



# 用心用情办事 倾心服务暖心

多街道社区出实招谋实效,着力解决居民“急难愁盼”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 卫建君 关宇 刘璐 刘红 摄影报道)急群众之所急,解群众之所困,连日来,我区多街道社区扎实开展“我为群众办实事”实践活动,始终坚持聚焦群众关切问题,着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,不断提升社区服务质量,让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

楚泰社区工作人员接到群众反映,8号楼门前路面损坏,导致下水道污水横流,臭气弥漫,严重影响居民正常出行。接到消息后,工作人员当即赶往现场进行查看,发现8号楼门前确实存在路面破损、下水管破裂、积水严重等情况,后经调查发现小区因建成时间较早,雨污管网等配套设施跟不上居民生活需求,原有的水泥排水管破裂,导致排水受阻,积水成涝。为此,楚泰社区工作人员连夜挨家挨户进行询问和协商,积极引导居民自治,号召居民一起出力把下水道修好。经过一系列协商后,大部分居民同意维修下水道,工作人员立即找到施工队,对积水处进行清理疏通,排除淤泥垃圾,并更换管道、铺设路面,彻底为居民解决了下水道排水不畅问题。下一步,楚泰社区将继续以居民需求为一切工作的出发点和落脚点,倾力打造和谐舒适美好的人居环境,切实增强居民的幸福感、安全感。

“感谢社区为我们办了件大好事,解决了我们的烦恼。”近日,困扰幸福里社区4单元居民许久的下水道堵塞问题,在社区网格员的多方协调下,终于得以解决。据了解,幸福里小区属老旧小区,4单元楼前下水管道严重堵塞,导致污水外溢,不仅影响环境,冬天下雪结冰后造成安全隐患,给居民日常生活带来不便。



社区网格员接到居民反映后,立即与相关工作人员到现场进行查看。经现场勘察发现“病因”后,社区迅速多方沟通,联系专业清掏人员对此处的下水管道进行清淤疏通,经过一上午的努力,终于将管道彻底疏通完毕,为小区居民解决了一大难题。看着通畅的下水管道,居民们露出满意的笑容,纷纷给社区网格员点赞。下一步,幸福里社区网格员将继续做好与居民生活息息相关的民生实事,积极帮助居民解决难题,不断提升居民群众幸福指数。

民生社区工作人员在走访时发现,民生街43号楼一楼西户走廊窗户未更换,居民开门受到阻碍,需要用力才能打开,并导致一楼居民家中温度低于其他居民。社区工作人员与施工方联系了解相关情况,得知是由于一楼的管道经过窗户导致无法更换。通过联系管道所属住户,最终同意将废弃管道切除。经过与施工方协商,及时将一楼窗户更换,保障居民群众温暖过冬。此外,民生社区网格员在走访中还发现,中兴街绿化带后面存在垃圾死角,因绿化带过于茂密,落叶及塑料制品容易留存,不长时间就形成了垃圾山。网格员立即联系环卫工人,帮助清理垃圾死角,经过网格员与环卫人员的打扫铲除清运,绿化带恢复了往日的生机。

世秀社区网格员在辖区进行

“迎新春大扫除”活动时看到几位民警正在帮助迷路老人回家,经过交流得知,民警已通过公安系统联系到迷路老人的子女,准备将其送回家,社区网格员考虑到民警对社区居民楼布局不熟悉,便主动承担起送老人回家的任务。路上,在网格员的安抚下,老人起初慌张的情绪逐渐平复,几分钟后,老人的家属赶来,向社区网格员以及热心居民表示衷心感谢,对社区网格工作表示高度赞赏。网格员反复叮嘱家属,要关注老人日常出行,建议为老人定制专门卡片,或将家庭地址、电话号码缝到衣服上,以便好心人帮助老人找到回家路。下一步,社区将加大对辖区高龄老人的动态管理,加强与公安、物业等单位的沟通联系,全力做好老人走失的预防措施,保障老年人安全。

我为群众办实事

## 东台社区多方合力守护居民健康

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)小网格、大担当。随着疫情防控形势发生的新变化,东台社区的网格员、片警、社区医生、健康指导员们组建社区网格化疫情防控合成服务团队,网格员负责帮忙买菜送药、社区医生负责健康指导,共同携手守护居民健康。

凤凰台三街一名患有基础疾病的70岁独居老人向社区网格员反映家中没有药品。网格员联合

社区医生第一时间为老人上门送药。健康指导员孔医生指导老人如何用药,叮嘱居民多喝水,有问题可打电话咨询社区医生。社区网格员也嘱咐老人,一旦出现发热、头痛或其他基础疾病症状,第一时间给网格员打电话,网格员会及时联系社区医生和健康指导员进行指导,保护老人健康。

为积极应对当前疫情防控形势,东台社区以网格化为基础,以

“区街一体、融入下沉”为依托,组建由网格员、民警、社区医生和健康指导员等为骨干,楼片长、志愿者、社会组织为补充的“1+X+N”社区网格化疫情防控合成服务体系,建立健康指导群,全面开展居家服务工作,居家人员由社区网格员和健康指导员建立1对1的联系和指导,居民有任何需求都能在网格内得到解决。

