

# 3名聋哑人靠服务细节赢得顾客 无声洗车店“叫响”有声世界



本报讯(融媒体记者 赵格 摄影报道)洗完车之后,在车门旁边铺上垫子,让您踩净鞋底再上车,您洗车时有过这种待遇吗?这两天,芝罘区一家洗车店在网上爆火。不仅因为服务细节到位,而且无声洗车店是由3名聋哑人经营的。

一块小小的脚垫让人们感受到了这家洗车店满满的诚意。记者在采访中了解到,这家洗车店是一家夫妻店,已经开了10多年了。夫妻二人都是聋哑人,雇的一位员工也是聋哑人。

在这家洗车店,除了洗车声之外,只有眼神和手势的交流。高压水枪冲洗、抹布擦干、抛光打蜡、迎来送往……每一个环节他们都配合得十分默契。

记者电话采访了洗车店老板的女儿。她说,妈妈今年70岁,爸爸68岁,店里的员工大哥55岁,以前在别的洗车场工作,因和老板沟通不方便,后来一直跟爸爸干。

在这家无声洗车店,车主通过打字和他们交流。

交流不便,为何到这里洗车?有的车主说:“一是服务

好,工作比较认真;二是看他们为了生活那么努力,能帮一把就帮一把。”还有的则是刷抖音看到的,“奔着网友评论来的,反正在哪儿洗都是洗。”

轿车20元、SUV30元,地方偏僻,设备简陋,无法进行言语交流,这样的一家洗车店很难吸引顾客上门。刨去每年15000元的租金和其他成本,利润所剩无几。这几年,老两口一直在苦苦经营。这次在网上突然走红,洗车店的生意好了许多。

对于洗车店在网上走红,老板的女儿喜忧参半。她在电

话采访中告诉记者,生意好,爸爸特别高兴,跟小孩一样。可是父母年龄大了,她也挺心疼,不想让他们这么辛苦。

有些车主是从莱山区、开发区特意赶过来。“我跟妈妈说,我妈说要洗得干净一点儿。”洗车店老板的女儿说。

每一处边边角角都认真清理,他们正努力用细致的服务证明自己的专业,也回报着大家的爱心……这家无声洗车店肯定有不完美的地方,但大家都包容,因为这里流淌着爱与温馨。

## 什么是医保甲、乙类药品?

咨询:灵活就业人员医疗保险缴费标准是多少?如何进行缴费?

答复:灵活就业人员在保底封顶基数之间自行选择缴费基数后,按6.3%的比例缴纳纳入基本医疗保险统筹基金部分的医疗保险费,不建立个人账户。

完成参保登记的灵活就业人员可直接通过“山东税务社保费缴纳”微信小程序—灵活就业—医保自主申报功能,选择灵活就业人员基本医疗保险、职工大额医疗补助保险、长期护理保险三个险种缴费。也可通过各经办机构税务窗口缴费(支持刷卡、微信、支付宝、现金、银行签约代扣等)。

咨询:居民医保参保缴费手续如何办理?

答复:特殊群体等医保帮扶对象参加居民医保由民政、残联、乡村振兴等部门提供人员名单,户籍地医保经办机构为其统一办理参保登记手续;其他居民有两种参保缴费方式:

(1)续保的居民,无须办理参保登记,直接通过税务征收渠道缴费。

(2)新参保居民通过烟台市医疗保障局微信公众号办理参保登记或持户口簿、身份证到户籍地镇街人社所办理参保登记。

非本市户籍人员及其非本市户籍未成年子女可持居住证到居住地镇街人社所办理参保登记手续。

咨询:什么是医保甲、乙类药品?

答复:基本医疗保险将药品目录内的药品分为甲类药品、乙类药品两部分。甲类药品是由国家统一制定的、临床治疗必需,使用广泛、疗效好,同类药品中价格低的药物,使用这类药物所发生的费用全额纳入基本医疗保险基金报销范围,按基本医疗保险的规定支付费用。乙类药品是可供临床治疗选择使用、疗效好,同类药品中比甲类药品价格高的药品,基本医疗保险基金支付部分费用。使用这类药品产生的费用先由参保人员自付一定比例的费用后,余下的费用再纳入基本医疗保险基金报销范围,并按基本医疗保险的规定支付费用。具体的自付比例根据各地政策和具体药品而有所不同。

咨询:什么是药品的首先自付比例?

答复:参保人员使用药品目录内药品时区分甲、乙类,使用甲类药品发生的费用,直接按基本医疗保险有关规定支付;使用乙类药品发生的费用,先由参保人员自付规定的比例,再按基本医疗保险的有关规定支付。目前,我市乙类药品自付比例分为四档,职工分别为0%、5%、10%、15%,居民分别为0%、5%、15%、25%。乙类药品的自付比例,根据我市医保基金收支状况及临床用药情况,适时进行调整。

张孙小嫫 衣宝萱

烟台市医疗保障局 医疗保障 咨询台

烟台晚报与 烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护

## 龙口一养猪场污水直接排到地里

本报讯(融媒体记者 孙帅 摄影报道)“往田里排的猪尿,墨黑墨黑的,臭死了。”近日,龙口市诸由观镇郝家村的村民向记者反映,两年前,有人承包了村里的荒地建了养猪场,经常将粪污直接露天排放在地里。

从村民提供的视频上看,从养猪场出来的水管,直接将污水排放在地里。村民说,养猪场规模大,养了几千头猪,通过水泵下的地下管往地里排污。村民担心养猪场露天排污,会对周围的耕地和鱼塘造成污染,“种的麦子、地瓜、葡萄都死了”。

记者把情况反映给了龙口市相关部门,后续进展情况将继续关注。



## 莱山区桂山路南延路段绿化将整体提升

本报讯(融媒体记者)昨天8:00至8:30,FM101烟台广播电视台《民生热线》节目连线莱山区综合行政执法局嘉宾,通过热线电话6251234解答市民提问。

主持人:今年莱山区在道路、绿化、环卫设施建设上有什么计划?

莱山区综合行政执法局党

组书记、局长赵永:将对桂山路南延路段绿化进行整体提升,选址新建“街心小游园”1-2处,开展绿化补植、裸露治理专项行动。

组织对清泉路、银海路、泉韵北路等城区主次干道进行沥青罩面改造。

新建智慧化公厕17座,区管公厕全部实行24小时对外开

放,全面提升公厕建设质量与管理服务水平。

市民魏女士:在前七疇小区投放厨余垃圾的小绿盒收集站,老人眼神不好,自家的小绿盒不好找,使用不方便。

莱山区综合行政执法局副局长初丛晓:因前七疇小区流动人口较多、小绿盒丢失较为

严重,所以采用小绿盒定点投放方式,居民门牌号与小绿盒直接关联,这样可能会造成老人辨识困难、使用不便的问题。节目后将到现场查看,找到妥善的解决办法。

