她用脚步串联起网格内的大事小事。

刘红梅负责的网格内老年人比例较大，且多数老人子女常年不在身边，针对这一情况，她精心制定走访帮扶计划，定期登门对老人进行生活照料和心理疏导，暖心陪伴老人交流，了解他们的生活状况，为需要帮助的老年人送去关怀。“社区真是为我们村里的老人安排一个好网格员，太感谢社区对我们的关心照顾了。”村里上曲家东街36号的曲奶奶每次都会拉着她的手不停夸奖。

社区网格员工作虽然繁琐，但刘红梅一直热爱着这份工作，她用真诚服务着网格群众，以为群众办好事、办实事的思想，树立起网格员一心为民的良好形象，切实增强作为网格员的使命感和责任感，以自己的实际行动全心全意为人民服务，受到网格内居民的拥护。

下网格，进家庭，为民服务心连心。无论走到哪里，她都随身携带着一本网格工作日志，随时记录网格内居民“急难愁盼”问题，这个习惯让她对每家每户的基本家庭信息都牢记于心，不需要翻阅底册就能脱口而出，真正做到底子清、情况明，她就是世回尧街道华新社区第三网格网格员——刘红梅。

华新社区第三网格是典型的“城中村”，基本都是平房区域，网