

我区转变服务理念,探索服务新模式,解决群众办证“难、繁、慢”等问题——

# 竭力为民办实事 创新服务暖民心

## 优化营商环境 激活发展动力

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 孙颖)为进一步推动公证领域“放管服”改革,切实优化营商环境,连日来,我区主动转变服务理念,不断探索服务新模式,改变“坐堂等证”“以证换证”等传统公证模式,着力解决群众“办证难”“办证繁”“办证慢”等问题,大大提高公证业务办理效率。

为切实满足群众对公证服务的需求,我区陆续推出延时服务和节假日预约服务制度,目前已开展延时服务及节假日

预约办证服务20余次。解决群众在工作日因个人原因没有时间前往公证处办理公证的难题,在村委分房、拆违现场公证等活动中更是早出晚归,全力做好配合工作;我区为年老体弱病等特殊群体的公证当事人提供上门服务,开通绿色通道,为行动不便的当事人提供贴心的一站式服务,让他们切实感受到营商环境的变化,让服务群众的理念践于行,目前已办理上门公证业务10余件。

在业务流程变革、提升公证

质量和效率方面,我区积极开展流程再造,注重公证质量提升。作为试点区率先实现公证+不动产联办业务及公证认证一站式服务,通过上述业务的开展,可实现当事人只进一扇门就能取得不动产权证书及经认证的公证书,真正实现让群众少跑腿,最大程度方便群众。通过每月案卷评查,档案质量评比等措施,切实提高公证文书的准确性和严肃性。另外,莱山公证处积极推行承诺下的容缺受理。对申请人提交的材料中,非关键性证据存在缺陷或瑕疵,需补正或撤换的,当事人承诺能够在领取公证书时补齐材料的,公证人员先行受理并办理业务,待申请人将材

料补齐后出具公证书,最大程度的为办事群众提供方便。

此外,我区立足全区大局和重点工作,想方设法主动靠前服务,在征收拆违中,在营商环境企业法律服务中,在村委分房现场,充分发挥职能作用,维护政府公信力和群众的合法权益。对远陵夙、陈家等社区进行拆违现场公证20余人次,为社区、学校、医院、企业提供现场监督公证20余人次。公证员以果敢、严谨、担当,展现出良好形象。

作风建设永远在路上。我区将秉承为群众服务的理念,不断提高政治站位,提升业务能力,创新工作方式,以企业、群众需求为导向,为社会提供更加周到、细致、科学的公证服务。

## 我区企业获 研究开发财政补助

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 吴秀良)近日,市科技局下发了《关于转发2022年度山东省技术创新引导计划(企业研究开发财政补助)烟台市部分的通知》,我区114家科技型中小企业获省企业研究开发财政补助。

2022年,省科技厅联合财政、税务部门重新修订印发《山东省企业研究开发财政补助实施办法》,对年销售收入2亿元以上企业,按其较上年度新增享受研发费用加计扣除费用部分的一定比例给予补助;年销售收入2亿元(含)以下企业,按其当年享受研发费用加计扣除费用总额的一定比例给予补助。结合年度财政预算安排,确定统一补助比例,补助比例最高不超过5%。

自补助政策实施以来,越来越多的科技型企业享受到政策红利,对于企业提升研发能力和研发管理水平,实现创新发展具有积极意义。特别是2022年疫情期间,我区114家企业享受到政府财政补助,区内单个企业最多获得财政补助56万元,有效缓解了当前企业研发资金的压力。下一步,我区将加强政策宣传,不断增强服务意识,优化科技创新环境,让更多的企业享受到政策红利。

## 市交警四大队开展夜间集中行动

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 王建 摄影报道)为强化下半夜酒驾、超载超限等违法行为的管理措施,有效做好冬季道路交通事故预防工作,近日,市交警四大队结合辖区实际特点,精准谋划、有效布局,按照工作预案,将10名民警和辅警划分成2个机动小分队,开展针对酒驾、超载超限等违法行为的“一车三查”集中行动。



## 我区开展特种设备 安全监管领域整治

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 谭文龙)为进一步巩固特种设备安全大排查大整治行动整治成果,保障高质量完成安全生产专项整治三年行动目标工作,根据上级的部署要求,近日,我区在全区范围内集中开展特种设备安全监管领域“四风”整治工作。

据了解,我区落实“一岗双责”要求,压实责任,建立健全作风建设分析研判、教育引导、监督检查、通报约谈、源头防治等长效机制,常态化开展安全生产作风问题排查治理,及时发现解决党员、干部安全生产作风方面存在的苗头性、倾向性问题,抓早抓小,把作风建设不断引向深入。在本次整治工作中对发现的违规违纪违法问题,区市场监管局将依规依纪依法处理。同时,坚持问题导向,敢于动真碰硬,严格落实“四个一律”,实施监督检查、监管执法和信用监管联动,狠抓特种设备“大案要案”,定期曝光典型案例,对失信行为实施联合惩戒;强化特种设备安全有奖举报,对符合条件的举报人做到应奖尽奖,切实解决执法不严等突出问题。

2022年,我区积极助企纾困解难,增创工业经济高质量发展“加速度”——

## 助推全区工业经济高质量发展

(上接C01版)为助力企业健康发展,我区还加强产业对接活动,2022年成功举办区内重点企业与万华集团产业对接会、节能环保产业融链固连产业对接会、新一代信息技术联盟会议、重点产业联盟会议等,为企业搭建沟通交流平台,促进企业间产业对接,抱团发展。筛选出17家工业和信息化企业,对接裕龙岛项目,积极寻求区内企业与裕龙岛项目合作。深入了解企业当前正在与裕龙岛项目合作情况以及计划与裕龙岛项目开展合作情况,为下一步开展合作对接做足准备。

在“小升规”企业培育方面,我区将54家营业收入超过1000万元的企业加入“小升规”培育库。每月对企业经营运行情况进行监测并实时更新增补,并通过实地调研走访掌握相关情况,利用服务专员和“全生命周期”帮助企业解决遇到的困难和问题,保障企业能尽早的将营业收入达到升规纳统标准。根据调度数据将13家企业纳入“准四上”企业培育库,截至2022年年底,共升规纳统8家企业。

### 积极推进

主城区基本实现5G全覆盖

2022年,我区强化落实上级部署,认真贯彻烟台市《关于推进制造业强市建设三年行动方案》部署,制定《关于推动制造业高质量发展的实施意见》《莱山区实施企业倍增计划推动先进制造业高质量发展行动方案(2022—2025年)》等多个支持制造业发展的政策文件,助推我区制造业实现高质量发展。

我区还同步做好争创国家级试点平台工作。橙色云工业互联网设计有限公司工业产品协同研发平台成功入围工信部2022年新增跨行业跨领

域工业互联网平台名单,成为全国29家平台之一,是烟台首家国家级工业互联网平台。推荐橙色云、捷瑞数字、持久钟表申报工信部工业互联网试点示范项目。

在推进5G网络建设方面,我区组织小组成员单位和相关部门召开了5G网络建设推进工作会议,统筹协调解决全区5G网络建设中遇到的难点问题,列明问题清单进行责任分工,并定期调度。2022年完成5G网络基站建设313处,主城区已基本实现5G网络信号全覆盖,农村地区5G网络建设顺利推进。