

福山第一国际小区居民“喊冷”

记者现场连线，供水温度升到40℃左右



社会广角

本报讯(融媒体记者)前天上午，烟台市融媒体中心社会广角抖音直播间，对福山区第一国际小区供暖不达标的问题进行了现场连线。在采访过程中，福山热力公司的服务热线一直无法接通。昨天上午，记者陪同第一国际小区的业主代表来到了福山热力公司客服中心，对此事进行了追踪报道。

对于业主提出的上门检测需求，热力公司表示，需先提交申请：“之前供暖初期，你们都打过申请，我们也知道。我们去看了，有很多原因，基本上是因为积气，个别还有设计不合理的，还有的楼道甚至总管都没做保温，问题比较多。”

在记者的协调下，福山区综合行政执法局和福山热力公司的工作人员共同进行了入户检查。“今天暖和还强点，15℃，冷的时候才12—13℃。”“我在家都穿的大羽绒服，就是上街才穿的羽绒服。”第一国际小区10号楼1楼业主纷纷表示。“正月初三很冷的那天，降到13℃左右。前天15℃，高了两度。昨天是供暖以来最高的温度，我看了一下，是17℃。”第一国际小区14号楼13楼业主说。

“外面如果气温低，散热量肯定会很大，但是有一点我可以保证，就是进水的温度。我们一定通知热力公司，把

参数尽可能往上调一调。”福山区数字化城市管理服务中心副主任李彩林现场表示。那么，业主家进水和回水的温度符合要求吗？

“入户水温38.66℃，回水温度32.28℃。”热力公司工作人员说。水温达标，为何居民家中供暖还是不热，问题难道出在楼体设计和管道维护上？对此，开发商和物业均表态，不存在！第一国际小区开发商工作人员表示，一个是管道保温的问题，再就是施工的一些质量问题，现在已经整改完成了。

尽管第一国际供暖不热的原因，暂时没有查清，但是为了能让业主们过个暖冬，福山区主管部门表示，将要求供热企业把供水温度再提两度！

“这个小区，您刚才说一定保证进水温度，能保证到什么程度？多少度？”福山区数字化城市管理服务中心副主任李彩林询问工作人员。

“我们一定保证，这个小区供水温度在40℃左右。”工作人员表示。

“左右不超过一度，是这个意思吗？”李彩林问。“我们尽全力。”工作人员回答道。

追踪报道

自来水的水表冻坏了该谁管？

本报讯(融媒体记者)芝罘区锦绣新天地小区12号楼1楼、2楼的业主说，前天晚上自来水的水表冻坏了，自来水哗哗直流没人管。接到反映后，记者联系了业主。

“是一楼栋，这个小区好多家冻了，仅我这1栋就冻了4户，103、104全冻坏了。自来水现在不流了，把总阀关了。现在家里没有水，不能做饭吃，不能上厕所可怎么办？没有人修还那么放着，物

业让我们自己花钱买水表。水费、物业费全部交给物业，我交的物业费和住房维修基金都没有用吗？我自己再花钱买水表？”该业主问。

物业说的由业主自己购买水表更换有什么依据吗？记者电话采访了市自来水公司，工作人员答复：用户水费交给物业，正常来说设施是物业管理。如果物业就是不管，用户自己可以到自来水公司买水表，有偿换表。

费用大概是350元至380元之间，具体看水表的口径大小来确定，自来水公司可以包安装。

记者问：“但是现在业主不同意，业主的意思是钱交给物业了，他们不想花这个钱，也觉得不应该花这个钱，请问这个钱到底应该谁来承担？”工作人员答：“如果用户的水费是物业收的话，小区内的供水设施产权就是物业的。”



测温



查看

跟踪报道：第一国际业主喊冷 供

协商

烧烤店冒黑烟熏黑窗户

本报讯(融媒体记者)近日，芝罘区白石路157—2的住户反映，附近烧烤店烧烤的烟把他家的窗户都熏黑了，烟味很大，非常影响家人日常生活。

接到反映后，记者电话联系了该住户。“找过他了，之前商议过，我说你改一下子，别影响孩子学习。但说不通，怎么讲也讲不通。中午休息时，俩孩子都得闻着烟味。晚上休息吧，还是有这个烧烤烟味。”该住户说，“你把烟道改一下多好！你挣钱就挣钱，我也不是不讲道理。”

记者随后将问题反映给了芝罘区白石街道，工作人员电话中说：“行，好好，我们跟住户协商一下。”

车库漏液体腐蚀了新车？



本报讯(融媒体记者)市民张先生的车很新，买了还不到一年。近日洗车的时候，张先生就发现车上出现了洗不掉的痕迹，感觉像是被液体腐蚀了。从哪儿来的呢？

“用湿巾多次反复擦拭都擦不掉，反复擦，使劲擦，还是留有一道很深的腐蚀的淤泥的痕迹，再擦的话就把漆给刮了。”家住芝罘区胜利小区的居民张先生告诉记者。

张先生仔细观察才发现，他的停车位上方有漏点，是车库顶棚的污水滴到车上造成了这些洗不掉的污渍。

“就是下雨下雪才这样往下漏，往下渗。”芝罘区胜利小区地下车库2层物业工作人员说。

物业公司已对渗漏污水进行采样。

“前期的检测费用我们公司出，不会给你造成困扰。事实确实存在的话，是什么责任我们承担什么责任，这个事我们不推卸。确实是我们这个水质造成你的损失，那你就去修车，该是多少钱就多少钱，我们赔偿，是我们的责任。”协和物业刘经理告诉张先生。

6小时抓获砸车窗盗贼

本报讯(融媒体记者)1月26日上午一上班，栖霞市公安局庄园派出所接连接到了三起车玻璃被损坏的案件。经过现场勘查发现，这是三起系列砸车玻璃盗窃案件，案发现场全部都在小区的地下车库，该所立即开展联合调查。

“这是案发当晚物业的视频监控，嫌疑人发现作案目标之后，使用破窗器将车辆玻璃砸碎并将玻璃取下，然后翻入车内翻找财物，实施盗窃。”民警张腾告诉记者。

记者从监控视频中可以看到，犯罪嫌疑人从进入这个小区到作案结束前后二十几分钟，就有多辆车被砸。

“我们发现了犯罪嫌疑人的踪迹，他们已经打车到了龙口市。为此，我们立刻组织警力赶赴龙口，并在龙口的一台球厅将两名嫌疑人抓获。”张腾告诉记者。

经过调查，当天栖霞市共有7辆车被砸被盗，丢失物品大多是现金、购物卡等。从接到报警到抓获嫌疑人，警方只用了6小时。