

# 砥砺笃行，非凡十年 绘就服务地方高质量发展新画卷

## ——烟台农商银行改革发展十周年综述

YMG全媒体记者 孙长波  
通讯员 姜震 摄影报道

2013年1月18日，烟台农商银行在原芝罘、莱山、福山、牟平、开发区五区农村信用合作联社的基础上合并设立。十年来，烟台农商银行在省联社和地方党委政府的正确领导下，坚守“三个面向”的市场定位，凝心聚力谋发展，深度融入地方改革发展大局，勇担支农支小、服务实体之责，以高质量金融服务助力地方产业发展、农民增收、乡村振兴。至2022年末，该行资产总额607亿元，各项存款余额515亿元，各项贷款余额352亿元，零售贷款余额145亿元，发放银行卡145.23万张、手机银行38.28万户、国际业务结算量5.42亿美元，各项业务稳步增长，业务规模日益壮大，盈利水平显著提高，经营管理实现了跨越式发展。十年来，累计纳税23亿元。

在改革中前行，在创新中发展，十年来，该行用担当诠释初心，以实干践行使命，走过了团结奋进、锐意进取、勇创佳绩、硕果盈枝的十年。先后被山东省委省政府授予“省级文明单位”，被烟台市委市政府授予“经济发展功勋单位”“经济发展标兵单位”“经济社会发展百强企业”等荣誉称号。

### 十年来，传承红色基因，党建引领筑起“连心桥”

党建领航，初心如磐。十年来，烟台农商银行始终坚持党的领导，扎实开展党史学习和农信“大挎包”优良传统教育，充分发挥党委核心、支部堡垒、党员先锋作用，将深化党建工作与经营管理紧密结合，以“强党建”引领“强发展”，全面推动基层党建与各项工作深度融合，以坚强的党建统领全行改革发展，以红色动力推动业务提速增效，以优质、高效、便捷的金融服务回馈社会，实现了党建与业务双促进、双提升。

目前，总行党委下辖6个党总支、72个党支部、913名党员，其中过硬党支部52家，

### 十年来，逐梦田间沃野，助推乡村振兴见实效

因农而生，伴农成长。服务“三农”是党和国家赋予农商银行的重要使命，烟台农商银行充分发挥农村金融主力军作用，持续优化产品服务，重点加大涉农龙头企业、特色农业产业、美丽乡村建设等支持力度。截至目前，投放涉农贷款20亿元。

十年来，创新推出“农耕贷”“助养贷”“家庭农场贷”“订单农业贷”“乡村好青年贷”等系列涉农信贷产品，探索“支部+合作社+农户”“企业+农户”等模式，全面对接乡村振兴战略，为乡村振兴源源不断注入金融活水，助力烟台苹果、大樱桃、草莓、白黄瓜、养殖业等地方特色农业产业转型升级。积极对接当地农业农村局，获取辖内农业产业化龙头企业名单，“一企一策”逐户对接走访，推出一次授信随用随贷、库存产品质押贷款品种，有效满足企业融资需求。此外，该行还针对涉农小微企业到期贷款办理过桥成本高、风险大的实际，推出无还本续贷和循环贷款模式，每年可为客户节省过桥资金成本近千万元。

这些年，烟台农商银行不断加强改善农村支付服务环境的资金投入和工作力度，打造“智慧缴费”特色支付服务项目，设立和完善464个农村金融代理服务点，实现“零距离”便捷金融服务。同时，深入推进农村信用工程建设，积极推广“线上办贷”“无感授信”，已对辖内784个行政村全部开展整村授信，授信覆盖面达100%。实施客户经理驻村办公、“金融挂职副镇长”，让优秀金融人才投身乡村振兴最前线，及时获取融资需求，提供优质金融服务。该行还借助“智e购”电商平台，推动农产品进城、农用物资下乡，帮助农民实现增收致富。



烟台农商银行召开七一党建表彰大会



2021年9月29日，烟台农商银行重磅推出“港城快贷”线上信贷产品



烟台农商银行红马甲金融服务队走进社区开展金融知识宣传活动



烟台农商银行客户经理深入田间地头开展金融服务



烟台农商银行创新融资方式  
解科创企业资金难题

### 十年来，履职尽责担当，深耕普惠实体保增长

实体经济是强国之本、兴国之基。十年来，烟台农商银行结合“首贷培植”“四张清单”走访等活动，主动对接辖内中小微企业，为企业量身定制融资方案，全面提升服务效率和水平，全力满足实体经济多样化的金融需求。围绕新业态的发展需求，通过创新金融产品和搭建个性化一站式服务体系，充分释放金融助力实体经济的政策红利，推动信贷资源向促进新动能发展倾斜。

三年疫情，中小企业都在负重前行。烟台农商银行认真贯彻落实中央及地方稳经济措施，扛起责任担当，加大信贷投放，开辟绿色通道、延长还款期限、提供线上服务等硬核措施，为企业纾困解难。疫情以来，累计辅导企业数量达1200余家，辅导

企业发放贷款共计50余亿元，开展上门服务百余次，办理贷款业务47笔、7600万元，开立银行卡311张、开通电子银行326户，以实际行动彰显了地方银行的责任担当，为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。2020年，烟台农商银行创新“人才贷”解决科技型企业资金难题新闻还被中央电视台《新闻联播》、《山东新闻联播》等栏目播发。

为深耕普惠小微领域，2019年，烟台农商银行审时度势，成立普惠微贷中心，专注为小微企业、个体工商户解决发展过程中面临的融资难、融资贵等问题，更好地服务地方小微企业及个体工商户、服务三农。截至2022年末，普惠微贷中心投放零售类贷款12.51亿元，户数2447户，户均51万元。

### 十年来，坚持守正创新，科技赋能激发澎湃动力

近年来，金融与科技正加快融合。烟台农商银行积极顺应数字化发展趋势，大力实施数字化转型战略，推进金融服务线上化、场景化、智能化，着力推动“科技+金融”服务向基层延伸，极大提升了普惠金融服务质效，让广大客户享受到数字化带来的便捷金融服务。

借助数字社会、数字政府建设，该行积极对接大数据局、社保局等部门，启动了基于政务数据的大数据自助办贷系统建设。2021年9月，该行面向烟台6区市民正式推出“港城快贷”线上贷款产品，打造“数字化”办贷新优势。至2022年末，港城快贷余额2.77亿元、户数2043户。“港城快贷”操作简单、审批高效、方便快捷的优势，深受广大市民欢迎。

聚焦满足城乡居民多样化的支付需求，该行与第三方公司合作开发“聚合支付应用平台”，目前已

打造连锁超市智慧收银结算系统、热力缴费等项目。2022年，该行实现热力缴费由原来的线下交易1.4万笔、3200万元，增长到线上交易7.44万笔、1.65亿元。此外，大力推广手机号码支付、云闪付等支付手段应用，进一步丰富便民服务、惠农支付手段。加快智慧厅堂建设步伐，辖内93家网点实现智慧柜员机布放全覆盖，强力助推农村数字支付的普惠进程。

十年风雨兼程、勇毅前行，十年赶超发展、华丽蝶变，十年携手并进、共同成长！

回望来时路，郁郁满芳华；迈向新征程，奋楫再出发！烟台农商银行将坚守定位、求实有为，倾情助力实体经济和乡村振兴，在持续提升金融服务和转型创新中加快推进自身高质量发展，为助力地方经济社会发展再立新功！