

20亿次！烟台市融媒体中心 春节融媒体产品传播力创新高



本报讯(YMG 全媒体记者)“金虎辞旧岁，银兔贺新春。”伴着漫天飞扬的瑞雪，癸卯年春节随着回归的烟火气，热气腾腾地度过。精彩的文艺节目、欢乐祥和的年节、热热闹闹的消费市场、人山人海的文旅打卡地，都成为烟台市融媒体中心记者关注的热点，中心旗下融媒体矩阵周密策划、全媒联动，爆款产品频现。据不完全统计，融媒体中心融媒体矩阵春节假期总传播量19.7亿次，其中自主创建的话题“红红火火烟台年”总传播量3.5亿次。

欢乐祥和中国年，最为难忘是春晚。已创办了40年的央视春晚，不仅成为全国人民除夕夜的一道特殊大餐，也成为亿万人瞩目的焦点。今年，我市近年来唯一登上央视春晚的独立节目《我和爷爷踩高跷》引发社会广泛关注。融媒体中心组织团队提前策划，大年三十晚上节目在央视春晚刚刚结束，就推出了系列短视频。这一系列短视频总播放量超过2000万次，单条最高播放量超过400万次。

随着春节的临近，彩灯亮起来了，城市美起来了，消费热起来了，久违的烟火气回归了。融媒体中心的记者一头扎进这熟悉的烟火气里，“烟台后浪号”视频号创作推出《灯火烟台》《“老外”主播说年

俗》《后浪主播打卡》等系列短视频。《灯火烟台》聚焦“灯火可亲的烟台亮起来”的节日氛围；《“老外”主播说年俗》里，听听老外解读中国的传统年俗，跟着他们走走逛逛节日的市场；《后浪主播打卡》则游走于所城里、朝阳街、烟台山，传递“烟台年有烟火气”的节日主题，展现烟台年节消费复苏景象。热闹、祥和、温馨的春节烟台触屏可及。

正月初三回娘家，一场瑞雪伴着大风不期而至。风雪虽然阻了归路，但烟台的高效清雪工作却又一次“惊动”了央视、新华社。融媒体中心推出了7部百万+的短视频作品。烟台及时清雪防滑保障交通的新闻登上央视《新闻联播》。《社会广角》栏目推出的“帮助邻居老人扫雪”短视频被新华社原视频播发。

据了解，春节期间烟台市融媒体中心的抖音、快手、视频号等新媒体账号，共计推出了播放量千万级作品17部，百万级作品近百部。其中，“烟台广播电视台”视频号春节7天总播放量2.8亿次，遥遥领先省内其他媒体视频号。融媒体中心不断创新，将科技与创意融入作品中，《烟台AR跨年光影秀》惊艳亮相，《系列手绘长图》实用性与艺术性并举，获市民大量收藏转发。

补办驾驶证，5分钟就搞定

莱山区黄海派出所“一窗通办”被群众点赞

本报讯(YMG 全媒体记者 林媛 通讯员 陈艳丽)“老孙过年好！长肉了哈！”“宁子过年好！你这脸也圆润不少啊！”正月初七，早上7:30，莱山公安分局黄海派出所的民警们，在热闹的问候中开启了全新的一年工作。综合服务大厅户籍民警李宁宁告诉记者，虽然说是节后上班第一天，但是他们服务大厅，早在正月初二就开启了“营业模式”，为预约的市民办理了身份证业务。

8:10，第一位办理业务的市民于女士走进了大厅。“我初一看灯会时，身份证掉了，想补办一张。”

在拍照前，于女士向李宁宁提了一个自己的小要求：“能不能麻烦你帮我多拍几张？我想找一张最好看的。”没想

到，于女士的要求得到了极大满足，李宁宁为她足足拍摄了十多张，终于让于女士挑选到了最喜欢的一张当做身份证照片，她的心满意足显而可见。

这时，另外一位男士推门而入，“你们这儿是不是能办驾驶证？”“当然可以，一个窗口，现场搞定！”李宁宁笑盈盈地回复男士。

“啊？驾驶证也能在这儿办？我驾驶证和身份证一起丢了，我还打算跑完你这儿再去跑车管所呢！”没想到，李宁宁的一句“多嘴”，让一旁的于女士喜出望外。她再次在李宁宁的帮助下，手机下载了APP交管12123，一步步操作，5分钟，顺利拿到了补办的驾驶证，“这也太方便了吧？”于女士高高兴兴地离开了派出所。

