



下水管通了，居民心里不堵了

东山街道多社区下大力气解决群众“堵心”难题

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王楠 刘红 摄影报道)路面塌陷存隐患，社区协调助修复；下水道堵塞，第一时间清理；小广场缺少护栏，积极协调安装……想群众之所想，急群众之所急，东山街道多社区聚焦辖区群众烦心事，齐心协力营造一个安全和谐的社区环境。

航院社区网格员在下网格走访途中，发现二马路主干道靠近人行横道一侧，有一段很大面积的路面凹陷、破损严重，每当汽车经过，石子飞溅，每天都有不少车辆和老人小孩来来往往，存在严重的安全隐患。网格员第一时间联系市政养护部门说明情况。次日，市政养护部门到达现场，维修师傅查看情况后，制定填补修复方案，开展隐患整改工作。由于破损路段面积较大，维修师傅重新铺设沥青，消除安全隐患。看着破损的路面修复完好，路过居民纷纷竖起大拇指。

航院社区还接到二马路居民反映，单元门前井盖下水道堵塞，脏水四溢、异味四散，严重影响到居民的正常生活。由于是无物业老旧小区，航院社区网格员和排水处的车辆一起前往现场查看，根据堵塞情况，立即组织清掏人员对下水管道进行清淤疏通。看着通畅的下水管道和干净的路面，居民们脸上露出满意的笑容。“下水道通了，出门也方便多了，多亏你们的帮助！”小区居民王阿姨拉着社区工作人员的手高兴地说。

针对老旧小区存在的诸多问题，航院社区始终坚持把居民利益放在第一位，疏通下水管道虽是小事，可在老百姓眼中却是日常生活



中的大事，把老百姓的事儿当成自家的事儿，用实际行动改善居民生活环境，让居民的生活更加舒心。

民生社区网格员在走访过程中，了解到群众的烦心事，第一时间协调解决，让居民生活得舒心、安心。第八网格网格员接到民生街18号居民反映，解放路临街商铺装修噪音大，影响正常生活，希望网格员帮助协调解决。网格员迅

速反应，及时入户走访，对诉求进一步核实，并到装修商铺进行现场调查，查看装修进展和噪音程度。网格员将居民诉求告知商铺业主，商铺业主答应控制装修时间、强度等问题，保证不再出现噪音扰民。双方均对社区的工作态度和处理结果表示满意，对居民提出的烦心事、难题事，竭尽全力响应居民合理诉求，做到有回音、有着落。

第七网格网格员在走访中了解到，民生街42号楼院内居住的小朋友较多，放学后都在院内玩，居民希望可以利用改造契机在楼西北角高台旁安装栏杆，以防小朋友摔下台阶发生意外。网格员了解

具体情况后，反馈给老旧小区改造施工方，将居民的诉求告知，施工方现场勘查后回复，由于靠近化粪池，迟迟没有安装。经过网格员多次沟通协调，栏杆已经安装完成，居民的诉求得到妥善解决。

第三网格网格员走访过程中收到东兴街居民反映，楼下化粪池时间久远，加上天气寒冷，延缓污水流动性，造成化粪池堵塞，时常会反流进居民户内，严重影响居民的正常生活。网格员立即联系旧城改造负责人，第一时间协调清污车辆，对于堵塞污水井进行彻底清理。从根本上解决居民污水反流的问题，真心实意为群众办实事。

探讨，进一步优化项目服务、提升工作效能。

下步，园区将牢固树立“项目为王”的思路，建立常态化调度、常态化走访、常态化查究三大机制，压紧压实项目建设各方责任，确保各项目工程早建成、早投产、早达效，为区域经济发展提供强劲支撑。



卧龙园专题研判项目建设工作

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 苏乘)为全面做好年度项目建设工作，持续优化流程服务，进一步安排部署、卡实责任，近日，卧龙园召开重点项目建设专题研判分析会，全力以赴加快项目推进步伐，为实现一季度“开门红”加压助力。

会上，系统分析园区项目建设

整体形势，对上年度项目建设情况进行通报总结，强调项目建设对园区发展的重要性和必要性，并针对重点在推的中关村长缨·烟台云谷、山东云储数字储能装备制造产业园等15个产业项目，及五卒山北路西段、凤凰大街(芝罘段)等7个基础设施工程进行逐一调度，把握目前最新进程

进展，分析面临的瓶颈问题，找准症结、明确措施，明晰节点任务、卡实各方责任。在此基础上，聚焦做好一季度项目集中开工工作，园区负责同志结合年前走访活动，预先从工人返岗、安全生产、施工工艺等方面容易出现的问题进行预判，倒排工期，并围绕手续办理、工作流程等方面进行