另外,社区对辖区“老弱病残

孕幼孕”等重点人群进行详细摸底并进行台账管理,建立点对点帮扶。如果居民有任何健康方面的需求都可以第一时间联系到社区网格员,得到健康指导员的指导,也可以通过线上诊疗服务获得解答和帮助。

下一步,东台社区将继续提升网格化疫情防控合成服务功能,让社区居民感受到社区的关心与关怀,共抗疫情渡难关。

## 芝罘岛街道开展节前食品安全检查

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 李治国 曹鹏 于安)为保障春节期间广大市民饮食安全,近日,芝罘岛街道办事处与工商所联合行动,在辖区内开展“年夜饭”食品安全专项检查。

检查中,针对农贸市场内数十家商户和临时摊点的产品质量、标识和保质期、消防安全等情况开展问题隐患排查与整治,重点关注食品原材料和食品添加剂的贮存、清洗消毒、人员健康监测、卫生环境和各项食品安全制度落实等情况。

春节期间,芝罘岛街道将高度重视食品安全问题,进一步加大抽查检查力度,提高食品安全意识,全面消除食品安全隐患,筑牢食品安全防线,全力保障辖区居民度过一个平安祥和的新春佳节。

## 福山路社区加强党风廉政教育

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 吴涵)为加强社区党风廉政建设工作,近日,福山路社区开展党风廉政建设宣传教育月活动。

通过学习,增强社区党员思想政治素质,加强社区党员作风建设。社区书记表示,社区要将党风廉政宣传到社区的每个角落,社区党员干部要加强自身建设,自觉遵守党组织及群众的监督,坚决杜绝违法违纪行为,营造清风廉政的良好氛围。

## 锦园社区宣传消防安全知识

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘城安)为提高辖区商户的消防意识,落实好安全生产工作,近日,锦园社区工作人员深入辖区九小场所开展消防安全知识宣传活动。

宣传员结合社区实际,强调基层消防安全综合治理工作的重要性和必要性,有针对性地向从业人员讲解沿街门店、居民小区等九小场所的火灾特点,重点对消防宣传、隐患发现、隐患上报及如何预防火灾发生、初期火灾如何扑救、火场逃生知识等内容进行详细讲解,全力做好辖区消防安全工作。

下一步,锦园社区将继续开展消防安全宣传工作,创新宣传形式,拓宽宣传渠道,全力营造群防群治的良好消防安全氛围,确保辖区群众生命财产安全。

## 南通社区上门发放优待证

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 于斐斐)近日,南通社区退役军人人民兵连服务队向辖区退役军人致敬,开展登门入户“一站式”服务,将慰问信和优待证送到每一位退伍老兵手中。

南通社区退役军人人民兵连长桂伟先后走入几位退役老兵家中,每到一户,都送上慰问信和优待证,与老兵们亲切交流。退役老兵十分感谢民兵连服务队对他们的关心与关怀,表示今后将继续发光发热,为下一代树立良好榜样。

据悉,南通社区退役军人人民兵连服务队2019年7月成立,由最初的几人壮大到现如今的近百人,服务队发挥特别能吃苦、特别能战斗的优良传统,主动走上服务群众的“第一线”。通过此次上门发放退役军人“优待证”,有效增强退役军人的尊崇感、获得感、幸福感,使他们切实感受到党和政府的关爱,真正把“让退役军人成为全社会尊重的人”落到实处。

## 社区融入“心能量” 家校共育促成长

珠玑东社区开展专题讲座促进亲子关系正向发展

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 陈泓羽)为构建“家校社”配合联动的教育格局,促进社区未成年人健康快乐成长,近日,珠玑东社区邀请芝罘区党代表、珠玑小学校长孙玉红,举办一场“家校共育促成长”为主题的家庭教育指导服务讲座,为家长正确教育孩子、促进亲子关系的正向发展带来一次全新的头脑风暴。

讲座中,孙玉红就如何教育孩子、如何与孩子相处、如何做好幼

小衔接等问题进行深入浅出的讲解,针对当前家长较为关心的“怎样塑造良好亲子关系”“科学的表扬方式”“如何科学批评”等具体问题进行分析,提出可借鉴、可操作的改进方法,并结合实际案例,帮助家长了解自身情绪状态、控制自身情绪,了解和掌握良好的亲子关系沟通技巧以及表扬与鼓励孩子的方法。她表示:“教育孩子的过程其实也是家长和孩子一起成长的过程,家长不是通过强制性的、

命令式的语气赢得孩子服从,而是要赢得孩子的独立人格发展和自信心的建立。”

整个活动持续一个多小时,讲座内容丰富、通俗易懂,贴近当前家庭教育实际,家长们边听边记、认真思考,学习互动氛围浓厚。家长们纷纷表示,这次讲座打开了困扰自己已久的一把锁,以后会努力改变与孩子沟通的方式方法,帮助孩子顺利平稳地度过人生最重要的阶段。

此次家庭教育专题讲座,帮助家长树立正确的教育观、亲子观,增进家庭与学校、社会之间的联系,增强双方的沟通和信任,有效形成学校、家庭、社会教育的合力。下一步,珠玑东社区将继续组织相关培训,发挥社区家长学校的阵地作用,开展关爱未成年人健康成长、促进家庭亲子关系教育、心理健康等主题活动,不断提高社区未成年人思想道德建设工作水平。