据悉，莱山公安打造“一窗通办、一窗受理”新模式，给群众带来“线上+线下”新体验，线上依托“烟台公安互联网+平台”，让群众“掌上办”“一次办”，线下部分，为群众提供“一扇窗”服务，让群众“只进一扇门、只排一次号，只跑一个窗、办成多件事”。只要群众进入一个公安综合窗口，就可以办理所承诺的所有服务事项，直接打通服务群众的“最后一公里”。

李宁宁告诉记者，不止是黄海派出所，为了方便企业和办事群众，莱山公安分局的其他派出所，都设有“一窗通办”窗口，对服务事项清单，民警不仅可以为群众办理6项车驾管业务、3项居民身份证业务，还可以为群众办理16项治安业务、3项禁毒业务、1项边境管理区通行证核发业务。



社区居委会： 开门就忙居民的大小事

本报讯(YMG 全媒体记者 何晓波 通讯员 张颖泉)1月28日，节后上班第一天，芝罘区幸福街道新世界社区居委会工作人员一开门，就忙活居民的大小事。

8:20左右，社区居民刘师傅推开办公室大门，询问“优待证能不能拿走？”原来，已经退休的刘师傅申领的优待证在放假前就到了居委会，但他已回到乡下过年去了。

“大家赶紧到小会议室开个会，把假期里各自服务的社区网格工作情况介绍一下。”在社区副主任孙晓梅的召集下，16个网格员聚到了一起。

“正月初三，一单元楼下水道堵塞，因为假期找不到人维修，已做好解释工作，马上协调有关部门前来处理”……社区网格长李妍妍仔细聆听着各位网格员反馈的春节期间居民家的大小事情，要求大家一定要赶紧落实解决居民们的实际难事，真正做到“小事不出网格，大事不出社区”，用心为居民们服务。

新年第一会不到半个小时就结束了，工作人员各自前往处理居民家里的事，忙碌又平凡的新年上班第一天就这样开始了。

市人社局： 所有窗口全部对外开放

本报讯(YMG 全媒体记者 张孙小 娱 通讯员 潘孝源 唐雷)昨天是春节后首个工作日，上午9:00，烟台市人力资源和社会保障服务大厅又呈现出了往日繁忙热情、昂扬向上的工作状态，所有办事窗口全部对外开放，工作人员们认真为群众介绍办事流程、提供温暖优质服务。

8:20，窗口工作人员王倩文整理着装，并将工位上的办公设备调试到位，迎接第一批办事群众的到来。“一年之计在于春，开年第一个工作日，我们都精神抖擞。”王倩文说，“作为一名窗口工作人员，我会以更优的服务、更高的效率为群众提供有温度的服务，展示人社窗口新气象。”

前来办理失业登记的市民路洪英，不到15分钟就办好了业务。“过完春节第一天，感觉眼前一亮。大厅亮堂整洁，工作人员态度好、效率高。”路洪英告诉记者，下个月社保账户就能收到失业补助金了。

开好局、起好步。在人社局办公大楼，各科室工作人员也迅速从“假日模式”切换到“工作状态”。年内城镇新增就业10万人以上，城镇登记失业率控制在4.5%以内，创设3.71万个城乡公益性岗位……

蓬莱公路中心： 开工第一天抓安全生产

本报讯(通讯员 宁欢 刘元昌)1月28日上午，蓬莱公路中心开展安全生产“开工第一课”，防止在复工复产中因职工精力不集中、设备设施维护保养不当、安全管理不到位等问题引发安全生产事故。

蓬莱公路中心主任陈才伟以“开工第一课”为契机，围绕安全生产工作进行了知识培训。他说，安全是发展的底线和红线，全体员工要进一步压实安全生产主体责任，牢固树立开工第一件事就是“讲安全、抓安全”的思想，要始终紧绷安全生产这根弦，层层压实安全生产责任，抓实抓细安全生产各项工作，并以安全事故为鉴，深刻反思汲取教训，部署中心下阶段安全生产工作责任，坚决筑牢安全生产工作防线。