毓璜顶街道开展企业大走访

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 罗子涵)为全面把脉企业复工复产情况，近日，毓璜顶街道主要领导带队，组织服务企业专员“抓早字、争主动”，对辖区企业进行全面走访，了解企业状况，解决实际困难，共谋发展大计，为持续优化营商环境、促进经济社会高质量发展加油助力。

“目前企业复工情况如何？”“生产经营还存在哪些困难？”春节假期复工后，街道服务企业专员先后对烟台振华商业集团有限公司、烟建集团有限公司、烟台港股份有限公司等684家企业逐一现场走访，详细了解企业员工上岗、生产运行等情况，倾听企业呼声、帮助解决问题，进一步推动企业在新的一年起步好、开好局。同时，将《山东省“稳中向好，进中提质”政策清单(第一批)》和《山东省稳住经济基本盘惠企政策平台微信小程序操作明白纸》印发成册带到企业，帮助企业用好政策，有效解决企业融资难题。

下一步，毓璜顶街道将持续高效为企业服务，聚焦企业“急难愁盼”问题，用心用情用力做好服务企业工作，以实际行动将优化营商环境落到实处。

通伸街道召开网格工作座谈会

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孟桐)春节假期结束后，通伸街道网格队伍迅速“收心归位”，从“待机模式”切换到“工作模式”，以饱满的工作状态投入到网格工作当中，人员动起来，网格活起来。

为掌握网格综管队伍工作情况，深入了解一线网格员思想动态，做实做细网格员队伍思想工作，街道组织召开网格工作座谈会，总结2022年网格化工作经验，直面工作中的短板和弱项共同探讨交流。大家畅所欲言、集思广益，在网格员工作量化和奖励激励机制建立方面提出可行性的建议，明确今年网格化管理工作思路和重点方向。

街道全体网格员快速行动，开启新一轮的忙碌工作，网格员带领“1+X+N”网格合成作战体系成员走街串巷、入户走访，深入网格，更新完善网格内居民和九小场所信息，充分了解、收集分析辖区居民需求、诉求，并及时做好解释、回应和反馈，建立发现问题、解决问题、反馈问题的封闭循环，努力做到一把钥匙开一把锁，切实提高辖区群众的幸福感、安全感。

魁玉社区举办春季招聘会

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 石顺宇)近日，黄务街道魁玉社区新时代文明实践站联合烟台红星美凯龙举办“春风送岗 暖心就业”春季招聘会，为企业搭建用工平台，为居民提供“送岗位”服务。

此次招聘会共邀请70余家企业参加，提供岗位600余个，涉及销售、导购员、技术设计师等岗位，吸引不少求职者前来应聘。活动现场，招聘企业热情满满、求职人员络绎不绝，实实在在地把“福利”送到老百姓家门口，解决老百姓就业难题，让更多居民及时了解招聘信息，营造良好的求职就业氛围。

下一步，黄务街道将不断增强服务理念，提升服务水平，促进各类群体就业创业，为用工单位和求职者搭建更多优质平台，提供精准服务，促进地区经济发展，开创社会治理新局面。

培训+监督，把好生产安全关

凤凰台街道开展安全培训大讲堂活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 战佳惠)为切实做好安全生产工作，防范遏制生产安全事故的发生，近日，凤凰台街道组织召开安委会第一季度例会暨安全培训大讲堂活动，街道各社区及辖区重点企业主要负责人100余人参加。

会议总结了街道上一年度第四季度的安全生产工作，分析当前形势，查找存在问题，要求街道上下进一步统一思想、提高认识，狠抓责任落实，确保辖区安全生产形势持续稳定。会议就当前“查问题、除隐患、防事故”安全生产专项行动进行部署，督促各社区加强防范一氧化碳中毒工作宣传力度，对企业节后复工复产安全生产注意事项进行讲解，并播放《2023年节后



装一氧化碳报警器的住户进行定期排查，确保报警设备能够正常运行。各社区要加强预防一氧化碳中毒的日常宣传工作，对含有隐患的住户发放和张贴《防范一氧化碳中毒明白纸》，消除潜在风险隐患，严格防范一氧化碳中毒事件的发生。

下一步，凤凰台街道将加大安全监管力度，持续开展防范一氧化碳中毒的宣传教育活动，科学防范

一氧化碳中毒事故发生，着力推进“查问题、除隐患、防事故”安全生产专项行动，重点整治安全生产管理制度落实不到位等问题，督导企业把安全主体责任落到深处。同时，督促企业切实做好日常教育培训、安全生产晨会、应急演练等工作，严格对照共性问题清单，健全完善安全生产档案，开展隐患自查自纠，切实预防安全生产事故发生。